



## FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

#### 1. Datos generales

**Materia:** PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

**Código:** CTE0220

**Paralelo:**

**Periodo :** Marzo-2017 a Julio-2017

**Profesor:** CORONEL JOSE IVÁN RODRIGO

**Correo electrónico:** icoronel@uazuay.edu.ec

#### Prerrequisitos:

Código: CTE0226 Materia: PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES

| Docencia | Práctico | Autónomo:            |          | Total horas |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|
|          |          | Sistemas de tutorías | Autónomo |             |
| 4        |          |                      |          | 4           |

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

El Ingeniero de Producción y Operaciones, en su ejercicio profesional, se inserta de manera natural en el esquema de gestión estratégica de la organización, en cuyo contexto, la planeación estratégica constituye un elemento valioso que contribuye a mejorar e integrar, de manera importante, el proceso de toma de decisiones y la definición de acciones a futuro.

La cátedra estudia el proceso de planeación estratégica organizacional, herramienta holística de gestión empresarial que, a partir de un diagnóstico integral de la organización y el planteamiento del direccionamiento estratégico de la misma por parte de la alta dirección, propone una planeación a largo y corto plazos que sustente la vida empresarial en todos sus ámbitos.

En su formación académica, el Ingeniero de Producción y Operaciones requiere desarrollar fortalezas para diseñar escenarios de trabajo que fusionen con efectividad sus conocimientos de ingeniería alcanzados a través de asignaturas científicas y técnicas, con sus habilidades operativas y de gestión, para pronosticar, planificar y ejecutar.

#### 3. Contenidos

|            |                                                                             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>01.</b> | <b>Conceptuación</b>                                                        |
| 01.01.     | Gestión estratégica (1 horas)                                               |
| 01.02.     | Liderazgo estratégico (1 horas)                                             |
| 01.03.     | ¿Qué es la planificación a largo y corto plazos? (1 horas)                  |
| 01.04.     | ¿Qué no es la planificación a largo y corto plazos? (1 horas)               |
| 01.05.     | Aspectos de la planificación a largo y corto plazos (1 horas)               |
| 01.06.     | Limitaciones de la planificación a largo y corto plazos (1 horas)           |
| <b>02.</b> | <b>Análisis situacional inicial</b>                                         |
| 02.01.     | ¿Qué es el análisis situacional inicial? (1 horas)                          |
| 02.02.     | Propósitos (1 horas)                                                        |
| 02.03.     | Principales ámbitos de análisis (1 horas)                                   |
| 02.04.     | Lineamientos (1 horas)                                                      |
| <b>03.</b> | <b>Proceso de planeación estratégica y direccionamiento estratégico</b>     |
| 03.01.     | Proceso de planeación estratégica (1 horas)                                 |
| 03.02.     | Direccionamiento estratégico (1 horas)                                      |
| <b>04.</b> | <b>Valores estratégicos</b>                                                 |
| 04.01.     | ¿Qué son los valores estratégicos? (1 horas)                                |
| 04.02.     | Fundamentación (1 horas)                                                    |
| 04.03.     | Propósitos (1 horas)                                                        |
| 04.04.     | Ámbitos frecuentes para la identificación de valores estratégicos (1 horas) |
| <b>05.</b> | <b>Visión</b>                                                               |

