



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA INGENIERÍA EN TURISMO

### 1. Datos generales

**Materia:** RECURSOS HUMANOS

**Código:** FLC0318

**Paralelo:** A, A

**Periodo :** Septiembre-2016 a Febrero-2017

**Profesor:** ARTEAGA ORTIZ MARIA ISABEL

**Correo electrónico** iarteaga@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

### Prerrequisitos:

Código: FLC0312 Materia: EMPRESAS TURISTICAS

### 2. Descripción y objetivos de la materia

El futuro Ingeniero en Turismo debe conocer y saber aplicar herramientas que aporten a construir un sistema de gestión del talento humano que permita desarrollar las capacidades de las personas para obtener resultados superiores a los estándares de calidad planificados por las organizaciones dedicadas al campo del turismo.

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y a los estudiantes técnicas y conceptos más avanzadas sobre la Gestión del Talento Humano y sus aportes en la estrategia organizacional aplicadas al escenario empresarial turístico, es decir, se destacará el modelo administrativo para los subsistema de Provisión, Retención y Desvinculación de Personal; de manera que, finalizado el programa, los participantes estén en condiciones de comprender la compleja dinámica organizacional, y tener herramientas técnicas que les permita planificar, organizar, dirigir y dar seguimiento al Talento Humano.

Esta materia se relacionada directamente con materias como Empresas Turísticas, Legislación Empresarial, Sistemas de Calidad, Operación de Turismo Receptivo, Relaciones Públicas y Presupuesto, e indirectamente con el resto de la malla curricular.

### 3. Contenidos

<b>1.</b>	<b>Gestión del Talento Humano en las Empresas Turísticas</b>
1.1.	Conceptualización (1 horas)
1.2.	Aspectos Fundamentales (1 horas)
1.3.	Objetivos (1 horas)
1.4.	Proceso del GTH (2 horas)
<b>2.</b>	<b>Papel Estratégico de la Administración de Personal</b>
2.1.	Proceso Administrativo y de Talento Humano (1 horas)
2.2.	Proceso de la Administración del Personal (1 horas)
2.3.	El Entorno del GTH (2 horas)
2.4.	Estructura Organizacional (2 horas)
<b>3.</b>	<b>Análisis de Puestos</b>
3.1.	Conceptualización (1 horas)
3.2.	Elementos y Flujogramas (2 horas)
3.3.	Metodologías (3 horas)
3.4.	Contenido y Beneficios (2 horas)
<b>4.</b>	<b>Reclutamiento del Personal</b>
4.1.	Conceptualización (1 horas)
4.2.	Planeación de Requerimientos (1 horas)
4.3.	Tipologías de Reclutamiento Interno (4 horas)
4.4.	Salida de Observación (4 horas)

4.5.	Tipologías de Reclutamiento Externo (4 horas)
<b>5.</b>	<b>Selección del Personal</b>
5.1.	Conceptualización (1 horas)
5.2.	Elementos (1 horas)
5.3.	Tipología de Pruebas de Selección (4 horas)
5.4.	Tipología de Entrevistas de Selección (4 horas)
<b>6.</b>	<b>Evaluación del Desempeño</b>
6.1.	Conceptualización (1 horas)
6.2.	Objetivos y Criterios (1 horas)
6.3.	Requisitos (2 horas)
6.4.	Factores (3 horas)
6.5.	Metodologías (3 horas)
<b>7.</b>	<b>Capacitación del Personal</b>
7.1.	Conceptualización (1 horas)
7.2.	Procesos (1 horas)
7.3.	Capacitación, Aprendizaje y Motivación (3 horas)
7.4.	Análisis Integral (3 horas)
7.5.	Metodologías (3 horas)

#### 4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
<b>cp. Estructura los subsistemas de la gestión del talento humano en el ámbito turístico.</b>	
-Conoce conceptos y técnicas de provisión, retención y desvinculación del talento humano. Aplica herramientas técnicas en los subsistemas de Gestión de Talento Humano	-Evaluación escrita -Trabajos prácticos - productos

#### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación de conocimientos adquiridos		APORTE 1	5	Semana: 3 (26/09/16 al 01/10/16)
Evaluación escrita	Examen interciclo		APORTE 2	10	Semana: 6 (17/10/16 al 22/10/16)
Trabajos prácticos - productos	Trabajos grupales sustentados		APORTE 3	5	Semana: 11 (21/11/16 al 26/11/16)
Trabajos prácticos - productos	Trabajos grupales		APORTE 3	5	Semana: 13 (05/12/16 al 10/12/16)
Evaluación escrita	Evaluación de contenidos		APORTE 3	5	Semana: 15 (19/12/16 al 23/12/16)
Evaluación escrita	Examen final		EXAMEN	20	Semana: 17-18 (02-01-2017 al 15-01-2017)
Evaluación escrita	Examen supletorio		SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (16-01-2017 al 22-01-2017)

#### Metodología

La metodología de trabajo se fundamentará en el aprendizaje significativo, para lo cual se utilizarán las siguientes herramientas pedagógicas: • Aprendizaje basado en problemas: el estudiante analizará de manera teórico-práctica los elementos administrativos asociados a la gestión integral del talento humano en las empresas turísticas. • Clase magistral: el docente impartirá sus conocimientos mediante presentaciones audiovisuales que permitan a los estudiantes comprender y captar el contenido y el sentido de aplicación de la materia con el desarrollo de su profesión. • Trabajos Prácticos Individuales: durante el desarrollo de la clase y utilizando medios informáticos se hará llegar a los estudiantes planteamientos de resolución de trabajos, los cuales deberán ser desarrollados de manera escrita por los mismos.

#### Criterios de Evaluación

En los trabajos escritos se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas y la ausencia de copia textual. Así como el manejo de su auditorio (espacio, tono de voz y dominio del tema. La nota será grupal.

Para todas las evaluaciones el docente presentará la rubrica de calificación para que los estudiantes tengan claro los criterios de evaluación.

#### 5. Referencias

## Bibliografía base

### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
AGUT, S. Y GRANDÍO A.	Síntesis	RECURSOS HUMANOS EN EL ÁMBITO TURÍSTICO	2011	978-84-975678-0-0
CHIAVENATO, IDALBERTO.	Mc Graw-Hill	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	2009	978-970-10-7340-7
DESSLER, GARY.	Pearson	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	2009	978-6-07-442285-6

### Web

Autor	Título	URL
Universidad Externado DeProquest		<a href="http://search.proquest">http://search.proquest.</a>
Silvia Laura Colón	Proquest	<a href="http://search.proquest">http://search.proquest.</a>

### Software

## Bibliografía de apoyo

### Libros

### Web

### Software

\_\_\_\_\_  
Docente

Fecha aprobación: **05/09/2016**

Estado: **Aprobado**

\_\_\_\_\_  
Director/Junta