UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TURISMO

1. Datos generales

Materia: AGENCIAS DE VIAJES Y GDS
Código: TRS0402
Paralelo:
Periodo : Marzo-2020 a Agosto-2020
Profesor: FARFAN PACHECO LOURDES KARINA
Correo electrónico kfarfan@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 72		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
48	0	64	8	120

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

La materia de agencias de viajes, está diseñada para que los alumnos obtengan una visión global sobre las funciones de mediación, asesoría y producción que se desarrollan tanto al interior de las agencias de viajes, como también en su relación con el entorno comercial y turístico, ya que en la vida profesional las agencias de viajes constituyen un ámbito empresarial de aplicación.

Se abordará la operatividad de los diferentes tipos de agencias de viajes de acuerdo a la normativa legal vigente, la evolución histórica tanto a nivel mundial cuanto nacional, la calidad de servicio que deben brindar los agentes de viajes y el manejo de los GDS.

Dentro de la malla curricular se articula con los conocimientos obtenidos en Geografía Turística del Ecuador, Destino Turístico Internacional, Patrimonio Cultural I y II, Inglés, Computación, Nuevas Alternativas del Turismo y Transportación Turística en la perspectiva de su aplicación dentro de la operación de una agencia de viajes.

3. Contenidos

1.	**Análisis conceptual sobre las agencias de viajes.**
1.1.	Evolución histórica y Clasificación de las agencias de viajes de acuerdo a la legislación ecuatoriana. (1 horas)
1.2.	Actividades y servicios. (1 horas)
1.3.	Reglamentación y regulación. (1 horas)
2.	**Tráfico aéreo y geografía turística**
2.1.	Libertades del aire (2 horas)
2.2.	Conferencias de tráfico de la IATA (1 horas)
3.	**Codificación**
3.1.	Alfabeto de decodificación (1 horas)
3.2.	Códigos de ciudades (2 horas)
3.3.	Códigos y ubicación de Aeropuertos. (2 horas)
3.4.	Códigos de aerolíneas y equipos (2 horas)
3.5.	Utilización de la Transport. (1 horas)
4.	**Los viajes**
4.1.	Tipos de viajes (1 horas)
4.2.	Puntos de una ruta (1 horas)
4.3.	Clases de tarifas (1 horas)
4.4.	NUCS. Y ROE (1 horas)
4.5.	Casos de transacción de venta internacional y códigos ISI. (1 horas)
5.	**Operatividad de una agencia de viajes y turismo**
5.1.	Hoja de reservas de una Agencia de Viajes. (1 horas)

5.2.	El pasaporte: Clasificación y trámite. (1 horas)
5.3.	El visado: Clasificación y trámite. (1 horas)
5.5.	Equipaje. (1 horas)
6.	**Sistema GDS**
6.1.	Generalidades; equipo, formatos. (1 horas)
6.2.	Codificar y Decodificar. (2 horas)
6.3.	Despliegue de vuelos (2 horas)
6.4.	Verificar detalle de vuelos. (2 horas)
6.5	Venta de segmentos aéreos. (2 horas)
6.6.	Campos (1 horas)
6.7.	Desplegar tarifas (1 horas)
6.8.	Consulta de reglas. (2 horas)
6.9.	Códigos de tarifas. (1 horas)
6.10.	Consulta de impuestos. (1 horas)
6.11.	Mapa del avión. (1 horas)
6.12.	Como enviar la reservación a un correo electrónico. (1 horas)
6.13.	OSI y SSR (4 horas)
6.14.	Emisión de TKT (4 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
. Maneja el funcionamiento y operación de GDS.	
-Asesora a los clientes a fin de conseguir documentos relacionados al traslado y estadía en un viaje	-Resolución de ejercicios, casos y otros
-Codifica y decodifica líneas aéreas, equipos aeronáuticos, países, ciudades, aeropuertos y clases de servicio empleando el alfabético fonético internacinal.	-Resolución de ejercicios, casos y otros
-Determina la clasificación de las agencias de viajes y su operatividad de acuerdo a la Ley de Turismo de Ecuador	-Evaluación escrita
-Determina tarifas y sus restricciones para diversos viajes tomando en consideración el perfil del cliente, a través de sistemas	-Resolución de ejercicios, casos y otros
-Emite tickets aéreos nacionales e internacionales	-Resolución de ejercicios, casos y otros
-Explica sistemáticamente el proceso de creación y apertura de las diversas tipologías de agencias de viajes en Ecuador	-Evaluación escrita
-Realiza reservas aéreas en línea utilizando diferentes sistemas	-Resolución de ejercicios, casos y otros
-Reconoce los organismos internacionales y nacionales, vinculados a la prestación de servicios de viaje y sus ámbitos de competencia	-Evaluación escrita

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Prueba de contenidos		APORTE	5	Semana: 2 (08/04/20 al 13/04/20)
Evaluación escrita	Prueba interciclo		APORTE	10	Semana: 5 (29/04/20 al 04/05/20)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de casos		APORTE	15	Semana: 14 (01/07/20 al 06/07/20)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de casos y evaluación de contenidos		EXAMEN	20	Semana: 19-20 (04-08-2020 al 10-08-2020)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de casos y evaluación de contenidos		SUPLETORIO	20	Semana: 20 (al)

Metodología

Criterios de Evaluación

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
DE LA TORRE, Francisco	Trillas	Agencias de Viajes Estructura y Operación	2010	
FERNÁNDEZ, Carmen	Síntesis	Producción y Venta de Servicios Turísticos en Agencias de Viajes	2003	
FERNÁNDEZ, CARMEN	Síntesis	PRODUCCIÓN Y VENTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN AGENCIAS DE VIAJES	2003	84-7738-418-5
JIMÉNEZ ABAD, Carlos Enrique	Paraninfo	Producción y Venta de Servicios Turísticos en Agencias de Viajes	2011	

Web

Autor	Título	URL
Pedro Juez Martel, María Cruz Marina Gutiérrez	Las agencias de viajes ante la aparición del comercio electrónico de productos turísticosun estudio prospectivo	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2193083
Pérez Martell, Rosa	Adquisición on-line de productos turísticos y los ADR / ODR	https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/9167

Software

Autor	Título	URL	Versión
AMADEUS	AMADEUS	https://www.google.com/search?source=hp&ei=FjF9XuiiNoaIgge5r5HADQ&q=amadeus+connect&oq=AMADEUS&gs_l=psy-ab.1.0.0l10.1795.2917..6547...0.0..0.293.1648.0j1j6.....0....1..gws-wiz.....0i131.sXiADWE8tZc	2020

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **26/03/2020**

Estado: **Aprobado**