|            |                                                                |
|------------|----------------------------------------------------------------|
| 05.01.     | ¿Qué es la visión? (1 horas)                                   |
| 05.02.     | Fundamentación (1 horas)                                       |
| 05.03.     | Características (1 horas)                                      |
| 05.04.     | Elementos clave (1 horas)                                      |
| 05.05.     | Aspectos (1 horas)                                             |
| <b>06.</b> | <b>Misión</b>                                                  |
| 06.01.     | ¿Qué es la misión? (1 horas)                                   |
| 06.02.     | Fundamentación (1 horas)                                       |
| 06.03.     | Características (1 horas)                                      |
| 06.04.     | Propósitos (1 horas)                                           |
| 06.05.     | Elementos clave (1 horas)                                      |
| 06.06.     | Aspectos (1 horas)                                             |
| <b>07.</b> | <b>Estrategia corporativa</b>                                  |
| 07.01.     | ¿Qué es la estrategia corporativa? (1 horas)                   |
| 07.02.     | Fundamentación (1 horas)                                       |
| 07.03.     | Propósitos (1 horas)                                           |
| 07.04.     | Estructura (1 horas)                                           |
| 07.05.     | Aspectos (1 horas)                                             |
| 07.06.     | Método (1 horas)                                               |
| 07.07.     | Contexto (1 horas)                                             |
| <b>08.</b> | <b>Planificación a largo plazo</b>                             |
| 08.01.     | Fundamentación (1 horas)                                       |
| 08.02.     | Propósitos (1 horas)                                           |
| 08.03.     | Elementos (1 horas)                                            |
| 08.04.     | Aspectos (1 horas)                                             |
| 08.05.     | ¿Quiénes son los planificadores a largo plazo? (1 horas)       |
| <b>09.</b> | <b>Áreas estratégicas y asuntos estratégicos</b>               |
| 09.01.     | Áreas estratégicas (1 horas)                                   |
| 09.02.     | Asuntos estratégicos (1 horas)                                 |
| <b>10.</b> | <b>Objetivos estratégicos e indicadores clave de desempeño</b> |
| 10.01.     | Objetivos estratégicos (1 horas)                               |
| 10.02.     | Indicadores clave de desempeño (1 horas)                       |
| <b>11.</b> | <b>Cuadro de mando integral</b>                                |
| 11.01.     | ¿Qué es el cuadro de mando integral? (1 horas)                 |
| 11.02.     | Mapa estratégico (1 horas)                                     |
| 11.03.     | Tablero de control (1 horas)                                   |
| <b>12.</b> | <b>Planes estratégicos</b>                                     |
| 12.01.     | ¿Qué es el plan estratégico? (1 horas)                         |
| 12.02.     | Propósitos (1 horas)                                           |
| 12.03.     | Aspectos (1 horas)                                             |
| 12.04.     | Estructura (1 horas)                                           |
| <b>13.</b> | <b>Planificación a corto plazo</b>                             |
| 13.01.     | Fundamentación (1 horas)                                       |
| 13.02.     | Beneficios (1 horas)                                           |
| 13.03.     | Elementos (1 horas)                                            |
| 13.04.     | Aspectos (1 horas)                                             |
| 13.05.     | ¿Quiénes son los planificadores a corto plazo? (1 horas)       |
| <b>14.</b> | <b>Objetivos a corto plazo y planes operativos anuales</b>     |

|        |                                              |
|--------|----------------------------------------------|
| 14.01. | Objetivos a corto plazo (1 horas)            |
| 14.02. | Planes operativos anuales (3 horas)          |
| 15.    | <b>Trabajo de fin de curso</b>               |
| 15.01. | Planificación estratégica aplicada (5 horas) |

## 4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

| Resultado de aprendizaje de la materia                                                                                                                    | Evidencias                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>aj. Aplica modelos matemáticos, estadísticos y de gestión, para la toma de decisiones en procesos de mejoramiento continuo de sistemas productivos</b> | -Evaluación escrita<br>-Foros, debates, chats y otros<br>-Trabajos prácticos - productos |
| <b>al. Planifica y ejecuta las estrategias, planes y programas de producción</b>                                                                          | -Evaluación escrita<br>-Foros, debates, chats y otros<br>-Trabajos prácticos - productos |

### Desglose de evaluación

| Evidencia                      | Descripción               | Contenidos sílabo a evaluar                                                                                                                                     | Aporte   | Calificación | Semana                            |
|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|-----------------------------------|
| Trabajos prácticos - productos | Trabajos de investigación | Análisis situacional inicial, Conceptuación, Proceso de planeación estratégica y direccionamiento estratégico, Valores estratégicos, Visión                     | APORTE 1 | 3            | Semana: 5 (17/04/17 al 22/04/17)  |
| Foros, debates, chats y otros  | Presentaciones orales     | Análisis situacional inicial, Conceptuación, Proceso de planeación estratégica y direccionamiento estratégico, Valores estratégicos, Visión                     | APORTE 1 | 2            | Semana: 5 (17/04/17 al 22/04/17)  |
| Evaluación escrita             | Exámenes escritos         | Análisis situacional inicial, Conceptuación, Proceso de planeación estratégica y direccionamiento estratégico, Valores estratégicos, Visión                     | APORTE 1 | 5            | Semana: 5 (17/04/17 al 22/04/17)  |
| Trabajos prácticos - productos | Trabajos de investigación | Estrategia corporativa, Misión, Objetivos estratégicos e indicadores clave de desempeño, Planificación a largo plazo, Áreas estratégicas y asuntos estratégicos | APORTE 2 | 3            | Semana: 10 (22/05/17 al 27/05/17) |
| Foros, debates, chats y otros  | Presentaciones orales     | Estrategia corporativa, Misión, Objetivos estratégicos e indicadores clave de desempeño, Planificación a largo plazo, Áreas estratégicas y asuntos estratégicos | APORTE 2 | 2            | Semana: 10 (22/05/17 al 27/05/17) |
| Evaluación escrita             | Exámenes escritos         | Estrategia corporativa, Misión, Objetivos estratégicos e indicadores clave de desempeño, Planificación a largo plazo, Áreas estratégicas y asuntos estratégicos | APORTE 2 | 5            | Semana: 10 (22/05/17 al 27/05/17) |
| Foros, debates, chats y otros  | Presentaciones orales     | Cuadro de mando integral, Objetivos a corto plazo y planes operativos anuales, Planes estratégicos, Planificación a corto plazo, Trabajo de fin de curso        | APORTE 3 | 2            | Semana: 15 (26/06/17 al 01/07/17) |
| Trabajos prácticos - productos | Trabajos de investigación | Cuadro de mando integral, Objetivos a corto plazo y planes operativos anuales, Planes estratégicos, Planificación a corto plazo, Trabajo de fin de curso        | APORTE 3 | 3            | Semana: 15 (26/06/17 al 01/07/17) |
| Evaluación escrita             | Exámenes escritos         | Cuadro de mando integral, Objetivos a corto plazo y planes                                                                                                      | APORTE 3 | 5            | Semana: 15 (26/06/17 al 01/07/17) |

