UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA MECÁNICA

1. Datos generales

Materia: GESTIÓN DE CALIDAD PARA IMA
Código: CTE0128
Paralelo:
Periodo : Septiembre-2019 a Febrero-2020
Profesor: ALVAREZ COELLO GUSTAVO ANDRES
Correo electrónico galvarezc@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
3				3

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

Gestión de Calidad ayuda al estudiante a conocer las tareas que debe realizar y quien debe hacerlas para lograr implementar un sistema de calidad en las empresas sean estas grandes, medianas, pequeñas o microempresas. Observar las distintas aplicaciones que puede elegir y diferenciar las mejores que se acoplen a su giro de negocio o actividad. Conocer las aplicaciones y sistemas de control y los participantes en ellas.

Gestión de Calidad describe la historia y evolución de la calidad, porqué es necesario conocer e implementar sistemas de calidad y cuál de todas ellas debe elegir en base al giro de negocio que tenga. Los conceptos, actividades, desempeño y aplicaciones que debe hacer un encargado de la calidad y a quien delegar y empoderar las decisiones de gestión de la calidad. Sistemas de medición de calidad normas ISO 9000.

Gestión de Calidad es indispensable para conocer desarrollar la Organización Industrial, planificar la Gestión Administrativa y elaborar correctamente Diseño de Proyectos, sabiendo lo que se puede hacer y aplicar en el medio.

3. Contenidos

1	**Introducción a la calidad**
1.1	Definiciones de calidad y sus participantes (2 horas)
1.2	Historia de la Calidad (2 horas)
1.3	Responsabilidades de la calidad (3 horas)
1.4	Computadoras y control de calidad (2 horas)
2	**Administración de la calidad total: Principios y práctica**
2.1	Conceptos básicos, objetivos y ventajas (3 horas)
2.2	Actividades gerenciales necesarias para implementar un plan de control total de la calidad (3 horas)
2.3	Importancia de satisfacción del cliente y cómo lograrla (2 horas)
2.4	Proceso de mejora continua y método para resolver problemas (3 horas)
2.5	Importancia de la sociedad con el proveedor y técnicas para medir la eficacia (3 horas)
2.6	Medidas de desempeño y los 14 puntos de Deming (3 horas)
3	**Administración de la calidad total: Métodos y técnicas**
3.1	Diagrama de: Pareto, Causa y efecto, flujo de proceso (4 horas)
3.2	Muestreo, confiabilidad, diseño de experimentos (3 horas)
3.3	Ingeniería de la calidad, de Taguchi (3 horas)
3.4	Six sigma, Kaizen, Benchmarking, TQM, Círculos de calidad (4 horas)
3.5	Herramientas administrativas y de planeación y calidad por diseño (2 horas)
3.6	Normas ISO 9000 para calidad (4 horas)
3.7	Muestreo y cálculo del tamaño de muestra (2 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
ar. Aplica los preceptos de administración y gestión empresarial para la implementación y organización de servicentros automotrices y otras actividades económicas vinculadas.	
-• Entender la necesidad de usar sistemas de calidad en las empresas para lograr un proceso de diferenciación.	-Evaluación escrita -Investigaciones
as. Fórmula proyectos de aplicación de los principios de gestión de calidad y de organización para una empresa automotriz.	
-• Implementar sistemas de calidad de acuerdo a la necesidad de la actividad y lograr controles eficientes.	-Evaluación escrita -Foros, debates, chats y otros
at. Trabaja en equipo y en grupos multidisciplinarios, tanto en áreas productivas como administrativas.	
-Aplicar funciones específicas que deben realizar los miembros de una organización para lograr calidad y mantener altos niveles.	-Proyectos -Visitas técnicas

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Investigaciones	Trabajo extractase I		APORTE	3	Semana: 4 (30/09/19 al 05/10/19)
Evaluación escrita	Prueba I		APORTE	7	Semana: 4 (30/09/19 al 05/10/19)
Foros, debates, chats y otros	Debate sobre diferentes formas de controlar la calidad		APORTE	4	Semana: 6 (14/10/19 al 19/10/19)
Evaluación escrita	Prueba II		APORTE	6	Semana: 7 (21/10/19 al 26/10/19)
Visitas técnicas	Visita técnica alguna empresa y/o institución		APORTE	3	Semana: 10 (11/11/19 al 13/11/19)
Proyectos	Proyecto de consulta sobre la aplicación de la calidad en las empresas		APORTE	7	Semana: 14 (09/12/19 al 14/12/19)
Evaluación escrita	Examen final		EXAMEN	20	Semana: 19 (13/01/20 al 18/01/20)
Evaluación escrita	Examen de suspensión		SUPLETORIO	20	Semana: 21 (al)

Metodología

Las clases serán magistrales, utilizando diapositivas, se realizarán trabajos grupales y se analizarán casos y ejemplos. Se estimulará la participación activa de los alumnos.

Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos (ensayos, avances de proyectos, el proyecto definitivo y las presentaciones) se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas y la ausencia de copia textual.
Los ensayos consistirán de una introducción en donde se describa la problemática objeto de estudio, el desarrollo y discusión del tema, y una conclusión que de cuenta de las reflexiones alcanzadas por el estudiante. Debe existir una revisión bibliográfica que muestre la actualidad y pertinencia de lo tratado.
Tanto en el proyecto que se realizará como en la exposición oral, se evaluará la secuencia lógica de las secciones requeridas, la pertinencia del contenido y la construcción adecuada de la información por sección, el buen uso de las normas de redacción científica y de los requerimientos de publicación.
En la exposición oral se evaluará el cumplimiento de las normas de un buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En la presentación se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas.
Tanto en las pruebas como en el examen final se evaluará el conocimiento teórico del estudiante según la adecuada argumentación a preguntas de razonamiento.
Se realizará una visita técnica para evidenciar como las empresas emplean algunos indicadores referentes a la calidad de sus productos o servicios.

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NO INDICA	GERENCIA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD CON BASE EN ISO 9001: 2000 ISO 14001:1996, BSI	2011	NO INDICA

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
		OHSAS 18001: 1999		
SOCIEDAD ECUATORIANA	NO INDICA	NORMA TECNICA ISO 9004-1	2010	NO INDICA
Humberto Gutiérrez Pulido	McGraw-Hill	CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	2005	978-607-15-0315-2
Dale H. Besterfield	Pearson	Control de Calidad	2009	978-607-442-121-7
Lourdes Munch	Trillas	Técnicas y procedimientos para la mejora continua	2016	978-607-12-2315-4

Web

Autor	Título	URL
Vanichchinchai,	Ebsco	http://search.ebscohost.com/login.aspx?
Wang, Dong-Hua And	Ebsco	http://search.ebscohost.com/login.aspx?

Software

Autor	Título	URL	Versión
Microsoft	Excel		

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 03/09/2019

Estado: Aprobado