UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE PSICOLOGÍA
ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

1. Datos generales

Materia: ENTREVISTA PSICOLÓGICA
Código: PCM0301
Paralelo:
Periodo : Septiembre-2019 a Febrero-2020
Profesor: SERRANO CRESPO MARIA VERONICA
Correo electrónico vserrano@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 96		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
64	0	16	80	160

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

La cátedra de Entrevista Psicológica pone a prueba el conocimiento del estudiante sobre asignaturas como Psicología del Desarrollo Humano, Psicología General, Psicopatología General, Psicotecnia, las cuales brindan al estudiante criterios específicos para valorar la conducta funcional y disfuncional. Además, constituye la base para materias como: Patología Laboral, Resolución de Conflictos y Mediación, Asesoramiento Psicológico y Orientación, Intervención Grupal, Instrumentos de Evaluación Psicológica, Organización de la Gestión del Talento Humano y Coaching.

La asignatura comprende el estudio de las diferentes modalidades de entrevista, así como el entrenamiento de habilidades y estrategias para que esta herramienta sea efectiva, poniendo énfasis en el campo de acción diaria de un psicólogo organizacional, donde es necesario la relación e interacción con otras personas.

La entrevista psicológica es la técnica más utilizada en diferentes ámbitos de acción de la psicología. La complejidad y versatilidad de esta herramienta hacen que no sólo se limite al campo de la evaluación y diagnóstico, sino que trascienda al campo de intervención y/o tratamiento. Por tanto, el objetivo de esta cátedra es compartir y facilitar el aprendizaje de conocimientos, habilidades y competencias para hacer de este procedimiento una herramienta para lograr una mayor efectividad profesional.

3. Contenidos

1.	**Definicio´n y aspectos conceptuales de la entrevista**
1.1	La importancia de la entrevista en psicología (2 horas)
1.2	Definición (1 horas)
1.3	Tipos de Entrevista (2 horas)
1.4	Condiciones previas a la entrevista (3 horas)
1.5	Cuestiones éticas (2 horas)
2.	**El proceso de la entrevista**
2.1	El entrevistador y entrevistado (2 horas)
2.2	Estrategias de relación en la entrevista (3 horas)
2.2	La entrevista como proceso (2 horas)
2.3	Etapas de la entrevista (4 horas)
3.	**La comunicación en la entrevista**
3.1	Comunicación verbal (3 horas)
3.2	Comunicación no verbal (3 horas)
3.3.	Escucha activa (2 horas)
3.4	Conducción directiva y no directiva (2 horas)
3.5	Técnicas comunicacionales en la entrevista (5 horas)
3.6	Barreras, conflictos y distorsiones en la comunicacio´n (3 horas)
4.	**El ámbito de la entrevista: Laboral**

4.1	La función de la entrevista en counselling/ asesoría psicológica (5 horas)
4.2	La función de la entrevista en Gestión del Talento Humano (5 horas)
4.3	La entrevista laboral para personas con discapacidad (5 horas)
5.	Estrategias de Habilidades
5.1	Ejercicio parte 1 (5 horas)
5.2	Ejercicio parte 2 (5 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
301. Diagnostica y ofrece asistencia psicológica.	
-Maneja de forma adecuada las distintas formas de entrevista.	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Resolución de ejercicios, casos y otros

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación de los contenidos vistos hasta el momento		APORTE	5	Semana: 7 (21/10/19 al 26/10/19)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Análisis de casos.		APORTE	10	Semana: 10 (11/11/19 al 13/11/19)
Evaluación oral	Presentación trabajos grupales.		APORTE	10	Semana: 12 (25/11/19 al 30/11/19)
Evaluación escrita	Evaluación de contenidos.		APORTE	5	Semana: 17-18 (29-12-2019 al 11-01-2020)
Evaluación escrita	Examen final		EXAMEN	20	Semana: 20 (al)
Evaluación escrita	Examen supletorio.		SUPLETORIO	20	Semana: 21 (al)

Metodología

Criterios de Evaluación

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Francesc Borrel i Carrió	Semfyc Ediciones	Entrevista Clínica. Manual de estrategias prácticas	2004	84-96216-44-6
Francesc Borrell i Carrió	semfyc ediciones	ENTREVISTA CLÍNICA Manual de estrategias prácticas		84-96216-44-6
Alberto Fernández Liria. Beatríz Rodriguez Vega.	Desclée De Brouwer	Habilidades de entrevista para psicoterapeutas: con ejercicios del profesor.	2002	

Web

Autor	Título	URL
Dr. Rodolfo López Hartmann	Técnicas de entrevista médico-psicológicas	http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?
Arturo Bados y Eugeni García Grau	LA ENTREVISTA	https://docplayer.es/21161708-La-entrevista-clinica.html
Ángel Olaz y Gaspar Brändle	DISEÑO DE UNA ENTREVISTA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS DESDE UNA PERSPECTIVA MICROSOCIOLÓGICA	http://www.redalyc.org/pdf/4959/495950254003.pdf

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 09/09/2019

Estado: Aprobado