



## FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN

#### 1. Datos

**Materia:** SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD II  
**Código:** IPR0601  
**Paralelo:** A, B  
**Periodo :** Marzo-2021 a Julio-2021  
**Profesor:** ENCALADA AVILA DAMIAN VLADIMIR  
**Correo electrónico:** dencalada@uazuay.edu.ec  
**Prerrequisitos:**

Código: IPR0505 Materia: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD I

**Nivel:** 6

**Distribución de horas.**

Docencia	Práctico	Autónomo: 72		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
48	0	16	56	120

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

La asignatura comprende temas que abarcan desde la filosofía de la calidad y la estructuración por procesos de la organización, hasta el empleo de estrategias de trabajo como: cinco S, seis sigma, cuadro de mando integral, reingeniería de procesos y las principales herramientas de la calidad total, sobre la base de la implementación de sistemas de gestión de la calidad, particularmente bajo Normas ISO 9000

La asignatura permite al estudiante desarrollar fortalezas para participar en la gestión estratégica de la empresa a través del diseño, implementación, administración, control y certificación de sistemas de gestión de la calidad, ámbito de responsabilidad de todo profesional, particularmente del Ingeniero de la Producción.

En su formación académica, el Ingeniero de la Producción debe desarrollar fortalezas para trabajar en ambientes que requieren fusionar con efectividad su conocimiento adquirido en las asignaturas básicas, de apoyo y aquellas iniciales del eje de profesionalización, con sus destrezas para el diseño de estrategias y estructuras de trabajo propias de la gestión de la calidad.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### 4. Contenidos

1	Seis sigma
1.2	Principios (1 horas)
1.3	Métrica tres sigma (1 horas)
1.4	Métrica seis sigma (1 horas)
1.5	Etapas del proyecto (1 horas)
1.6	Responsabilidades, entrenamiento y acreditación (1 horas)
1.7	Niveles de implementación (1 horas)
1.1000000000	Conceptualización (1 horas)

<b>2</b>	<b>Diagrama de causa raíz</b>
2.1	Conceptualización (1 horas)
2.2000000000	Construcción (1 horas)
<b>3</b>	<b>Análisis de valor agregado de procesos</b>
3.1	Conceptualización (2 horas)
3.2	Metodología (1 horas)
3.3	Interpretación (1 horas)
<b>4</b>	<b>Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral</b>
4.2	Cuadro de mando integral (1 horas)
4.0999999999	Estrategia de mejoramiento continuo (1 horas)
<b>5</b>	<b>Gestión de la calidad</b>
5.2	La familia de Normas ISO, hoy (1 horas)
5.3	Principios de gestión de la calidad (1 horas)
5.4	¿Qué es el sistema de gestión de la calidad (SGC)? (1 horas)
5.5	Objetivos clave del SGC (1 horas)
5.6	Beneficios de la implementación de un SGC (2 horas)
5.7	Etapas de la implementación de un SGC (2 horas)
5.8	Fundamentos del SGC con ISO 9000 (2 horas)
5.0999999999	Antecedentes (1 horas)
<b>6</b>	<b>Norma ISO 9001:2008</b>
6.1	Generalidades (4 horas)
6.2	Contenidos (8 horas)
<b>7</b>	<b>Modelo de Excelencia Europeo</b>
7.1	Generalidades (6 horas)
7.2	Contenidos (2 horas)
<b>8</b>	<b>Modelo para la competitividad</b>
8.1	Introducción (1 horas)
8.1999999999	Generalidades (1 horas)

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

#### Resultado de aprendizaje de la materia

##### . Administra el diseño e implementación de sistemas de gestión de la calidad.

-Propone iniciativas para resolver problemas prácticos con el uso de las herramientas para la gestión de la calidad y el modelos de acreditación

#### Evidencias

-Evaluación escrita  
-Evaluación oral  
-Trabajos prácticos - productos

##### . Estructura centros de trabajo que facilitan la labor productiva en equipo, asegurando los más altos niveles de calidad y productividad.

-Desarrolla continuamente competencias basadas en el uso de las herramientas para la gestión de la calidad y el modelo seis sigma

-Evaluación escrita  
-Evaluación oral  
-Trabajos prácticos - productos

### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Prueba escrita	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de causa raíz, Estrategia de mejoramiento continuo, Cuadro de mando integral, Gestión de la calidad, Modelo de Excelencia Europeo, Modelo para la competitividad, Norma ISO 9001:2008, Seis sigma	APORTE DESEMPEÑO	5	Semana: 5 (12/04/21 al 17/04/21)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Trabajos prácticos - productos	Evaluación de trabajos	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de causa raíz, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Gestión de la calidad, Modelo de Excelencia Europeo, Modelo para la competitividad, Norma ISO 9001:2008, Seis sigma	APORTE DESEMPEÑO	5	Semana: 14 (14/06/21 al 19/06/21)
Trabajos prácticos - productos	Presentación de trabajo final	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de causa raíz, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Gestión de la calidad, Modelo de Excelencia Europeo, Modelo para la competitividad, Norma ISO 9001:2008, Seis sigma	EXAMEN FINAL ASINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (19-07-2021 al 25-07-2021)
Evaluación escrita	Examen final	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de causa raíz, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Gestión de la calidad, Modelo de Excelencia Europeo, Modelo para la competitividad, Norma ISO 9001:2008, Seis sigma	EXAMEN FINAL SINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (19-07-2021 al 25-07-2021)
Trabajos prácticos - productos	Presentación de trabajo final	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de causa raíz, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Gestión de la calidad, Modelo de Excelencia Europeo, Modelo para la competitividad, Norma ISO 9001:2008, Seis sigma	SUPLETORIO ASINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (19-07-2021 al 25-07-2021)
Evaluación escrita	Examen final	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de causa raíz, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Gestión de la calidad, Modelo de Excelencia Europeo, Modelo para la competitividad, Norma ISO 9001:2008, Seis sigma	SUPLETORIO SINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (19-07-2021 al 25-07-2021)

## Metodología

## Criterios de Evaluación

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
LÓPEZ R., SUSANA	Ediciones de la U	SISTEMAS DE CALIDAD. IMPLANTACIÓN DE DIFERENTES SISTEMAS EN LA ORGANIZACIÓN	2011	978 958 8675 39 8
GUTIERREZ PULIDO Humberto	McGraw-Hill	Calidad Total y Productividad	2005	

#### Web

---

Software

---

Bibliografía de apoyo

Libros

---

Web

---

Software

---

---

Docente

---

Director/Junta

Fecha aprobación: **09/03/2021**

Estado: **Aprobado**