



## FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN

#### 1. Datos

**Materia:** GESTIÓN POR PROCESOS  
**Código:** IPR0701  
**Paralelo:** A, B  
**Periodo :** Septiembre-2021 a Febrero-2022  
**Profesor:** CORONEL JOSE IVÁN RODRIGO  
**Correo electrónico:** icoronel@uazuay.edu.ec  
**Prerrequisitos:**  
 Ninguno

**Nivel:** 7

**Distribución de horas.**

| Docencia | Práctico | Autónomo: 96         |          | Total horas |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|
|          |          | Sistemas de tutorías | Autónomo |             |
| 64       | 0        | 16                   | 80       | 160         |

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

Se estudia los temas fundamentales de la gestión por procesos, que se refieren a la organización horizontal, la definición y estructuración de procesos, las herramientas que se emplean para la gestión de procesos y el mejoramiento continuo de procesos.

La asignatura permite al estudiante desarrollar fortalezas para enfrentar con éxito los desafíos que impone la sociedad del siglo XXI a los diferentes sectores productivos, particularmente en los ámbitos de responsabilidad directa del Ingeniero de la Producción. El presente curso corresponde a la Gestión por Procesos.

Relaciona el conocimiento adquirido por el estudiante en las asignaturas básicas, de apoyo y de gestión, con los ámbitos de estudio tendientes a desarrollar fortalezas para el diseño y la gestión de los procesos organizacionales.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### 4. Contenidos

|        |                                                                              |
|--------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Organización horizontal                                                      |
| 01.01. | Conceptos (2 horas)                                                          |
| 01.02. | Diferencias de enfoque con la organización tradicional (3 horas)             |
| 2      | Entorno de la gestión por procesos                                           |
| 02.01. | Gestión por procesos (2 horas)                                               |
| 02.02. | Dimensiones para la implementación de la organización por procesos (3 horas) |
| 3      | Definición de procesos                                                       |
| 03.01. | Conceptos (2 horas)                                                          |
| 03.02. | Aplicación práctica (3 horas)                                                |
| 4      | Indicadores de clave de desempeño y medición                                 |

|           |                                                          |
|-----------|----------------------------------------------------------|
| 04.01.    | Conceptos (2 horas)                                      |
| 04.02.    | Aplicación práctica (3 horas)                            |
| <b>5</b>  | <b>Cuadro de mando integral</b>                          |
| 05.01.    | Conceptos (2 horas)                                      |
| 05.02.    | Aplicación práctica (3 horas)                            |
| <b>6</b>  | <b>Análisis de valor agregado de procesos</b>            |
| 06.01.    | Conceptos (2 horas)                                      |
| 06.02.    | Aplicación práctica (3 horas)                            |
| <b>7</b>  | <b>Control estadístico de procesos</b>                   |
| 07.01.    | Conceptos (2 horas)                                      |
| 07.02.    | Aplicación práctica (3 horas)                            |
| <b>8</b>  | <b>Optimización de procesos: teoría de restricciones</b> |
| 08.01.    | Conceptos (2 horas)                                      |
| 08.02.    | Aplicación práctica (3 horas)                            |
| <b>9</b>  | <b>Herramientas de apoyo</b>                             |
| 09.01.    | Conceptos (3 horas)                                      |
| 09.02.    | Aplicación práctica (3 horas)                            |
| <b>10</b> | <b>Gestión de procesos</b>                               |
| 10.01.    | Conceptos (2 horas)                                      |
| 10.02.    | Mejoramiento continuo (3 horas)                          |
| <b>11</b> | <b>Reingeniería de procesos</b>                          |
| 11.01.    | Conceptos (2 horas)                                      |
| 11.02.    | Cómo aplicar (3 horas)                                   |
| <b>12</b> | <b>Mejora continua de procesos</b>                       |
| 12.01.    | Planear (2 horas)                                        |
| 12.02.    | Hacer (2 horas)                                          |
| 12.03.    | Verificar (2 horas)                                      |
| 12.04.    | Actuar (2 horas)                                         |

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

#### Resultado de aprendizaje de la materia

#### Evidencias

##### . Abstrae conocimiento y lo aplica a procesos de ingeniería.

-Resuelve problemas prácticos con la aplicación, documentación y estandarización de procesos

-Evaluación escrita  
-Trabajos prácticos - productos

##### . Conceptualiza ideas, planes y procesos utilizando herramientas informáticas de vanguardia relacionadas con el quehacer profesional.

