UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA INGENIERÍA EN TURISMO

1. Datos generales

Materia: GUIANZA I
Código: FLC0294
Paralelo:
Periodo : Marzo-2019 a Julio-2019
Profesor: CHACA ESPINOZA RONAL EDISON
Correo electrónico rchaca@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
5				5

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

La asignatura se enfocará en desarrollar las destrezas teórico-prácticas del estudiante, su capacidad de manejar y guiar grupos de turistas y la elaboración de guiones realizados por ellos mismos, finalmente se trabajará en generar habilidades del manejo de escenarios y hablar en público.

Los principales parámetros a cubrir será: información general sobre el viaje a realizar, de igual manera la instrucción al pasajero mediante la enseñanza que impartirá el guía sobre los atractivos turísticos y la diversidad cultural y natural, principalmente las provincias de Azuay y Cañar, finalmente la conducción del guía mediante su capacidad de liderazgo hacia el turista.

La guianza brindará el compromiso, la adaptabilidad y la creatividad del manejo de las diferentes actividades del turismo relacionándose principalmente con, geografía básica, patrimonio cultural, patrimonio natural.

3. Contenidos

01.	**INTRODUCCIÓN**
01.01.	Inicio de los Guías de Turismo en el Mundo (3 horas)
01.02.	El Turismo Organizado y el Guía Profesional (4 horas)
01.03.	Guías Informadores, Animadores e Interpretes (5 horas)
01.04.	Características y elementos de la prestación del servicio de los Guias (6 horas)
02.	**LEY DE TURISMO DEL ECUADOR**
02.01.	Tipología de Guias (2 horas)
02.02.	Reglamentación (8 horas)
02.03.	Competencias Profesionales de los Guias de acuerdo a la Norma INEN (8 horas)
03.	**OPERACIÓN DE PROGRAMAS TURÍSTICOS**
03.01.	Transfer In (6 horas)
03.02.	Técnicas de Guiar y Conducción de Grupos (10 horas)
03.03.	City Tour Cuenca (10 horas)
03.04.	Salida de Observación (1 horas)
03.05.	Salida de Observación (1 horas)
03.06.	Salida de Observación (1 horas)
03.07.	Salida de Observación (1 horas)
03.08.	Transfer Out (4 horas)
03.09.	City + Ruta Cívica (10 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
ab. Realiza exposiciones orales en español e inglés, utilizando apoyos visuales y técnicas de comunicación en función de circunstancias diversas.	
-Diseña guiones sobre el patrimonio cultural y natural del Azuay con un lenguaje apropiado a la edad, procedencia, género, condiciones socioeconómicas y culturales del público objetivo	-Evaluación escrita
aj. Adopta la ley de turismo y sus reglamentos para el desarrollo de sus actividades profesionales.	
-Identifica los requerimientos y procedimientos para obtener las licencias profesionales asociadas a cada tipo de guía.	-Informes
-Reconoce las tipologías de guías turísticos, el perfil y sus competencias profesionales.	-Evaluación escrita
ax. Identifica las manifestaciones culturales y saberes ancestrales de los diversos pueblos y nacionalidades ecuatorianas, contextualizándolas en su espacio geográfico y en el tiempo.	
-Reconoce la diversidad cultural del Ecuador en general y de la porvincia del Azuay en particular a través del conocimiento de las tradiciones gastronómicas, religiosas, festivas y artesanales de los diversos grupos que ocuparon y ocupan éste territorio; contextualizándolos en su espacio geográfico y en el tiempo	-Informes
ba. Identifica la biodiversidad del Ecuador, los ecosistemas y las áreas naturales protegidas para el aprovechamiento turístico.	
-Describe la biodiversidad del país y de la provincia del Azuay, generando conciencia ambiental en los visitantes.	-Prácticas de campo (externas)
-Propone nuevos circuitos y rutas turísticas.	-Informes
be. Emplea los elementos del sistema turístico en diversos contextos de su ámbito profesional.	
-Describe las características de cada uno de los subcomponentes de la Oferta, Demanda, Espacio Geográfico e Intermediadores en diferentes territorios	-Evaluación oral

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Informes	Desarrollo de guias turisticas	INTRODUCCIÓN, LEY DE TURISMO DEL ECUADOR, OPERACIÓN DE PROGRAMAS TURÍSTICOS	APORTE 1	5	Semana: 4 (01/04/19 al 06/04/19)
Evaluación escrita	Examen interciclo	INTRODUCCIÓN, LEY DE TURISMO DEL ECUADOR, OPERACIÓN DE PROGRAMAS TURÍSTICOS	APORTE 2	10	Semana: 8 (29/04/19 al 02/05/19)
Informes	Experiencias Turisticas	INTRODUCCIÓN, LEY DE TURISMO DEL ECUADOR, OPERACIÓN DE PROGRAMAS TURÍSTICOS	APORTE 3	7	Semana: 12 (27/05/19 al 01/06/19)
Informes	Rutas turisticas	INTRODUCCIÓN, LEY DE TURISMO DEL ECUADOR, OPERACIÓN DE PROGRAMAS TURÍSTICOS	APORTE 3	8	Semana: 14 (10/06/19 al 15/06/19)
Evaluación oral	Exámen	INTRODUCCIÓN, LEY DE TURISMO DEL ECUADOR, OPERACIÓN DE PROGRAMAS TURÍSTICOS	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (30-06-2019 al 13-07-2019)
Evaluación oral	Exámen	INTRODUCCIÓN, LEY DE TURISMO DEL ECUADOR, OPERACIÓN DE PROGRAMAS TURÍSTICOS	SUPLETORIO	20	Semana: 20 (al)

Metodología

Se aplicará clases teórico-practicas, cuya incidencia fortalecerá las destrezas de los estudiantes al momento de gestionar experiencias turísticas por medio de la interpretación del patrimonio turístico. Se llevará a cabo practicas de guianza turística en diferentes escenarios culturales que complemente las actividades desarrolladas en clase.

Criterios de Evaluación

Las evaluaciones se considerara la capacidad del estudiante redactar guiones turisticos acorde a nuevas experiencias turisticas.

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Ullauri Narcisa	Textos Universidad del Azuay N016	Técnicas de Guiar	2000	
LITTELJOHM, DAVID; BAXTER, IAN. BEECH, JOHN, ED,; CHADWICK, SIMON, ED	NO INDICA	Estructura del sector turístico y los viajes/ Modernización y calidad en la administración del turis	2009	
José López Arranz	Laertes	Manual del Guía	2002	
Picazo Zamora, Carlos	Sintesis	Asistencia y guia a grupos turisticos	2008	
Carles Vernet Saureu	Laertes	Guia Turístico: Nociones Básicas	2010	

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 28/02/2019

Estado: Aprobado