



## FACULTAD DE PSICOLOGÍA

### ESCUELA DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

#### 1. Datos

**Materia:** DESARROLLO ORGANIZACIONAL II  
**Código:** FLC0089  
**Paralelo:** A  
**Periodo :** Septiembre-2021 a Febrero-2022  
**Profesor:** CARPIO CORDERO LEONARDO ESTEBAN  
**Correo electrónico:** leocarpio@uazuay.edu.ec  
**Prerrequisitos:**

Código: FLC0082 Materia: DESARROLLO ORGANIZACIONAL I

**Nivel:** 9

**Distribución de horas.**

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

El eje central de la cátedra será el desarrollo de herramientas que permitan, una vez en la vida profesional, lograr un equipo de colaboradores comprometidos con los objetivos organizacionales pues son estos los que permitirán la formación de una organización eficiente, a través de la intervención en temas como la cultura, el cambio organizacional y la gestión del conocimiento, enfocándose también desde el punto de vista de la consultoría.

Esta cátedra permite al futuro profesional manejar herramientas que por medio del análisis interno de la organización y del entorno que le rodea, le permitan obtener información que le guíe en adoptar un camino o estrategia hacia el cambio, hacia una evolución, conforme a las exigencias o demandas del medio en el que se encuentre, logrando la eficiencia de todos los elementos que la constituyen para obtener el éxito de organización.

La cátedra de Desarrollo Organizacional II está vinculada fuertemente con algunas cátedras del eje profesional de la carrera, tales como: Desarrollo Organizacional I, Comportamiento Organizacional I, II y III, Teoría Organizacional; todas estas cátedras le permiten al estudiante tener los conocimientos y herramientas necesarias para contribuir al desarrollo personal y profesional de los integrantes de una organización, y por consiguiente, también al crecimiento de la organización.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### 4. Contenidos

1	ADMINISTRACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES.
1.1	Introducción a la cátedra (2 horas)
1.2	Qué se entiende por conocimiento? (2 horas)
1.3	Administración del conocimiento. (3 horas)
1.4	Generación y codificación del conocimiento. (3 horas)
1.5	Transferencia del conocimiento. (2 horas)
1.6	Utilización del conocimiento. (2 horas)

1.7	El aprendizaje organizacional y la administración del conocimiento. (3 horas)
1.8	Sistemas de administración del conocimiento. (3 horas)
<b>2</b>	<b>INTERVENCIÓN EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL</b>
2.1	El diagnóstico organizacional (1 horas)
2.2	Introducción al clima y cultura organizacional (2 horas)
2.3	Conceptos básicos del clima organizacional (1 horas)
2.4	Modelos de clima organizacional (3 horas)
2.5	La evaluación del clima organizacional (3 horas)
2.6	La mejora del clima organizacional (3 horas)
<b>3</b>	<b>INTERVENCIÓN EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL</b>
3.1	La cultura y el manejo de la organización. (3 horas)
3.2	Modelos de cultura organizacional (4 horas)
3.3	Evaluación de la cultura organizacional. (3 horas)
3.4	Creación y fortalecimiento de la cultura organizacional. (3 horas)
3.5	Procesos de cambio en la cultura organizacional. (3 horas)
3.6	Tácticas y técnicas para el proceso de cambio cultural. (3 horas)
<b>4</b>	<b>EL PROCESO DE CONSULTORÍA EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL.</b>
4.1	Orígenes del consultor en desarrollo organizacional. (2 horas)
4.2	Actividades que puede desempeñar el consultor en D.O. (3 horas)
4.3	Competencias del profesional de D.O. (2 horas)
4.4	Fases del proceso de consultoría en D.O. (3 horas)
4.5	Las estrategias, tácticas y modelos de consultoría. (2 horas)