| Evidencia          | Descripción    | Contenidos sílabo a evaluar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Aporte     | Calificación | Semana                                   |
|--------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|------------------------------------------|
|                    |                | operativos anuales, Planes estratégicos, Planificación a corto plazo, Trabajo de fin de curso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |              |                                          |
| Evaluación escrita | Examen escrito | Análisis situacional inicial, Conceptuación, Cuadro de mando integral, Estrategia corporativa, Misión, Objetivos a corto plazo y planes operativos anuales, Objetivos estratégicos e indicadores clave de desempeño, Planes estratégicos, Planificación a corto plazo, Planificación a largo plazo, Proceso de planeación estratégica y direccionamiento estratégico, Trabajo de fin de curso, Valores estratégicos, Visión, Áreas estratégicas y asuntos estratégicos | EXAMEN     | 20           | Semana: 17-18 (09-07-2017 al 22-07-2017) |
| Evaluación escrita | Examen escrito | Análisis situacional inicial, Conceptuación, Cuadro de mando integral, Estrategia corporativa, Misión, Objetivos a corto plazo y planes operativos anuales, Objetivos estratégicos e indicadores clave de desempeño, Planes estratégicos, Planificación a corto plazo, Planificación a largo plazo, Proceso de planeación estratégica y direccionamiento estratégico, Trabajo de fin de curso, Valores estratégicos, Visión, Áreas estratégicas y asuntos estratégicos | SUPLETORIO | 20           | Semana: 19-20 (23-07-2017 al 29-07-2017) |

### Metodología

La clase consiste en una exposición inicial de los fundamentos teóricos del tema de estudio, seguida de la realización de una aplicación práctica. Luego los estudiantes realizan su trabajo de investigación aplicada, que lo socializan en la siguiente clase.

### Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos y presentaciones audiovisuales se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia, el contenido y la ausencia de copia textual.

También se evaluará la secuencia lógica de las secciones constitutivas del documento, la pertinencia de su contenido, la construcción adecuada de la información por secciones y el buen uso de las normas de redacción científica y de los requerimientos de escritura

En la exposición oral se evaluará el cumplimiento de las normas del buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones audiovisuales se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas y lo indicado en el párrafo anterior

## 5. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

| Autor                               | Editorial                                            | Título                                              | Año  | ISBN              |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------|-------------------|
| CHIAVENATO, IDALBERTO               | McGrawHill                                           | PLANEACIÓN ESTRATÉGICA: FUNDAMENTOS Y APLICACIONES  | 2011 | NO INDICA         |
| CHIAVENATO, IDALBERTO; SAPIRO, ARAO | McGraw-Hill/ Interamericana Editores, S. A. de C. V. | PLANEACIÓN ESTRATÉGICA. FUNDAMENTOS Y APLICACIONES  | 2011 | 978 970 10 6877 9 |
| TROYA J., ALFONSO                   | Corporación Editora Nacional                         | LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN LA EMPRESA ECUATORIANA | 2009 | 978 9978 84 491 5 |

### Web

### Software

Bibliografía de apoyo

Libros

---

Web

---

Software

---

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 14/03/2017

Estado: Aprobado