



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS

ESCUELA DE ESTUDIOS INTERNACIONALES

1. Datos

Materia: ESTANDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD
Código: CJU0070
Paralelo: B
Periodo : Marzo-2021 a Julio-2021
Profesor: BONILLA CHUMBI GABRIELA BELEN
Correo electrónico: gabrielabonilla@uazuay.edu.ec
Prerrequisitos:

Código: CJU0101 Materia: LOGISTICA Y DISTRIBUCION FISICA INTERNACIONAL

Nivel: 8

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

2. Descripción y objetivos de la materia

Se inicia con el análisis de la globalización, su influencia y los cambios que ésta ha generado en la Calidad, Productividad y Competitividad. Se estudian algunas estrategias administrativas. Herramientas Estadísticas y Técnicas de solución de problemas. Finalmente se da a conocer una serie de Estándares Normas Internacionales, buenas prácticas de manufactura, agrícolas que facilitan el intercambio comercial mundial.

Estándares Internacionales de Calidad pretende lograr que los estudiantes de Estudios Internacionales en general, y los que siguen esta asignatura en particular, adquieran conocimientos que faciliten la Gestión de Calidad y Productividad de las empresas Privadas y Públicas, de productos o servicios.

Esta materia muy práctica en la vida profesional tiene relación con Proyectos, Estadística, Administración Organizacional, Comercio Exterior, Emprendimiento, etc.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1.	LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO
1.1.	Estrategias administrativas actuales utilizadas en la Gestión empresarial (2 horas)
1.2.	Los grandes cambios en la internacionalización de la Economía y Competitividad (2 horas)
2.	LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD
2.1.	Ideas sobre la Calidad (2 horas)
2.2.	Idiomas de la empresa y Calidad del diseño. (4 horas)
2.3.	Evolución de la Calidad (2 horas)
3.	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

3.1.	La Planeación Estratégica como base de las estrategias administrativas (1 horas)
3.2.	Primera etapa Diagnóstico de la situación actual (3 horas)
3.3.	Segunda Etapa Planeación Estratégica (4 horas)
4.	GESTIÓN DE CALIDAD
4.1.	Principios (2 horas)
4.2.	Modelo de control de calidad en toda la Compañía (2 horas)
4.3.	El Ciclo o Ruta de la Calidad en la solución de problemas o proyectos de mejora (2 horas)
4.4.	Inteligencia emocional (1 horas)
4.5.	Liderazgo (1 horas)
5.	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL
5.1.	Reingeniería (3 horas)
5.2.	Benchmarking (3 horas)
5.3.	Cuadro de Mando Integral (3 horas)
5.4.	Teoría de las Restricciones (3 horas)
6.	HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
6.1.	Herramientas Estadísticas Básicas para la Calidad (4 horas)
6.2.	Técnicas de solución de problemas (4 horas)
7.	MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL
7.1 .	Familia de ISO 9000. Requisitos de la norma ISO 9001:2008 (4 horas)
7.2.	El premio Nacional a la Calidad Malcom Baldrige (4 horas)
7.3.	Sistemas integrados de Gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 18000 (4 horas)
7.4.	Otros modelos: Gestión Ambiental (sellos ecológicos, Producción más limpia), Seguridad y Salud Ocupacional, HACCP, Buenas Prácticas (Manufactura, Agrícolas, EUREPGAP-GLOBALGAP), Responsabilidad Social (Comercio justo, ISO 26000 Guía de Responsabilidad (4 horas)

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

am. Promocionar la oferta exportable del Ecuador a través de los centros de información comercial ubicados en el exterior

Evidencias

-Conocimiento de estrategias para la promoción de ofertas exportables.	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Foros, debates, chats y otros -Informes -Investigaciones -Proyectos -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Ética profesional: asociada a los estándares y modelos internacionales de gestión y de buenas prácticas.	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Foros, debates, chats y otros -Informes -Investigaciones -Proyectos -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Resolución de problemas utilizando las herramientas de calidad y estadísticas.	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Foros, debates, chats y otros -Informes -Investigaciones -Proyectos -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros
ap. Conocer las normas y estrategias de negociación de los diferentes países y bloques con el fin de establecer criterios para la toma de decisiones	
-Conocimiento de normas, estándares y códigos profesionales nacionales e	-Evaluación escrita

