UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE PSICOLOGÍA
ESCUELA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

## 1. Datos generales

**Materia:** ENTREVISTA PSICOLÓGICA
**Código:** PCM0301
**Paralelo:**
**Periodo :** Septiembre-2019 a Febrero-2020
**Profesor:** REYES FDEZ DE CORDOVA NORMA ALEXANDRA
**Correo electrónico** nreyes@uazuay.edu.ec

| Docencia | Práctico | Autónomo: 96 | | Total horas |
|---|---|---|---|---|
| | | Sistemas de tutorías | Autónomo | |
| 64 | 0 | 0 | 96 | 160 |

**Prerrequisitos:**

Ninguno

## 2. Descripción y objetivos de la materia

La cátedra de Entrevista Psicológica pone a prueba el conocimiento del estudiante sobre asignaturas como Psicología del Desarrollo Humano, Psicología General, Psicopatología General, Psicotecnia, las cuales brindan al estudiante criterios específicos para valorar la conducta funcional y disfuncional. Además, constituye la base para materias como: Patología Laboral, Resolución de Conflictos y Mediación, Asesoramiento Psicológico y Orientación, Intervención Grupal, Instrumentos de Evaluación Psicológica, Organización de la Gestión del Talento Humano y Coaching.

La asignatura comprende el estudio de las diferentes modalidades de entrevista, así como el entrenamiento de habilidades y estrategias para que esta herramienta sea efectiva, poniendo énfasis en el campo de acción diaria de un psicólogo organizacional, donde es necesario la relación e interacción con otras personas.

La entrevista psicológica es la técnica más utilizada en diferentes ámbitos de acción de la psicología. La complejidad y versatilidad de esta herramienta hacen que no sólo se limite al campo de la evaluación y diagnóstico, sino que trascienda al campo de intervención y/o tratamiento. Por tanto, el objetivo de esta cátedra es compartir y facilitar el aprendizaje de conocimientos, habilidades y competencias para hacer de este procedimiento una herramienta para lograr una mayor efectividad profesional.

## 3. Contenidos

| | |
|---|---|
| **1.** | **Definicio´n y aspectos conceptuales de la entrevista** |
| 1.1 | La importancia de la entrevista en psicología (2 horas) |
| 1.2 | Definición (1 horas) |
| 1.3 | Tipos de Entrevista (2 horas) |
| 1.4 | Condiciones previas a la entrevista (3 horas) |
| 1.5 | Cuestiones éticas (2 horas) |
| **2.** | **El proceso de la entrevista** |
| 2.1 | El entrevistador y entrevistado (2 horas) |
| 2.2 | Estrategias de relación en la entrevista (3 horas) |
| 2.2 | La entrevista como proceso (2 horas) |
| 2.3 | Etapas de la entrevista (4 horas) |
| **3.** | **La comunicación en la entrevista** |
| 3.1 | Comunicación verbal (3 horas) |
| 3.2 | Comunicación no verbal (3 horas) |
| 3.3. | Escucha activa (2 horas) |
| 3.4 | Conducción directiva y no directiva (2 horas) |
| 3.5 | Técnicas comunicacionales en la entrevista (5 horas) |
| 3.6 | Barreras, conflictos y distorsiones en la comunicacio´n (3 horas) |
| **4.** | **El ámbito de la entrevista: Laboral** |

| | |
|---|---|
| 4.1 | La función de la entrevista en counselling/ asesoría psicológica (5 horas) |
| 4.2 | La función de la entrevista en Gestión del Talento Humano (5 horas) |
| 4.3 | La entrevista laboral para personas con discapacidad (5 horas) |
| 5. | Estrategias de Habilidades |
| 5.1 | Ejercicio parte 1 (5 horas) |
| 5.2 | Ejercicio parte 2 (5 horas) |

## 4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

| Resultado de aprendizaje de la materia | Evidencias |
|---|---|
| **ad. -Ejecuta indagación a través de métodos y técnicas psicopedagógicas.** | |
| -Maneja de forma adecuada las distintas formas de entrevista. | -Evaluación escrita<br>-Evaluación oral<br>-Investigaciones<br>-Proyectos<br>-Reactivos<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros |

### Desglose de evaluación

| Evidencia | Descripción | Contenidos sílabo a evaluar | Aporte | Calificación | Semana |
|---|---|---|---|---|---|
| Evaluación oral | CAPÍTULO 1 | | APORTE | 5 | Semana: 4 (30/09/19 al 05/10/19) |
| Evaluación escrita | CAPÍTULO 1 Y 2 | | APORTE | 10 | Semana: 6 (14/10/19 al 19/10/19) |
| Proyectos | CAPÍTULO 3 | | APORTE | 5 | Semana: 10 (11/11/19 al 13/11/19) |
| Investigaciones | CAPÍTULO 4 | | APORTE | 5 | Semana: 14 (09/12/19 al 14/12/19) |
| Investigaciones | CAPÍTULO 5 | | APORTE | 5 | Semana: 19-20 (12-01-2020 al 18-01-2020) |
| Reactivos | TODA LA MATERIA | | EXAMEN | 20 | Semana: 19 (13/01/20 al 18/01/20) |
| Reactivos | TODA LA MATERIA | | SUPLETORIO | 20 | Semana: 21 ( al ) |

### Metodología

### Criterios de Evaluación

## 5. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

#### Web

#### Software

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|---|---|---|---|---|
| Francesc Borrel i Carrió | Semfyc Ediciones | Entrevista Clínica. Manual de estrategias prácticas | 2004 | 84-96216-44-6 |
| Francesc Borrell i Carrió | semfyc ediciones | ENTREVISTA CLÍNICA Manual de estrategias prácticas | | 84-96216-44-6 |

| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|---|---|---|---|---|
| Alberto Fernández Liria. Beatríz Rodriguez Vega. | Desclée De Brouwer | Habilidades de entrevista para psicoterapeutas: con ejercicios del profesor. | 2002 | |

Web

| Autor | Título | URL |
|---|---|---|
| Dr. Rodolfo López Hartmann | Técnicas de entrevista médico-psicológicas | http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php? |
| Arturo Bados y Eugeni García Grau | LA ENTREVISTA | https://docplayer.es/21161708-La-entrevista-clinica.html |
| Ángel Olaz y Gaspar Brändle | DISEÑO DE UNA ENTREVISTA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS DESDE UNA PERSPECTIVA MICROSOCIOLÓGICA | http://www.redalyc.org/pdf/4959/495950254003.pdf |

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 12/09/2019

Estado: Aprobado