



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA INGENIERÍA EN TURISMO

1. Datos generales

Materia: AGENCIAS DE VIAJES Y GDS

Código: FLC0308

Paralelo:

Periodo : Marzo-2017 a Julio-2017

Profesor: FARFAN PACHECO LOURDES KARINA

Correo electrónico: kfarfan@uazuay.edu.ec

Prerrequisitos:

Código: FLC0013 Materia: COMPUTACION

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
5				5

2. Descripción y objetivos de la materia

La materia de agencias de viajes, está diseñada para que los alumnos obtengan una visión global sobre las funciones de mediación, asesoría y producción que se desarrollan tanto al interior de las agencias de viajes, como también en su relación con el entorno comercial y turístico, ya que en la vida profesional las agencias de viajes constituyen un ámbito empresarial de aplicación.

Se abordará la operatividad de los diferentes tipos de agencias de viajes de acuerdo a la normativa legal vigente, la evolución histórica tanto a nivel mundial cuanto nacional, la calidad de servicio que deben brindar los agentes de viajes y el manejo de los sistemas operativos SABRE y AMADEUS.

Dentro de la malla curricular se articula con los conocimientos obtenidos en Geografía Turística del Ecuador, Destino Turístico Internacional, Patrimonio Cultural I y II, Inglés, Computación, Nuevas Alternativas del Turismo y Transportación Turística en la perspectiva de su aplicación dentro de la operación de una agencia de viajes.

3. Contenidos

1	Introducción
1.1.	Análisis conceptual sobre las agencias de viajes. (1 horas)
1.2.	Evolución histórica. (1 horas)
1.3.	Clasificación de las agencias de viajes de acuerdo a la legislación ecuatoriana. (1 horas)
1.4.	Actividades y servicios. (1 horas)
1.5.	Reglamentación y regulación. (1 horas)
2.	Tráfico aéreo y geografía turística
2.1.	Organismos vinculados al tráfico aéreo internacional (1 horas)
2.2.	Libertades del aire (2 horas)
2.3.	Conferencias de tráfico de la IATA (2 horas)
3.	Codificación
3.1.	Alfabeto de decodificación (1 horas)
3.2.	Códigos de ciudades (1 horas)
3.3.	Códigos y ubicación de Aeropuertos. (1 horas)
3.4.	Códigos de aerolíneas y equipos (1 horas)
3.5.	Códigos de clases de servicio a bordo. (1 horas)
3.6.	Principales rutas aéreas utilizadas desde Ecuador (1 horas)
3.7.	Utilización de la Transport. (1 horas)
4.	Los viajes
4.1.	Tipos de viajes (3 horas)
4.2.	Puntos de una ruta (1 horas)

