



## FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN

#### 1. Datos generales

**Materia:** GESTIÓN POR PROCESOS

**Código:** IPR0701

**Paralelo:**

**Periodo :** Septiembre-2021 a Febrero-2022

**Profesor:** CORONEL JOSE IVÁN RODRIGO

**Correo electrónico:** icoronel@uazuay.edu.ec

**Prerrequisitos:**

Ninguno

| Docencia | Práctico | Autónomo: 96         |          | Total horas |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|
|          |          | Sistemas de tutorías | Autónomo |             |
| 64       | 0        | 16                   | 80       | 160         |

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

La asignatura permite al estudiante desarrollar fortalezas para enfrentar con éxito los desafíos que impone la sociedad del siglo XXI a los diferentes sectores productivos, particularmente en los ámbitos de responsabilidad directa del Ingeniero de la Producción. El presente curso corresponde a la Gestión por Procesos.

Se estudia los temas fundamentales de la gestión por procesos, que se refieren a la organización horizontal, la definición y estructuración de procesos, las herramientas que se emplean para la gestión de procesos y el mejoramiento continuo de procesos.

Relaciona el conocimiento adquirido por el estudiante en las asignaturas básicas, de apoyo y de gestión, con los ámbitos de estudio tendientes a desarrollar fortalezas para el diseño y la gestión de los procesos organizacionales.

#### 3. Contenidos

|          |                                                                              |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Organización horizontal</b>                                               |
| 01.01.   | Conceptos (2 horas)                                                          |
| 01.02.   | Diferencias de enfoque con la organización tradicional (3 horas)             |
| <b>2</b> | <b>Entorno de la gestión por procesos</b>                                    |
| 02.01.   | Gestión por procesos (2 horas)                                               |
| 02.02.   | Dimensiones para la implementación de la organización por procesos (3 horas) |
| <b>3</b> | <b>Definición de procesos</b>                                                |
| 03.01.   | Conceptos (2 horas)                                                          |
| 03.02.   | Aplicación práctica (3 horas)                                                |
| <b>4</b> | <b>Indicadores de clave de desempeño y medición</b>                          |
| 04.01.   | Conceptos (2 horas)                                                          |
| 04.02.   | Aplicación práctica (3 horas)                                                |
| <b>5</b> | <b>Cuadro de mando integral</b>                                              |
| 05.01.   | Conceptos (2 horas)                                                          |
| 05.02.   | Aplicación práctica (3 horas)                                                |
| <b>6</b> | <b>Análisis de valor agregado de procesos</b>                                |
| 06.01.   | Conceptos (2 horas)                                                          |
| 06.02.   | Aplicación práctica (3 horas)                                                |
| <b>7</b> | <b>Control estadístico de procesos</b>                                       |
| 07.01.   | Conceptos (2 horas)                                                          |
| 07.02.   | Aplicación práctica (3 horas)                                                |
| <b>8</b> | <b>Optimización de procesos: teoría de restricciones</b>                     |

|           |                                    |
|-----------|------------------------------------|
| 08.01.    | Conceptos (2 horas)                |
| 08.02.    | Aplicación práctica (3 horas)      |
| <b>9</b>  | <b>Herramientas de apoyo</b>       |
| 09.01.    | Conceptos (3 horas)                |
| 09.02.    | Aplicación práctica (3 horas)      |
| <b>10</b> | <b>Gestión de procesos</b>         |
| 10.01.    | Conceptos (2 horas)                |
| 10.02.    | Mejoramiento continuo (3 horas)    |
| <b>11</b> | <b>Reingeniería de procesos</b>    |
| 11.01.    | Conceptos (2 horas)                |
| 11.02.    | Cómo aplicar (3 horas)             |
| <b>12</b> | <b>Mejora continua de procesos</b> |
| 12.01.    | Planear (2 horas)                  |
| 12.02.    | Hacer (2 horas)                    |
| 12.03.    | Verificar (2 horas)                |
| 12.04.    | Actuar (2 horas)                   |

#### 4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

| Resultado de aprendizaje de la materia                                                                                                                       | Evidencias                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>. Abstrae conocimiento y lo aplica a procesos de ingeniería.</b>                                                                                          |                                                        |
| -Resuelve problemas prácticos con la aplicación, documentación y estandarización de procesos                                                                 | -Evaluación escrita<br>-Trabajos prácticos - productos |
| <b>. Conceptualiza ideas, planes y procesos utilizando herramientas informáticas de vanguardia relacionadas con el quehacer profesional.</b>                 |                                                        |
| -Toma e implementa habitualmente sus decisiones sobre la base del mejoramiento continuo de procesos                                                          | -Evaluación escrita<br>-Trabajos prácticos - productos |
| <b>. Emplea el lenguaje técnico normalizado para proponer e interpretar diagramas, esquemas, y planos; en todos los ámbitos de la ingeniería automotriz.</b> |                                                        |
| -Desarrolla continuamente competencias basadas en la Identificación y definición de procesos                                                                 | -Evaluación escrita<br>-Trabajos prácticos - productos |

#### Desglose de evaluación

| Evidencia                      | Descripción       | Contenidos sílabo a evaluar | Aporte     | Calificación | Semana                                   |
|--------------------------------|-------------------|-----------------------------|------------|--------------|------------------------------------------|
| Evaluación escrita             | Examen            |                             | APOORTE    | 5            | Semana: 5 (18/10/21 al 23/10/21)         |
| Trabajos prácticos - productos | Trabajos          |                             | APOORTE    | 5            | Semana: 5 (18/10/21 al 23/10/21)         |
| Trabajos prácticos - productos | Trabajos          |                             | APOORTE    | 5            | Semana: 10 (22/11/21 al 27/11/21)        |
| Evaluación escrita             | Examen            |                             | APOORTE    | 5            | Semana: 10 (22/11/21 al 27/11/21)        |
| Trabajos prácticos - productos | Trabajos          |                             | APOORTE    | 5            | Semana: 15 ( al )                        |
| Evaluación escrita             | Examen            |                             | APOORTE    | 5            | Semana: 15 ( al )                        |
| Evaluación escrita             | Examen final      |                             | EXAMEN     | 20           | Semana: 19-20 (23-01-2022 al 29-01-2022) |
| Evaluación escrita             | Examen supletorio |                             | SUPLETORIO | 20           | Semana: 20 (02/02/22 al 05/02/22)        |

#### Metodología

#### Criterios de Evaluación

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

| Autor                                     | Editorial | Título                               | Año  | ISBN             |
|-------------------------------------------|-----------|--------------------------------------|------|------------------|
| Agudelo T., Luis F.                       | ICONTEC   | Evolución de la gestión por procesos | 2012 | 978 958 858530 7 |
| Agudelo T., Luis F.;<br>Escobar B., Jorge | ICONTEC   | Gestión por procesos                 | 2007 | 978 958 938372 8 |

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

| Autor          | Editorial                 | Título                                            | Año  | ISBN |
|----------------|---------------------------|---------------------------------------------------|------|------|
| Bravo C., Juan | Editorial Evolución S. A. | Gestión de Procesos. La participación es la clave | 2015 |      |

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 24/11/2021

Estado: Aprobado