



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE COMUNICACIÓN

1. Datos

Materia: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA
Código: CMN0701
Paralelo: A
Periodo : Septiembre-2021 a Febrero-2022
Profesor: AVILA NIETO CAROLINE
Correo electrónico: cavila@uazuay.edu.ec
Prerrequisitos:
 Ninguno

Nivel: 7

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 96		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
64	0	16	80	160

2. Descripción y objetivos de la materia

Evalúa el sistema de comunicación, con base en el análisis de la estrategia global de la organización y en los planes operativos de las distintas unidades de la organización
 Diseña un plan estratégico de comunicación y propone estrategias a corto plazo que contribuyan al cumplimiento de la Planificación Estratégica de la organización.
 Reconoce y aplica la concepción estratégica de la gestión de la comunicación en las organizaciones

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1	ESTRATEGIA EN EL MUNDO EMPRESARIAL
1.1	Definiciones de estrategia desde distintos enfoques. (2 horas)
1.2	El concepto, formulación y funciones (2 horas)
1.2.1	Modelo de fuerzas competitivas de Porter (2 horas)
1.2.2	Creación de una ventaja competitiva mediante una estrategia de negocios (2 horas)
2	COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA
2.1	Evolución y definiciones (2 horas)
2.2	Las nuevas reglas del juego (2 horas)
2.3	Casos de aplicación (2 horas)
3	FASE DE INVESTIGACIÓN

3.1	Análisis de la situación (4 horas)
3.2	Análisis de la organización (4 horas)
3.3	Análisis de los públicos (4 horas)
4	FASE DE DEFINICIÓN ESTRATÉGICA
4.1	Establecimiento de metas y objetivos (4 horas)
4.2	Formulación de acciones y estrategias de respuesta (4 horas)
4.3	Desarrollo de estrategias de mensaje (4 horas)
5	FASE DE IMPLEMENTACIÓN TÁCTICA
5.1	Selección de tácticas de comunicación (4 horas)
5.2	Implementación del plan estratégico (4 horas)
5.3	Evaluación del plan estratégico (4 horas)
6	APLICACIONES DE LA COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA
6.1	Gerencia de marcas (2 horas)
6.2	Comunicación de crisis (4 horas)
6.3	Asuntos públicos (4 horas)
6.4	Responsabilidad social (4 horas)

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

bn. Diseña un plan estratégico de comunicación

-Reconoce y aplica la concepción estratégica de la gestión de la comunicación en las organizaciones.

-Evaluación escrita
-Proyectos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Control de Lectura	COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA, ESTRATEGIA EN EL MUNDO EMPRESARIAL	APORTE	5	Semana: 4 (11/10/21 al 16/10/21)
Evaluación escrita	Interciclo	FASE DE DEFINICIÓN ESTRATÉGICA, FASE DE INVESTIGACIÓN	APORTE	10	Semana: 10 (22/11/21 al 27/11/21)
Proyectos	Avances y exposición oral	APLICACIONES DE LA COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA, FASE DE DEFINICIÓN ESTRATÉGICA, FASE DE IMPLEMENTACIÓN TÁCTICA, FASE DE INVESTIGACIÓN	APORTE	15	Semana: 14 (20/12/21 al 23/12/21)
Evaluación escrita	Evaluación Escrita y Resolución de Caso práctico	APLICACIONES DE LA COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA, COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA, ESTRATEGIA EN EL MUNDO EMPRESARIAL, FASE DE DEFINICIÓN ESTRATÉGICA, FASE DE IMPLEMENTACIÓN TÁCTICA, FASE DE INVESTIGACIÓN	EXAMEN	20	Semana: 19-20 (23-01-2022 al 29-01-2022)
Evaluación escrita	Evaluación escrita	APLICACIONES DE LA COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA, COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA, ESTRATEGIA EN EL MUNDO EMPRESARIAL, FASE DE DEFINICIÓN ESTRATÉGICA, FASE DE IMPLEMENTACIÓN TÁCTICA, FASE DE INVESTIGACIÓN	SUPLETORIO	20	Semana: 21 (07/02/22 al 07/02/22)

Metodología

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
SHEINSON, DANIEL	GRANICA	COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA	2009	9739503415350

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Smith, Ronald	Routledge	Strategic Planning for Public Relations	2013	9780415506762
Godoy, Sergio Opazo, Eduardo	El Mercurio	La empresa es el mensaje. Estrategia y comunicación	2015	9789567402335
Tironi, Eugenio; Cavallo, Ascanio	Taurus	Comunicación Estratégica. Vivir en un mundo de señales	2004	9562393038

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **16/09/2021**

Estado: **Aprobado**