-Toma e implementa habitualmente sus decisiones sobre la base del mejoramiento continuo de procesos

-Evaluación escrita  
-Trabajos prácticos - productos

##### . Emplea el lenguaje técnico normalizado para proponer e interpretar diagramas, esquemas, y planos; en todos los ámbitos de la ingeniería automotriz.

-Desarrolla continuamente competencias basadas en la identificación y definición de procesos

-Evaluación escrita  
-Trabajos prácticos - productos

### Desglose de evaluación

| Evidencia          | Descripción | Contenidos sílabo a evaluar                                                                                                       | Aporte | Calificación | Semana                           |
|--------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|----------------------------------|
| Evaluación escrita | Examen      | Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Indicadores de clave de desempeño y medición, Organización horizontal | APORTE | 5            | Semana: 5 (18/10/21 al 23/10/21) |

| Evidencia                      | Descripción       | Contenidos sílabo a evaluar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aporte     | Calificación | Semana                                   |
|--------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|------------------------------------------|
| Trabajos prácticos - productos | Trabajos          | Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Indicadores de clave de desempeño y medición, Organización horizontal                                                                                                                                                                                                                                                          | APORTE     | 5            | Semana: 5 (18/10/21 al 23/10/21)         |
| Evaluación escrita             | Examen            | Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Optimización de procesos: teoría de restricciones                                                                                                                                                                                                                                       | APORTE     | 5            | Semana: 10 (22/11/21 al 27/11/21)        |
| Trabajos prácticos - productos | Trabajos          | Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Optimización de procesos: teoría de restricciones                                                                                                                                                                                                                                       | APORTE     | 5            | Semana: 10 (22/11/21 al 27/11/21)        |
| Evaluación escrita             | Examen            | Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Mejora continua de procesos, Reingeniería de procesos                                                                                                                                                                                                                                                                                          | APORTE     | 5            | Semana: 15 ( al )                        |
| Trabajos prácticos - productos | Trabajos          | Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Mejora continua de procesos, Reingeniería de procesos                                                                                                                                                                                                                                                                                          | APORTE     | 5            | Semana: 15 ( al )                        |
| Evaluación escrita             | Examen final      | Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Indicadores de clave de desempeño y medición, Mejora continua de procesos, Optimización de procesos: teoría de restricciones, Organización horizontal, Reingeniería de procesos | EXAMEN     | 20           | Semana: 19-20 (23-01-2022 al 29-01-2022) |
| Evaluación escrita             | Examen supletorio | Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Indicadores de clave de desempeño y medición, Mejora continua de procesos, Optimización de procesos: teoría de restricciones, Organización horizontal, Reingeniería de procesos | SUPLETORIO | 20           | Semana: 20 (02/02/22 al 05/02/22)        |

## Metodología

## Criterios de Evaluación

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

| Autor               | Editorial | Título                               | Año  | ISBN             |
|---------------------|-----------|--------------------------------------|------|------------------|
| Agudelo T., Luis F. | ICONTEC   | Evolución de la gestión por procesos | 2012 | 978 958 858530 7 |

| Autor                                     | Editorial | Título               | Año  | ISBN             |
|-------------------------------------------|-----------|----------------------|------|------------------|
| Agudelo T., Luis F.;<br>Escobar B., Jorge | ICONTEC   | Gestión por procesos | 2007 | 978 958 938372 8 |

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

| Autor          | Editorial                 | Título                                            | Año  | ISBN |
|----------------|---------------------------|---------------------------------------------------|------|------|
| Bravo C., Juan | Editorial Evolución S. A. | Gestión de Procesos. La participación es la clave | 2015 |      |

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 24/11/2021

Estado: Aprobado