



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN ESCUELA CONTABILIDAD SUPERIOR

1. Datos

Materia: AUDITORÍA DE CALIDAD
Código: FAD0082
Paralelo: F
Periodo : Septiembre-2021 a Febrero-2022
Profesor: MALDONADO MATUTE JUAN MANUEL
Correo electrónico: jmaldonado@uazuay.edu.ec
Prerrequisitos:

Código: FAD0041 Materia: AUDITORÍA DE GESTIÓN I

Nivel: 9

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

2. Descripción y objetivos de la materia

El programa de estudio de la asignatura comprende el aprendizaje de las fases de la auditoría de calidad, que permitan evaluar la calidad de las actividades que desarrolla la empresa, sus procesos y su sistema de control interno, con el fin de determinar conclusiones y recomendaciones. Mediante la evaluación independiente, se busca la calidad en los procesos empresariales.

Esta asignatura Auditoría de Calidad de conformidad con el programa de la carrera, está relacionada con la materia de Auditoría de Gestión I, y se encuentra en el último nivel de la carrera.

La Auditoría de Calidad reviste de importancia porque permite agregar valor a la empresa, mediante la mejora de las operaciones de una organización, ayudando a cumplir sus objetivos con un enfoque sistemático y disciplinado, para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1	Generalidades de la Auditoría de Calidad
1.1	Concepto, Historia (1 horas)
1.2	Impactos ambientales(Generalidades) (2 horas)
1.3	Auditorías de producto (1 horas)
1.4	Auditorías de proceso (1 horas)
1.5	Auditorías de sistema (1 horas)
1.6	Casos Prácticos (3 horas)
1.7	Principios fundamentales para hacer auditorías de calidad. (1 horas)
1.8	Esquemas básicos para auditorías de calidad (2 horas)
2	Planificación de la Auditoría de Calidad

2.1	Fases de la auditoría (1 horas)
2.2	Ámbito (1 horas)
2.3	Conocimiento del proceso. (1 horas)
2.4	Plan de la auditoría (2 horas)
2.5	Evaluación de documentos (2 horas)
2.6	Casos Prácticos (3 horas)
3	Ejecución de la Auditoría de Calidad
3.1	Reunión inaugural para planificación (2 horas)
3.2	Formatos a utilizar (3 horas)
3.3	Recogida de hechos (información) (1 horas)
3.4	Entrevistas (2 horas)
3.5	Percepciones (3 horas)
3.6	Reuniones del equipo (2 horas)
3.7	Validación (2 horas)
4	El informe Final de la Auditoría de Calidad
4.1	El informe es su producto. (1 horas)
4.2	Características del informe. (2 horas)
4.3	Hallazgos (2 horas)
4.4	Preparación de las hojas de hallazgos. (2 horas)
4.5	Conclusiones y recomendaciones. (2 horas)
4.6	Casos Prácticos. (4 horas)
5	Muestreo estadístico
5.1	Técnicas de muestreo útiles en la auditoría de calidad. (2 horas)
5.2	Planificación de los métodos de muestreo estadístico en las auditorías de calidad. (2 horas)
5.3	Selección práctica de muestras aleatorias y de planes de muestreo (3 horas)
5.4	Modelo de procedimientos de auditorías de calidad (3 horas)
5.5	Casos prácticos (4 horas)

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

ap. Evaluar los procesos de la empresa como auditor interno.

-Aplicar metodologías y técnicas para diseñar procesos, productos y servicios con menor impacto sobre el medio ambiente.

-Evaluación escrita
-Resolución de ejercicios, casos y otros

as. Aplicar las normativa contable y de auditoría tanto nacional e internacional.

-Definir problemas y soluciones relacionados con la calidad de procesos, productos y servicios.

-Evaluación escrita
-Resolución de ejercicios, casos y otros

-Diseñar modelos de sistemas de control.

-Evaluación escrita
-Resolución de ejercicios, casos y otros

-Identificar problemas relacionados con la calidad de procesos, productos y servicios.

