



FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

### 1. Datos generales

**Materia:** MEJORAMIENTO CONTINUO  
**Código:** CTE0195  
**Paralelo:** A, A, A, A, A  
**Periodo :** Septiembre-2016 a Febrero-2017  
**Profesor:** VASQUEZ AGUILERA ANA CRISTINA  
**Correo electrónico** anavasquez@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

### Prerrequisitos:

Código: CTE0126 Materia: GESTIÓN AMBIENTAL PARA IPO  
Código: CTE0221 Materia: PLANIFICACIÓN DE OPERACIONES

### 2. Descripción y objetivos de la materia

La cátedra brinda soporte a los estudiantes de Ingeniería en Producción y Operaciones en prácticamente todas las asignaturas profesionalizantes, que tienen en la mejora continua el fundamento básico para su actualización y desarrollo.

En el transcurso del ciclo, los estudiantes conocerán los preceptos y los ámbitos de aplicación de los modelos de Gestión de la Cadena de Suministro, Planeación de Recursos Empresariales, Gestión de la Relación con Clientes y Justo a Tiempo.

El Ingeniero en Producción y Operaciones es un profesional de gestión de la cadena de valor de la empresa, en todos sus ámbitos. La mejora continua es el nuevo paradigma que subyace a todos los aspectos de la actividad humana y particularmente a la labor profesional-empresarial.

### 3. Contenidos

<b>01.</b>	<b>Gestión de la Cadena de Suministro (SCM)</b>
01.01	SCM: Introducción (2 horas)
01.02	Estrategias de la Cadena de Suministros (6 horas)
01.03	Modelo SCOR (4 horas)
01.04	El beergame y el efecto bullwhip (4 horas)
01.05	Casos de Estudio (2 horas)
01.06	Economía Circular (2 horas)
01.07	Logística Inversa (2 horas)
01.08	Casos de Estudio (2 horas)
<b>02.</b>	<b>Sistemas ERP</b>
02.01	ERP: Introducción (4 horas)
02.02	Tipos de ERP según la empresa (4 horas)
02.03	Factores críticos de éxito (2 horas)
02.03	Proceso de Implementación del ERP (2 horas)
02.04	Impacto del ERP en el SCM (2 horas)
02.06	Casos de Estudio (2 horas)
<b>03.</b>	<b>Sistemas CRM</b>
03.01	CRM: Introducción (4 horas)
03.02	Importancia del CRM (2 horas)
03.03	Factores críticos de éxito (2 horas)
03.04	Proceso de implementación del CRM (2 horas)
03.05	Integración del ERP, CRM y SCM (4 horas)

03.06	Casos de Estudio (2 horas)
<b>04.</b>	<b>Sistemas JIT</b>
04.01	JIT: Introducción (2 horas)
04.02	La eliminación del desperdicio (2 horas)
04.03	Kanban (4 horas)

#### 4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
<b>. Posee principios éticos y morales que le permiten contribuir evidentemente al fortalecimiento de los valores sociales.</b>	
-El estudiante es capaz de hacer uso de los principales modelos de gestión de la mejora continua para la toma y la implementación de decisiones de trabajo en la empresa	-Evaluación escrita -Investigaciones -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros
<b>ag. Desarrolla el análisis y diagnóstico para mejoramiento continuo de condiciones de trabajo, evaluando y seleccionando alternativas, con el empleo de modelos matemáticos, estadísticos y de simulación</b>	
-Modela y simula escenarios de mejora continua con el empleo de herramientas matemáticas y estadísticas	-Evaluación escrita -Investigaciones -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros
<b>aq. Realiza aprendizaje continuo para generar emprendimiento e innovación empresarial</b>	
-Hace uso de modelos de mejora continua en el diseño e implementación de propuestas de emprendimiento e innovación	-Evaluación escrita -Investigaciones -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros

#### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Investigaciones	Investigación de Estrategias de la CS dentro de las Empresas		APORTE 1	4	Semana: 3 (26/09/16 al 01/10/16)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Evaluación acerca del boeergame		APORTE 1	3	Semana: 4 (03/10/16 al 08/10/16)
Evaluación escrita	Evaluación Escrita del contenido del capítulo 1		APORTE 1	3	Semana: 6 (17/10/16 al 22/10/16)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de un caso práctico acerca de Sistemas ERP		APORTE 2	4	Semana: 10 (14/11/16 al 19/11/16)
Evaluación escrita	Evaluación escrita acerca de los contenidos del capítulo 3		APORTE 2	4	Semana: 10 (14/11/16 al 19/11/16)
Evaluación escrita	Evaluación escrita acerca de los contenidos del capítulo 3		APORTE 3	4	Semana: 12 (28/11/16 al 03/12/16)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de un caso práctico		APORTE 3	4	Semana: 13 (05/12/16 al 10/12/16)
Investigaciones	Investigación acerca del Justo a Tiempo		APORTE 3	4	Semana: 14 (12/12/16 al 17/12/16)
Investigaciones	Trabajo de Investigación		EXAMEN	10	Semana: 17-18 (02-01-2017 al 15-01-2017)
Evaluación escrita	Evaluación del contenido de la materia		EXAMEN	10	Semana: 17-18 (02-01-2017 al 15-01-2017)
Evaluación escrita	Evaluación de todo el contenido de la materia		SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (16-01-2017 al 22-01-2017)

#### Metodología

La principal metodología que utilizaremos será el estudio de casos prácticos acerca del uso de las herramientas en diferentes tipos de industrias.

Se propenderá a la discusión y comparación con filosofías y métodos ya vistos en ciclos previos.

Utilizaremos juegos de simulación para poner en práctica conceptos vistos en clase.

Utilizaremos la Internet para investigar sobre los aspectos tratados.

## Criterios de Evaluación

Se tomará en cuenta el discernimiento de los alumnos en sus intervenciones en las discusiones que se suscitan al plantear los nuevos conceptos. Es necesario conocer el nivel de comprensión alcanzado mediante evaluaciones sobre los diversos aspectos tratados. Se observará la ortografía y redacción y también la puntualidad, que es considerada como uno de los pilares de la cultura organizacional de la Universidad del Azuay.

En los trabajos que precisan de la exposición oral se evaluará la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia.

En las presentaciones, se evaluará la capacidad de síntesis y la claridad expositiva, utilizando las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

## 5. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
CHASE RICHARD B., JACOBS F. ROBERT, AQUILANO NICHOLAS J.	McGraw Hill / Interamericana de Editores, S.A. de C.V.	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES PRODUCCIÓN Y CADENA DE SUMINISTROS	2009	978-970-10-7027-7
GOLDRATT, ELIYAHU M. - COX, JEFF	Ediciones Castillo S.A. de C.V.	LA META	1995	968-6635-34-3.

#### Web

Autor	Título	URL
Boer Harry, Drejer Anders	Ebrary	<a href="http://site.ebrary.com/lib/uazuay/docDetail.action?">http://site.ebrary.com/lib/uazuay/docDetail.action?</a>
Moore, Ron	Ebrary	<a href="http://site.ebrary.com/lib/uazuay/search.action?">http://site.ebrary.com/lib/uazuay/search.action?</a>

#### Software

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Supply Chain Council	Supply Chain Council, Inc	Supply Chain Operations Reference Model	2010	0-615-20259

#### Web

#### Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **09/09/2016**

Estado: **Aprobado**