



## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN ESCUELA DE MARKETING

### 1. Datos

**Materia:** INVESTIGACIÓN DE MERCADOS II  
**Código:** MTC0006  
**Paralelo:** A  
**Periodo :** Marzo-2021 a Julio-2021  
**Profesor:** FREIRE PESANTEZ ANDREA ISABEL  
**Correo electrónico:** afreire@uazuay.edu.ec  
**Prerrequisitos:**

Código: MTC0004 Materia: INVESTIGACIÓN DE MERCADOS I

**Nivel:** 4

**Distribución de horas.**

Docencia	Práctico	Autónomo: 96		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
64	0	16	80	160

### 2. Descripción y objetivos de la materia

Con Investigación de Mercados II, esto es la fase Concluyente y la Presentación del Informe, se espera completar el proceso metodológico-científico que implica la realización de una investigación en el Marketing: esto es la investigación exploratoria Cualitativa y la investigación concluyente Cuantitativa

El Marketing, esto es la vinculación entre los consumidores y los productores-comercializadores de bienes y servicios requiere, en su planificación de la información que le proporciona la investigación de mercados. Esto hace que la Investigación de Mercados sea, por naturaleza, inherente a toda la formación profesional en Marketing y por lo tanto necesaria en todas las materias de especialización.

La Investigación de Mercados II, esto es el estudio de la fase Concluyente, es una herramienta que permite, a quienes están involucrados en la toma de decisiones de la gestión empresarial, obtener la información que permita ampliar el conocimiento objetivo y comprensión numérica de las investigaciones. Por tanto, la investigación Concluyente le permitirá al futuro Ingeniero en Marketing participar con mayor objetividad en un mercado competitivo. Esto implica, por una parte, obtener evidencias sobre el tema de la investigación; y, por otra utilizar instrumentos cuantitativos idóneos que contribuyan a encontrar hallazgos objetivos y significativos.

### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

### 4. Contenidos

1	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA CON ENCUESTAS
1.1	Valor de los diseños de investigación por encuesta (1 horas)
1.2	Diseño descriptivo y encuestas en la investigación cuantitativa (1 horas)
1.3	Constructos, variables y relaciones (1 horas)
1.4	Generalidades de los métodos de investigación por encuestas (1 horas)
1.5	Errores en la investigación por encuestas (1 horas)
1.6	Métodos de encuestas (1 horas)

1.7	Selección del método de encuesta apropiado (1 horas)
1.8	Aplicaciones (1 horas)
<b>2</b>	<b>MUESTREO: TEORÍAS, DISEÑOS Y PLANES</b>
2.1	Valor de los métodos de muestreo en la investigación de mercados (2 horas)
2.2	Tipos de diseños de muestreo probabilístico (2 horas)
2.3	Tipos de diseño de muestreo no probabilístico (1 horas)
2.4	Determinación del diseño de muestreo apropiado (2 horas)
2.5	Pasos para el desarrollo de un plan de muestreo (2 horas)
2.6	Aplicaciones (2 horas)
<b>3</b>	<b>PANORAMA GENERAL DE LA MEDICIÓN: DESARROLLO DEL CONSTRUCTO Y ESCALAS</b>
3.1	Valor de la medición en la investigación (1 horas)
3.2	Panorama general del proceso de medición (1 horas)
3.3	Conceptos básicos de las escalas de medición (1 horas)
3.4	Desarrollo y refinamiento de las escalas de medición (2 horas)
3.5	Aplicaciones (2 horas)
<b>4</b>	<b>DISEÑOS DE MEDICIÓN AVANZADOS EN LA INVESTIGACIÓN CON ENCUESTAS</b>
4.1	Valor de la medición de actitudes (2 horas)
4.2	Naturaleza de las actitudes y comportamientos en el mercados (1 horas)
4.3	Medición de actitudes y comportamientos (2 horas)
4.4	Aplicaciones (1 horas)
<b>5</b>	<b>DISEÑO DE CUESTIONARIOS: CONCEPTOS Y TEMAS</b>
5.1	Valor de los cuestionarios en la investigación de mercado (1 horas)
5.2	Diseño de cuestionarios (2 horas)
5.3	Método del "florero" para el diseño de cuestionarios (2 horas)
5.4	Desarrollo de cartas de presentación (1 horas)
5.5	Otros documentos asociados con el diseño de instrumentos para encuestas (1 horas)
5.6	Aplicaciones (2 horas)
<b>6</b>	<b>PREPARACIÓN DE DATOS DE LA ENCUESTA PARA SU ANÁLISIS</b>
6.1	Valor de la preparación de datos para su análisis (1 horas)
6.2	Validación de datos (2 horas)
6.3	Edición y codificación (1 horas)
6.4	El proceso de codificación (1 horas)
6.5	Introducción de datos (2 horas)
6.6	Detección de errores (1 horas)
6.7	Tabulación de datos (2 horas)
6.8	Repaso de estadísticas básicas (2 horas)
6.9	Aplicaciones (2 horas)
<b>7</b>	<b>PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE REPORTE DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS</b>
7.1	Valor de la preparación de reportes de investigación de mercados (1 horas)
7.2	Reportes de investigación de mercados (2 horas)
7.3	Formato del reporte de investigación de mercados (2 horas)
7.4	Problemas en la preparación del reporte de investigación de mercados (1 horas)
7.5	Naturaleza crítica de las presentaciones (1 horas)
7.6	Aplicaciones (2 horas)

## 5. Sistema de Evaluación

## Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

### Resultado de aprendizaje de la materia

### Evidencias

INV. Investiga los mercados e interpreta las necesidades y el comportamiento del consumidor y de los agentes económicos vinculados con la empresa