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

internacionales

-Evaluación oral
-Foros, debates, chats y otros
-Informes
-Investigaciones
-Proyectos
-Reactivos
-Resolución de ejercicios, casos y otros

-Conocimiento del entorno contemporáneo para estructurar estrategias de negocios en base a estándares internacionales de calidad

-Evaluación escrita
-Evaluación oral
-Foros, debates, chats y otros
-Informes
-Investigaciones
-Proyectos
-Reactivos
-Resolución de ejercicios, casos y otros

aq. Conocer los lineamientos que las empresas deben seguir para entrar en un proceso de internacionalización

-Procesos de internacionalización relacionados con la calidad, productividad, medio ambiente y entorno

-Evaluación escrita
-Evaluación oral
-Foros, debates, chats y otros
-Informes
-Investigaciones
-Proyectos
-Reactivos
-Resolución de ejercicios, casos y otros

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Proyectos	Controles de lectura, exposición de ideas, debates, resolución de casos	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD, HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	APOORTE DESEMPEÑO	10	Semana: 16 (28/06/21 al 03/07/21)
Evaluación escrita	Entrega del informe final del proyecto	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD, HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	EXAMEN FINAL ASINCRÓNICO	10	Semana: 17-18 (05-07-2021 al 18-07-2021)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación oral	Exposición oral del proyecto final	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD, HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	EXAMEN FINAL SINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (19-07-2021 al 25-07-2021)
Evaluación escrita	Entrega del informe final del proyecto	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD, HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	SUPLETORIO ASINCRÓNICO	10	Semana: 17-18 (05-07-2021 al 18-07-2021)
Evaluación oral	Exposición oral del proyecto final	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD, HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	SUPLETORIO SINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (19-07-2021 al 25-07-2021)

Metodología

Este curso será impartido mediante clases magistrales por parte del profesor. Se resolverán y analizarán casos de estudio para que los estudiantes puedan poner en práctica el conocimiento teórico que aprenden en clases. Se usarán lecturas semanales, proyectos grupales prácticos, debates y exposiciones de ideas.

Según lo informado por las autoridades de la Universidad del Azuay:

Para la calificación se tomará en cuenta la asistencia, cumplimiento y rendimiento académico de los estudiantes. Cada uno de estos componentes con una calificación de 10 puntos.

Criterios de Evaluación

En todas las actividades de clase, al igual que en los exámenes finales, se tomará en cuenta el conocimiento adquirido de los estudiantes sobre el tema, la capacidad de explicar los temas y la capacidad de usar esos conocimientos en ejercicios y proyectos prácticos.

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Thomas Wheelen		Administración Estratégica	2013	
EVANS, JAMES R.; LINDSAY, WILLIAM M.	Cengage Learning Editores S. A. de C. V.	ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD.	2008	978 84 368 2362 2 607 481
IVANCEVICH, JOHN M.; LORENZI, PETER; SKINNER, STEVEN J.; CROSBY, PHILIP B.	Irwin	Gestión calidad y competitividad	1995	
J. M. Juran; Frank M. Gryna	McGraw Hill	Organización para la calidad/ Manual de control de calidad	1983	
Humberto Cantú Delgado; Harold Koontz	McGraw Hill	Calidad para la globalización	2005	
ISO (International Organization for Standardization)	ISO	Normas ISO 9000, ISO 14000, ISO 18000, ISO 26000 actualizadas y demás asociadas	2011	
GOODSTEIN LEONARD D.; NOLAN TIMOTHY M; PFEIFFER J. WILLIAM	McGraw Hill	Planeación Estratégica Aplicada	1988	
Robert S. Kaplan; David P. Norton	Gestión 2000	El cuadro de mando integral: the balanced scorecard	2013	

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Labandeira, Xavier; León Carmelo J; Vázquez, Ma Xosé	Pearson Eduaction	Economía Ambiental	2007	978-84-205-3651-4
Daniels, John D; Radebaugh, Lee H; Sullivan, Daniel P	Pearson Education	International Business Environments and Operations	2015	978-1-292-01679-5

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 11/03/2021

Estado: **Aprobado**