



FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA AUTOMOTRIZ

1. Datos generales

Materia: PRACTICAS PRE-PROFESIONALES II

Código: IAU0806

Paralelo:

Periodo : Marzo-2022 a Agosto-2022

Profesor: TORRES MOSCOSO DIEGO FRANCISCO

Correo electrónico ftorres@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
64	96		0	160

Prerrequisitos:

Código: IAU0304 Materia: PRACTICAS PRE-PROFESIONALES I

2. Descripción y objetivos de la materia

Prácticas pre profesionales II, es una asignatura integradora, le permite al estudiante poner en práctica los conocimientos adquiridos en las asignaturas base relacionadas con tecnología y mantenimiento automotriz.

Los estudiantes realizarán 96 horas de prácticas en diferentes talleres de la ciudad de Cuenca, bajo la guía externo, a la par recibirán clases relacionadas con las operaciones que se realizan en los talleres de servicio automotriz. El profesor además tendrá el rol de tutor interno, con el fin de organizar el desarrollo de las prácticas, y velar por su correcta ejecución. En la evaluación de esta asignatura participa el tutor externo (calificación sobre 20 puntos), y el profesor de la asignatura (30 puntos)

A través del desarrollo de sus prácticas pre profesionales, los estudiantes conocerán los escenarios laborales para el ejercicio de la profesión, y podrán conocer las técnicas y métodos que se utilizan en los procesos administrativos de los talleres de servicio automotriz.

3. Contenidos

1	PROCESOS DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS
1.1	Organización de taller (4 horas)
1.2	Planes de mantenimiento (4 horas)
1.3	Organización y formación del personal dentro del entorno laboral (4 horas)
1.4	Distribución del trabajo (2 horas)
1.5	Visita Técnica Toyocuenca (2 horas)
2	MANTENIMIENTO
2.1	Definición de planes de mantenimiento (4 horas)
2.2	Organización de los planes de mantenimiento (4 horas)
2.3	Visita Técnica Talleres Mirasol (2 horas)
3	ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE ALMACÉN
3.1	Sección de recambios (4 horas)
3.2	Programación de compras (4 horas)
3.3	Visita técnica Talleres Nissan - Renault (2 horas)
4	GESTIÓN DE LA RECEPCIÓN DE VEHÍCULOS
4.1	Atención al cliente y elaboración de la documentación técnica (4 horas)
4.2	Asesoramiento de reparaciones (4 horas)
4.3	Visita Técnica Talleres Mirasol (2 horas)
5	ATENCIÓN AL CLIENTE
5.1	Concepto de cliente: identificación de clientes externos e internos (4 horas)
5.2	Motivaciones del cliente: actitudes y comportamientos (4 horas)

5.3	Técnicas de captación del interlocutor (2 horas)
5.4	Visita Técnica Ensambladoras (8 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
. Desarrolla su inteligencia emocional, con ello participa de forma colaborativa y empática en grupos de trabajo, potencializando su rol individual.	
-Colabora efectivamente en equipos de trabajo multidisciplinarios, y ejerce liderazgo.	-Evaluación escrita -Trabajos prácticos - productos
. Emplea tecnología de punta y herramientas especializadas para la evaluación, diagnóstico y reparación de los diferentes sistemas que conforman los vehículos automóviles.	
-Realiza actividades de mantenimiento automotriz en escenarios reales.	-Evaluación escrita -Trabajos prácticos - productos
. Es gestor favorable de la seguridad, responsabilidad social y responsabilidad medio ambiental.	
-Reconoce la metodología apropiada para llevar a cabo las tareas de mantenimiento, aminorando el impacto al medio ambiente, y a la salud.	-Evaluación escrita -Trabajos prácticos - productos
h. Diseña planes de mantenimiento según las características de funcionamiento de máquinas y sistemas automotrices.	
-Conoce las operaciones modernas del taller de servicio automotriz, y su fundamento teórico.	-Evaluación escrita -Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Trabajos prácticos - productos	Nota final		NOTA FINAL	50	

Metodología

Criterios de Evaluación

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Rubén Casanova, Oscar Barrera	Paraninfo	Logística y comunicación en un taller de vehículos	2011	9788428335225

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **17/03/2022**

Estado: **Aprobado**