-Detecta necesidades requeridas por la empresa/población utilizando apropiadamente las técnicas cualitativas

-Evaluación escrita  
-Trabajos prácticos - productos

-Detecta tendencias empresariales o poblacionales utilizando apropiadamente las técnicas cualitativas

-Evaluación escrita  
-Trabajos prácticos - productos

### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Se tomarán 3 evaluaciones escritas de 10 puntos cada una	DISEÑO DE CUESTIONARIOS: CONCEPTOS Y TEMAS, DISEÑO DE INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA CON ENCUESTAS, DISEÑOS DE MEDICIÓN AVANZADOS EN LA INVESTIGACIÓN CON ENCUESTAS, MUESTREO: TEORÍAS, DISEÑOS Y PLANES, PANORAMA GENERAL DE LA MEDICIÓN: DESARROLLO DEL CONSTRUCTO Y ESCALAS, PREPARACIÓN DE DATOS DE LA ENCUESTA PARA SU ANÁLISIS, PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE REPORTES DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	APORTE DESEMPEÑO	10	Semana: 15 (21/06/21 al 26/06/21)
Trabajos prácticos - productos	Presentación final de trabajo práctico	DISEÑO DE CUESTIONARIOS: CONCEPTOS Y TEMAS, DISEÑO DE INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA CON ENCUESTAS, DISEÑOS DE MEDICIÓN AVANZADOS EN LA INVESTIGACIÓN CON ENCUESTAS, MUESTREO: TEORÍAS, DISEÑOS Y PLANES, PANORAMA GENERAL DE LA MEDICIÓN: DESARROLLO DEL CONSTRUCTO Y ESCALAS, PREPARACIÓN DE DATOS DE LA ENCUESTA PARA SU ANÁLISIS, PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE REPORTES DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	EXAMEN FINAL ASINCRÓNICO	10	Semana: 17-18 (05-07-2021 al 18-07-2021)
Evaluación escrita	Prueba teórica sobre 10 puntos	DISEÑO DE CUESTIONARIOS: CONCEPTOS Y TEMAS, DISEÑO DE INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA CON ENCUESTAS, DISEÑOS DE MEDICIÓN AVANZADOS EN LA INVESTIGACIÓN CON ENCUESTAS, MUESTREO: TEORÍAS, DISEÑOS Y PLANES, PANORAMA GENERAL DE LA MEDICIÓN: DESARROLLO DEL CONSTRUCTO Y ESCALAS, PREPARACIÓN DE DATOS DE LA ENCUESTA PARA SU ANÁLISIS, PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE REPORTES DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	EXAMEN FINAL SINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (19-07-2021 al 25-07-2021)
Trabajos prácticos - productos	Presentación final de trabajo práctico	DISEÑO DE CUESTIONARIOS: CONCEPTOS Y TEMAS, DISEÑO DE INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA CON ENCUESTAS, DISEÑOS DE MEDICIÓN AVANZADOS EN LA INVESTIGACIÓN CON ENCUESTAS, MUESTREO:	SUPLETORIO ASINCRÓNICO	10	Semana: 17-18 (05-07-2021 al 18-07-2021)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
		TEORÍAS, DISEÑOS Y PLANES, PANORAMA GENERAL DE LA MEDICIÓN: DESARROLLO DEL CONSTRUCTO Y ESCALAS, PREPARACIÓN DE DATOS DE LA ENCUESTA PARA SU ANÁLISIS, PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE REPORTE DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS			
Evaluación escrita	Prueba teórica sobre 10 puntos	DISEÑO DE CUESTIONARIOS: CONCEPTOS Y TEMAS, DISEÑO DE INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA CON ENCUESTAS, DISEÑOS DE MEDICIÓN AVANZADOS EN LA INVESTIGACIÓN CON ENCUESTAS, MUESTREO: TEORÍAS, DISEÑOS Y PLANES, PANORAMA GENERAL DE LA MEDICIÓN: DESARROLLO DEL CONSTRUCTO Y ESCALAS, PREPARACIÓN DE DATOS DE LA ENCUESTA PARA SU ANÁLISIS, PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE REPORTE DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	SUPLETORIO SINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (19-07-2021 al 25-07-2021)

#### Metodología

#### Criterios de Evaluación

### 6. Referencias

#### Bibliografía base

##### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
HAIR, JOSEPH F.; BUSH, ROBERT P.; ORTINAU, DAVID J	McGraw Hill	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS: UN AMBIENTE DE INFORMACIÓN DIGITAL	2010	978-607-15-0290-2
Naresh Malhotra	Prentice hall	Investigación de mercados	2020	978-607-32-5075-7
THOMAS KINNEAR, JAMES TAYLOR	McGraw - Hill	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS UN ENFOQUE APLICADO	2003	978-958-600-782-5

##### Web

##### Software

#### Bibliografía de apoyo

##### Libros

##### Web

Autor	Título	Url
Instituto Nacional de	INEC	<a href="https://www.ecuadorencifras.gob.ec/institucional/home/">https://www.ecuadorencifras.gob.ec/institucional/home/</a>
Banco Central del Ecuador	Banco Central del Ecuador	<a href="https://www.bce.fin.ec/">https://www.bce.fin.ec/</a>

##### Software

Autor	Título	Url	Versión
-------	--------	-----	---------

Autor	Título	Uri	Versión
IBM SPSS	SPSS		22
RStudio	RStudio		4.0.3
Microsoft Excel	Excel		2010

---

Docente

---

Director/Junta

Fecha aprobación: **09/03/2021**

Estado: **Aprobado**