UNIVERSIDAD DEL AZUAY

# FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
# ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

## 1. Datos generales

**Materia:** ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN I

**Código:** AEM0004

**Paralelo:**

**Periodo :** Septiembre-2022 a Febrero-2023

**Profesor:** GONZALEZ CALLE MARIA JOSE

**Correo electrónico** mgonzalez@uazuay.edu.ec

| Docencia | Práctico | Autónomo: 96 | | Total horas |
|---|---|---|---|---|
| | | Sistemas de tutorías | Autónomo | |
| 64 | 0 | | 96 | 160 |

**Prerrequisitos:**

Ninguno

## 2. Descripción y objetivos de la materia

La asignatura de Administración de la Producción I sienta las bases para que el estudiante pueda continuar con el estudio del entorno productivo de las organizaciones en la asignatura de Administración de la Producción II, además provee de un marco de referencia para que el estudiante pueda cursar en ciclos superiores asignaturas como Gerencia de Calidad.

La asignatura inicia con una introducción a la administración de operaciones, se desarrollan y explican conceptos básicos relacionados al tema lo que permite entender el ámbito e importancia de la producción dentro del entorno empresarial. Se continúa con un análisis los diferentes tipos de pronósticos y la importancia de la previsión para la toma de decisiones. En un siguiente capítulo se abarca el diseño de bienes y servicios, la planificación de la capacidad, las estrategias de localización y los conceptos de la teoría de las restricciones. Se continúa con la distribución de instalaciones y el balanceo de líneas de ensamble para finalizar con las estrategias de recursos humanos y diseño del trabajo, temas importantes para el óptimo funcionamiento de una organización.

El estudio de la administración de operaciones permite entender cómo funcionan y gestionan los entornos y procesos productivos los cuales se relaciona de forma combinada con el resto de las funciones empresariales. Toda organización vende, gestiona sus finanzas y produce bienes o servicios, y son justamente las actividades de producción las que generan más costes en cualquier organización por lo que es importante que los estudiantes sepan desarrollar estrategias que permitan mejorar la rentabilidad de las organizaciones, aumentar su competitividad y adaptarse a entornos cambiantes.

## 3. Contenidos

| | |
|---|---|
| 1 | Introducción a la Administración de Operaciones (0 horas) |
| 1.1 | Conceptos básicos (2 horas) |
| 1.2 | Productividad (2 horas) |
| 1.3 | Estrategias de Operaciones (2 horas) |
| 1.4 | Cadena de Valor (2 horas) |
| 2 | Pronósticos (0 horas) |
| 2.1 | Tipos de pronósticos (2 horas) |
| 2.2 | Enfoques de previsión (2 horas) |
| 2.3 | Previsión de series temporales (4 horas) |
| 2.4 | Métodos de previsión causal (4 horas) |
| 2.5 | Cálculo del error de previsión (2 horas) |
| 2.6 | Seguimiento y control de las previsiones (2 horas) |
| 3 | Diseño de Operaciones (0 horas) |
| 3.1 | Diseño de bienes y servicios (2 horas) |
| 3.2 | Estrategias de procesos (2 horas) |
| 3.3 | Planificación de la Capacidad (4 horas) |
| 3.4 | Estrategias de localización (4 horas) |
| 3.4 | Teoría de las restricciones (4 horas) |

| | |
|---|---|
| 4 | Distribución de Instalaciones (0 horas) |
| 4.1 | Tipos de distribución (2 horas) |
| 4.2 | Distribución en oficinas (2 horas) |
| 4.3 | Distribución de posición fija (2 horas) |
| 4.4 | Distribución orientada al proceso (2 horas) |
| 4.5 | Células de trabajo (2 horas) |
| 4.6 | Distribución orientada al producto (2 horas) |
| 4.7 | Balanceo de la línea de ensamble (4 horas) |
| 5 | Recursos humanos y diseño del trabajo (0 horas) |
| 5.1 | Estrategia de Recursos Humanos (2 horas) (2 horas) |
| 5.2 | Diseño del trabajo (2 horas) (2 horas) |
| 5.3 | Tiempos estándares de trabajo (2 horas) (2 horas) |
| 5.4 | Medición del trabajo (2 horas) (2 horas) |

## 4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

| Resultado de aprendizaje de la materia | Evidencias |
|---|---|
| **ac. Diseñar modelos organizacionales** | |
| -Conoce estrategias para agregar valor. | -Evaluación escrita<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros |
| -Genera pronósticos mediante varios métodos | -Evaluación escrita<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros |
| -Mide y analiza la productividad. | -Evaluación escrita<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros |

### Desglose de evaluación

| Evidencia | Descripción | Contenidos sílabo a evaluar | Aporte | Calificación | Semana |
|---|---|---|---|---|---|
| Resolución de ejercicios, casos y otros | Ejercicios, lecturas, casos. | | APORTE | 5 | Semana: 4 (11/10/22 al 15/10/22) |
| Evaluación escrita | Prueba escrita individual | | APORTE | 5 | Semana: 5 (17/10/22 al 22/10/22) |
| Resolución de ejercicios, casos y otros | Ejercicios, lecturas, casos. | | APORTE | 5 | Semana: 8 (07/11/22 al 12/11/22) |
| Evaluación escrita | Prueba escrita individual | | APORTE | 5 | Semana: 9 (14/11/22 al 16/11/22) |
| Resolución de ejercicios, casos y otros | Ejercicios, lecturas, casos. | | APORTE | 5 | Semana: 14 (19/12/22 al 22/12/22) |
| Evaluación escrita | Prueba escrita individual | | APORTE | 5 | Semana: 14 (19/12/22 al 22/12/22) |
| Evaluación escrita | Prueba escrita individual | | EXAMEN | 20 | Semana: 19-20 (22-01-2023 al 28-01-2023) |
| Evaluación escrita | Prueba escrita individual | | SUPLETORIO | 20 | Semana: 20 ( al ) |

### Metodología

### Criterios de Evaluación

## 5. Referencias

### Bibliografía base

### Libros

| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|---|---|---|---|---|
| Chase, Richard; Jacobs, Robert | Mc-Graw-Hill | Administración de Operaciones. Producción y cadena de suministros | 2009 | |

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|---|---|---|---|---|
| HEIZER HAY - RENDER BARRY | Pearson | DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN: DECISIONES ESTRATÉGICAS | 2007 | 978-84-8322-360-4 |

Web

| Autor | Título | URL |
|---|---|---|
| Universidad del Azuay | Observatorio Empresarial | https://observaempresa.uazuay.edu.ec/ |
| Gonzàlez, Maldonado, Guerrero, Armijos | OBSERVATORIO EMPRESARIAL UNIVERSIDAD DEL AZUAY | https://observaempresa.uazuay.edu.ec/boletines |
| Ruiz Ibarra | Optimización de tiempos | https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46154070016 |

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 16/09/2022

Estado: Aprobado