-Evaluación escrita
-Resolución de ejercicios, casos y otros

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación capítulos 1 y 2	Generalidades de la Auditoría de Calidad, Planificación de la Auditoría de Calidad	APORTE	6	Semana: 5 (18/10/21 al 23/10/21)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Ejercicios capítulos 1 y 2	Generalidades de la Auditoría de Calidad, Planificación de la Auditoría de Calidad	APORTE	4	Semana: 5 (18/10/21 al 23/10/21)
Evaluación escrita	Evaluación capítulos 3 y 4	Ejecución de la Auditoría de Calidad, El informe Final de la	APORTE	6	Semana: 11 (29/11/21 al 04/12/21)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
		Auditoría de Calidad			
Resolución de ejercicios, casos y otros	Ejercicios capítulos 3 y 4	Ejecución de la Auditoría de Calidad, El informe Final de la Auditoría de Calidad	APORTE	4	Semana: 11 (29/11/21 al 04/12/21)
Evaluación escrita	Evaluación capítulo 5	Muestreo estadístico	APORTE	6	Semana: 15 (al)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Ejercicios capítulo 5	Muestreo estadístico	APORTE	4	Semana: 15 (al)
Evaluación escrita	Evaluación todos los contenidos	Ejecución de la Auditoría de Calidad, El informe Final de la Auditoría de Calidad, Generalidades de la Auditoría de Calidad, Muestreo estadístico, Planificación de la Auditoría de Calidad	EXAMEN	20	Semana: 19-20 (23-01-2022 al 29-01-2022)
Evaluación escrita	Evaluación todos los contenidos	Ejecución de la Auditoría de Calidad, El informe Final de la Auditoría de Calidad, Generalidades de la Auditoría de Calidad, Muestreo estadístico, Planificación de la Auditoría de Calidad	SUPLETORIO	20	Semana: 21 (07/02/22 al 07/02/22)

Metodología

Principalmente la materia será impartida mediante clase magistral dando énfasis al aprendizaje basado en problemas donde el estudiante podrá entender de mejor manera la aplicación de los conceptos impartidos en la clase, así también podrá despejar las dudas surgidas en el proceso para luego proceder a desarrollar talleres donde los alumnos de forma individual o grupal realizarán una serie de problemas que les permitan afianzar los conocimientos impartidos.

Criterios de Evaluación

Las evaluaciones serán tomadas por escrito o en el campus virtual sobre los temas teóricos y prácticos revisados en clase. Además, los estudiantes deberán revisar material adicional como complemento de los temas estudiados en clase, el contenido de este material también serán incluidos en las evaluaciones.

En todos los trabajos escritos y exposiciones se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia, el contenido y la ausencia de copia textual. Igualmente, se tendrá en cuenta la estructura del documentos, sus partes que lo conforman y la utilización de normas y principio de documentos presentados. En las exposiciones, se evaluará el manejo adecuado del tema, del auditorio y la fluidez oral respectiva.

El plagio y la copia son considerados como actos de deshonestidad académica y serán tomados en cuenta tanto en la ejecución de deberes y trabajos de investigación, como en pruebas escritas y exámenes. En caso de que el estudiante incurra en un acto de deshonestidad académica se aplicará una sanción según lo establecido en el reglamento de la Universidad.

La asistencia no se considerará como un aporte y además no se contempla exoneración del examen final bajo ninguna circunstancia.

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Bureau Veritas Formación	FC Editorial	El Auditor de Calidad	2010	978-84-92735-30-3
Oscar Claret González, Jaimea Alfonso Arciniegas	ECOE Ediciones	Sistemas de gestión de Calidad	2020	978-958-771-915-4
José Sevilla Tintero	Editorial: FC Editorial	Auditoría de los sistemas integrados de gestión	2020	978-958-792-220-2

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **13/09/2021**

Estado: **Aprobado**