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

#### Resultado de aprendizaje de la materia

#### Evidencias

#### at. Desarrolla estrategias de intervención organizacional en cultura, clima y sistemas de gestión.

-Analiza a las organizaciones de acuerdo a sus estilos de aprendizaje.	-Evaluación oral -Resolución de ejercicios, casos y otros -Trabajos prácticos - productos
-Aplica fundamentos del sistema organizacional y los factores que influyen dentro de una organización.	-Evaluación oral -Resolución de ejercicios, casos y otros -Trabajos prácticos - productos
-Reconoce conceptos tanto del sistema, como del desarrollo organizacional.	-Evaluación oral -Resolución de ejercicios, casos y otros -Trabajos prácticos - productos
-Utiliza datos para el planteamiento de soluciones.	-Evaluación oral -Resolución de ejercicios, casos y otros -Trabajos prácticos - productos

#### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Trabajos prácticos - productos	Creación de un video de inducción de nuevos estudiantes a la universidad en base a los métodos de gestión y traspaso del conocimiento.	ADMINISTRACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES.	APORTE	7	Semana: 7 (04/11/21 al 06/11/21)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Análisis de un caso y creación y aplicación de su propia encuesta de	INTERVENCIÓN EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL	APORTE	7	Semana: 13 (13/12/21 al 18/12/21)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
	clima organizacional.				
Resolución de ejercicios, casos y otros	Análisis de un caso y análisis de una encuesta de cultura organizacional	INTERVENCIÓN EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL	APORTE	7	Semana: 19-20 (23-01-2022 al 29-01-2022)
Evaluación oral	Lecciones orales realizadas en clase, aplicando herramientas y métodos de análisis	ADMINISTRACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES., EL PROCESO DE CONSULTORÍA EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL., INTERVENCIÓN EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL, INTERVENCIÓN EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL	APORTE	4	
Trabajos prácticos - productos	Trabajos prácticos que se realizan en clase, aplicando herramientas y métodos de análisis	ADMINISTRACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES., EL PROCESO DE CONSULTORÍA EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL., INTERVENCIÓN EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL, INTERVENCIÓN EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL	APORTE	5	
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de un caso de análisis, involucrando temáticas de todos los capítulos anteriormente desarrollados	ADMINISTRACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES., EL PROCESO DE CONSULTORÍA EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL., INTERVENCIÓN EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL, INTERVENCIÓN EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL	EXAMEN	20	
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de un caso de análisis, involucrando temáticas de todos los capítulos anteriormente desarrollados.	ADMINISTRACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES., EL PROCESO DE CONSULTORÍA EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL., INTERVENCIÓN EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL, INTERVENCIÓN EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL	SUPLETORIO	20	

### Metodología

Se trabajará con los estudiantes con clases magistrales, apoyadas por varios ejercicios de aplicación de varias herramientas. Dichos ejercicios, además de lecciones diarias serán parte de la calificación. Por otro lado, cada uno de los capítulos de la clase será evaluado pro medio de un trabajo. En el caso del primer capítulo, la realización de un video de gestión del conocimiento y los demás por medio de la aplicación y análisis real de herramientas, así como de la resolución de casos.

### Criterios de Evaluación

- Aplicación de los criterios enseñados al video
- Calidad y presentación del trabajo
- Nivel de participación demostrada en el trabajo

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Chiavenato		Gestión del Talento Humano	2011	
HERNANDEZ PALOMINO, JORGE ARTURO; GALLARDO, MANUEL; ESPINOZA MEDINA, JOSE DE JESUS.	Pearson	DESARROLLO ORGANIZACIONAL: ENFOQUE LATINOAMERICANO	2011	978-6-07-320702-7

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
CHIAVENATO, IDALBERTO	Mc. Graw Gill	Comportamiento Organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones	2009	13: 978-970-10-6876-2

#### Web

Autor	Título	Url
Muñoz López Angel	Ebrary	<a href="http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/search.action?p00=resistencia+al+cambio+organizacional&amp;sortBy=da">http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/search.action?p00=resistencia+al+cambio+organizacional&amp;sortBy=da</a>
Mendoza José María	Ebrary	<a href="http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/search.action?p00=resistencia+al+cambio+organizacional&amp;sortBy=da">http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/search.action?p00=resistencia+al+cambio+organizacional&amp;sortBy=da</a>

#### Software

Autor	Título	Url	Versión
No Indica	No Indica	NO INDICA	NO INDICA

#### Bibliografía de apoyo

##### Libros

#### Web

#### Software

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **15/09/2021**

Estado: **Aprobado**