



FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN

1. Datos generales

Materia: GESTIÓN POR PROCESOS

Código: IPR0701

Paralelo:

Periodo : Septiembre-2022 a Febrero-2023

Profesor: ENCALADA AVILA DAMIAN VLADIMIR

Correo electrónico dencalada@uazuay.edu.ec

Prerrequisitos:

Ninguno

Docencia	Práctico	Autónomo: 96		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
64	0	16	80	160

2. Descripción y objetivos de la materia

La asignatura permite al estudiante desarrollar fortalezas para enfrentar con éxito los desafíos que impone la sociedad del siglo XXI a los diferentes sectores productivos, particularmente en los ámbitos de responsabilidad directa del Ingeniero de la Producción. El presente curso corresponde a la Gestión por Procesos.

Se estudia los temas fundamentales de la gestión por procesos, que se refieren a la organización horizontal, la definición y estructuración de procesos, las herramientas que se emplean para la gestión de procesos y el mejoramiento continuo de procesos.

Relaciona el conocimiento adquirido por el estudiante en las asignaturas básicas, de apoyo y de gestión, con los ámbitos de estudio tendientes a desarrollar fortalezas para el diseño y la gestión de los procesos organizacionales.

3. Contenidos

1	Organización horizontal
01.01.	Conceptos (2 horas)
01.02.	Diferencias de enfoque con la organización tradicional (3 horas)
2	Entorno de la gestión por procesos
02.01.	Gestión por procesos (2 horas)
02.02.	Dimensiones para la implementación de la organización por procesos (3 horas)
3	Definición de procesos
03.01.	Conceptos (2 horas)
03.02.	Aplicación práctica (3 horas)
4	Indicadores de clave de desempeño y medición
04.01.	Conceptos (2 horas)
04.02.	Aplicación práctica (3 horas)
5	Cuadro de mando integral
05.01.	Conceptos (2 horas)
05.02.	Aplicación práctica (3 horas)
6	Análisis de valor agregado de procesos
06.01.	Conceptos (2 horas)
06.02.	Aplicación práctica (3 horas)
7	Control estadístico de procesos
07.01.	Conceptos (2 horas)
07.02.	Aplicación práctica (3 horas)
8	Optimización de procesos: teoría de restricciones

08.01.	Conceptos (2 horas)
08.02.	Aplicación práctica (3 horas)
9	Herramientas de apoyo
09.01.	Conceptos (3 horas)
09.02.	Aplicación práctica (3 horas)
10	Gestión de procesos
10.01.	Conceptos (2 horas)
10.02.	Mejoramiento continuo (3 horas)
11	Reingeniería de procesos
11.01.	Conceptos (2 horas)
11.02.	Cómo aplicar (3 horas)
12	Mejora continua de procesos
12.01.	Planear (2 horas)
12.02.	Hacer (2 horas)
12.03.	Verificar (2 horas)
12.04.	Actuar (2 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
. Abstrae conocimiento y lo aplica a procesos de ingeniería.	
-Resuelve problemas prácticos con la aplicación, documentación y estandarización de procesos	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Trabajos prácticos - productos
. Conceptualiza ideas, planes y procesos utilizando herramientas informáticas de vanguardia relacionadas con el quehacer profesional.	
-Toma e implementa habitualmente sus decisiones sobre la base del mejoramiento continuo de procesos	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Trabajos prácticos - productos
. Emplea el lenguaje técnico normalizado para proponer e interpretar diagramas, esquemas, y planos; en todos los ámbitos de la ingeniería automotriz.	
-Desarrolla continuamente competencias basadas en la Identificación y definición de procesos	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Trabajos prácticos - productos	Presentación de trabajos y prueba escrita.		APORTE	10	Semana: 5 (17/10/22 al 22/10/22)
Evaluación escrita	Evaluación escrita y trabajos.		APORTE	10	Semana: 12 (05/12/22 al 10/12/22)
Trabajos prácticos - productos	Evaluación escrita y trabajos.		APORTE	10	Semana: 15 (al)
Evaluación escrita	Evaluación escrita.		EXAMEN	20	Semana: 19 (al)
Evaluación escrita	Evaluación escrita.		SUPLETORIO	20	Semana: 20 (al)

Metodología

Criterios de Evaluación

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Agudelo T., Luis F.	ICONTEC	Evolución de la gestión por procesos	2012	978 958 858530 7
Agudelo T., Luis F.; Escobar B., Jorge	ICONTEC	Gestión por procesos	2007	978 958 938372 8

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **09/09/2022**

Estado: **Aprobado**