UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE PSICOLOGÍA
ESCUELA DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

1. Datos

Materia: GESTIÓN DEL CAMBIO
Código: PSO0704
Paralelo: A
Periodo : Septiembre-2021 a Febrero-2022
Profesor: CARPIO CORDERO LEONARDO ESTEBAN
Correo electrónico: leocarpioc@uazuay.edu.ec
Prerrequisitos:

Código: UID0600 Materia: UPPER INTERMEDIATE

Nivel: 7

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 72		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
48	0	16	56	120

2. Descripción y objetivos de la materia

En esta clase se cubre de manera inicial los conceptos básicos para entender las dinámicas complejas con las que el líder de cambio debe trabajar; luego se profundiza en los modelos teóricos del cambio organizacional para finalmente abordar las diferentes estrategias de implementación del cambio sostenido.
Esta clase se articula con Comportamiento en la Organización, al utilizar sus conceptos para entender las dinámicas humanas en el cambio; con Gestión Estratégica, puesto que la implementación de la misma implica siempre modificar las prácticas ineficientes, y por lo tanto también se articula con Ingeniería de Procesos.

En cuanto a materias posteriores, esta cátedra plantea bases para Gestión de Proyectos así como para Cambio y Desarrollo Local.
El proceso de gestión del cambio organizacional está lejos de ser un esfuerzo sencillo. Los planes de cambio más cuidadosamente desarrollados pueden desintegrarse y, a menudo, se desintegran durante la implementación, interrumpiendo no solo la producción o la prestación de servicios, sino también las vidas de las personas que trabajan en las organizaciones.

Además, a pesar de la larga historia de introducción de iniciativas de cambio organizacional, hay pocos indicios de que estas iniciativas se mantengan en el tiempo, por lo que es fundamental que los profesionales en talento humano sepan administrar de manera adecuada la complejidad inherente en las organizaciones, de manera que sus esfuerzos de mejora sean sostenibles y beneficiosos a largo plazo.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1	BASES DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO
1.1.	Principios sistémicos del cambio (8 horas)
1.2.	Teorías del cambio organizacional (3 horas)
1.3.	Cómo ocurre el cambio (2 horas)
2	TIPOS DE CAMBIO, DIAGNÓSTICO Y RESISTENCIA

2.1.	Encontrar y crear oportunidades en el cambio (3 horas)
2.2.	Métodos de identificación de la resistencia al cambio (3 horas)
2.3.	Dinámicas de la política en el cambio (2 horas)
3	EL ROL DE LA COMUNICACIÓN EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL
3.1.	Los acciomas de la comunicación (2 horas)
3.2.	Tipos de comunicación interna y su rol en el cambio (2 horas)
3.3.	La comunicación en el cambio y estrategias (3 horas)
4	IMPLEMENTACIÓN DEL CAMBIO
4.1.	Estimular el cambio (3 horas)
4.2.	Liderazgo del cambio organizacional (2 horas)
4.3.	Navegando por el cambio en medio de diferentes creencias (3 horas)
4.4.	Generando colaboración para el cambio (3 horas)
5	GENERAR CAMBIO SOSTENIDO
5.1.	Desarrollo de una cultura de cambio (3 horas)
5.2.	Instaurando prácticas de cambio organizacional (3 horas)
5.3.	El cambio organizacional y las políticas empresariales (3 horas)

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
am. Saber Hacer: Colaborar en el mejoramiento de los procesos productivos y la calidad de vida de las personas que intervienen en ellos.	
-Desarrollar pensamiento crítico-constructivo para los procesos de cambio organizacional	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Resolución de ejercicios, casos y otros -Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Examen escrito sobre las diferentes implicaciones de la aplicación de la teoría de sistemas dinámicos no lineales para el cambio organizacional.	BASES DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO	APORTE	5	Semana: 4 (11/10/21 al 16/10/21)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Análisis de caso en el que se aplicarán herramientas de diagnóstico y mecanismos para administrar la resistencia al cambio	TIPOS DE CAMBIO, DIAGNÓSTICO Y RESISTENCIA	APORTE	5	Semana: 7 (04/11/21 al 06/11/21)
Trabajos prácticos - productos	Generación de una propuesta de comunicación interna para una empresa en particular.	EL ROL DE LA COMUNICACIÓN EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL	APORTE	5	Semana: 11 (29/11/21 al 04/12/21)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Análisis de un caso, enfocado en la implementación de un plan de gestión del cambio en una realidad compleja.	IMPLEMENTACIÓN DEL CAMBIO	APORTE	5	Semana: 15 (al)
Trabajos prácticos - productos	Generación de una propuesta de sostenibilidad del cambio en base a una empresa analizada.	GENERAR CAMBIO SOSTENIDO	APORTE	5	Semana: 19-20 (23-01-2022 al 29-01-2022)
Evaluación oral	Lecciones orales diarias sobre las temáticas vistas el día anterior.	BASES DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO, EL ROL DE LA COMUNICACIÓN EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL,	APORTE	2	

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
		GENERAR CAMBIO SOSTENIDO, IMPLEMENTACIÓN DEL CAMBIO, TIPOS DE CAMBIO, DIAGNÓSTICO Y RESISTENCIA			
Trabajos prácticos - productos	Realización de trabajos en clase para conocer la aplicación práctica de diferentes herramientas necesarias en cada uno de los capítulos.	BASES DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO, EL ROL DE LA COMUNICACIÓN EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL, GENERAR CAMBIO SOSTENIDO, IMPLEMENTACIÓN DEL CAMBIO, TIPOS DE CAMBIO, DIAGNÓSTICO Y RESISTENCIA	APORTE	3	
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de un caso de análisis en el que se aplican los conocimientos dictados durante todos los capítulos	BASES DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO, EL ROL DE LA COMUNICACIÓN EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL, GENERAR CAMBIO SOSTENIDO, IMPLEMENTACIÓN DEL CAMBIO, TIPOS DE CAMBIO, DIAGNÓSTICO Y RESISTENCIA	EXAMEN	20	Semana: 19-20 (23-01-2022 al 29-01-2022)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de un caso de análisis en el que se aplican los conocimientos dictados durante todos los capítulos	BASES DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO, EL ROL DE LA COMUNICACIÓN EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL, GENERAR CAMBIO SOSTENIDO, IMPLEMENTACIÓN DEL CAMBIO, TIPOS DE CAMBIO, DIAGNÓSTICO Y RESISTENCIA	SUPLETORIO	20	Semana: 20 (02/02/22 al 05/02/22)

Metodología

Criterios de Evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Hernández Forte, Virgilio	Alfaomega	La gestión del conocimiento en las organizaciones	2016	978-987-3832-06-2
Espejo, Raúl; Reyes, Alfonso	Tándem Coediciones	Sistemas Organizacionales, el manejo de la complejidad con el modelo del sistema viable	2016	978-958-774-352-4
Darío Rodríguez M.	Alfa Omega	Diagnóstico Organizacional	2016	978-958-778-087-1
Davis, Keith Newstrom John W.	Mc Graw Hill	Comportamiento Humano en el Trabajo	2003	007-39675-x
Guízar Montufar, Rafael	Mc Grawl Hill Education	Desarrollo organizacional principios y aplicaciones	2013	978-607-15-0932-1

Web

Autor	Título	Url
Barba Álvarez, Antonio	Cambio organizacional y cambio en los paradigmas de la administración.	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062858
Zimmermann, Arthur	Cambio organizacional	https://digitalrepository.unm.edu/cgi/viewcontent.cgi?

Autor	Título	Url
		article=1442&context=abya_yala
Software		

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 16/09/2021

Estado: Aprobado