4.3.	Clases de tarifas (3 horas)
4.4.	NUCS. Y ROE (1 horas)
4.5.	Casos de transacción de venta internacional y códigos ISI. (2 horas)
5.	Operatividad de una agencia de viajes y turismo
5.1.	Hoja de reservas de una Agencia de Viajes. (1 horas)
5.2.	El pasaporte: Clasificación y trámite. (2 horas)
5.3.	El visado: Clasificación y trámite. (2 horas)
5.4.	Asistencia al pasajero. (1 horas)
5.5.	Equipaje. (1 horas)
5.6.	Emisión de Tickets aéreos. (1 horas)
5.7.	Examen interciclo (7 horas)
6.	Sistema GDS SABRE Y AMADEUS
6.1.	Generalidades; equipo, formatos. (1 horas)
6.2.	Codificar y Decodificar. (2 horas)
7.	Reservas en línea
7.1.	Despliegue de vuelos (2 horas)
7.2.	Verificar detalle de vuelos. (3 horas)
7.3.	Venta de segmentos aéreos. (4 horas)
7.4.	Campos (2 horas)
8.	Tarifas
8.1.	Desplegar tarifas utilizando el formato FQ. (3 horas)
8.2.	Consulta de reglas. (3 horas)
8.3.	Códigos de tarifas. (2 horas)
8.4.	Consulta de impuestos. (2 horas)
8.5.	Mapa del avión. (2 horas)
8.6.	Como enviar la reservación a un correo electrónico. (2 horas)
8.7.	Salida de observación (6 horas)
8.8.	Cierre de reservas (4 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
ag. Maneja GDS para la realización de reservas y ventas de servicios turísticos.	
-Determina tarifas y sus restricciones para diversos viajes tomando en consideración el perfil del cliente, a través de los sistemas SABRE y AMADEUS	-Resolución de ejercicios, casos y otros
-Realiza reservas aéreas en línea utilizando los sistemas SABRE y AMADEUS	-Resolución de ejercicios, casos y otros
aj. Adopta la ley de turismo y sus reglamentos para el desarrollo de sus actividades profesionales.	
-Determina la clasificación de las agencias de viajes y su operatividad de acuerdo a la Ley de Turismo de Ecuador	-Evaluación escrita
-Explica sistemáticamente el proceso de creación y apertura de las diversas tipologías de agencias de viajes en Ecuador	-Evaluación escrita
-Reconoce los organismos internacionales y nacionales, vinculados a la prestación de servicios de viaje y sus ámbitos de competencia	-Evaluación escrita
bf. Utiliza la terminología técnica turística.	
-Asesora a los clientes a fin de conseguir documentos relacionados al traslado y estadía en un viaje	-Evaluación escrita
-Codifica y decodifica líneas aéreas, equipos aeronáuticos, países, ciudades, aeropuertos y clases de servicio empleando el alfabético fonético internacional y LOs sistemas SABRE y AMADEUS	-Resolución de ejercicios, casos y otros
-Emite tickets aéreos nacionales e internacionales	-Resolución de ejercicios, casos y otros

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Prueba escrita de contenidos		APOORTE 1	5	Semana: 5 (17/04/17 al 22/04/17)
Evaluación escrita	Examen interciclo de acuerdo al calendario de la Facultad de Filosofía.		APOORTE 2	10	Semana: 8 (08/05/17 al 13/05/17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Trabajos prácticos con software		APOORTE 3	7.5	Semana: 12 (05/06/17 al 10/06/17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Trabajos prácticos en clase con software.		APOORTE 3	7.5	Semana: 15 (26/06/17 al 01/07/17)
Evaluación escrita	Examen final de acuerdo al calendario de la Universidad		EXAMEN	20	Semana: 17-18 (09-07-2017 al 22-07-2017)
Evaluación escrita	Examen supletorio de acuerdo al calendario de la Universidad		SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (23-07-2017 al 29-07-2017)

Metodología

La asignatura de Agencia de Viajes y GDS será abordada de manera teórico práctica a través de resolución de casos con uso de softwares

Criterios de Evaluación

Las evaluaciones escritas serán clasificadas tomando en consideración el conocimiento teórico y práctico demostrado a través de la adecuada argumentación en preguntas de razonamiento y, respuestas aplicativas en evaluaciones con base en reactivos. Los trabajos practicos se refieren a casos de resolución en clases mediante las plataformas SABRE y AMADEUS

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
CABARCOS NOVAS, NOELIA.	Ediciones de la U. Bogotá	Administración de servicios turísticos: promoción y venta	2011	
HALL, C. MICHAEL.	Síntesis	El Turismo como ciencia social de la movilidad.	2009	
BUHALIS, DIMITRIOS; COSTA, CARLOS. BEECH, JOHN, ED.; CHADWICK, SIMON, ED	Síntesis	Modernización y Calidad en la administración del Turismo	2009	
JIMENEZ ABAD, CARLOS ENRIQUE	PARANINFO	PRODUCCIÓN Y VENTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN AGENCIAS DE VIAJES	2011	978-84-9732-384-0

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 15/03/2017

Estado: Aprobado