



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

1. Datos generales

Materia: MARKETING ESTRATÉGICO

Código: AEM0007

Paralelo:

Periodo : Septiembre-2021 a Febrero-2022

Profesor: ROSALES MOSCOSO MARÍA VERÓNICA

Correo electrónico vrosales@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 72		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
48	0		72	120

Prerrequisitos:

Código: FAM0009 Materia: MARKETING

2. Descripción y objetivos de la materia

El Marketing Estratégico está vinculado con otras áreas de la malla curricular, como son: Administración de Empresas, Estadística, Microeconomía, Macroeconomía, Administración de Personal, Investigación de Mercados, Administración de la Producción, Administración Financiera, Investigación Operativa, Proyectos, entre las más importantes.

Se analizará detenidamente el entorno del Marketing Estratégico, formulación y aplicación de las estrategias de Marketing, a través de verdaderos programas o planes de acción de Marketing que conduzcan a alcanzar en forma eficiente y oportuna los objetivos planteados en las unidades productivas y lo que es más les permitan satisfacer plenamente las necesidades, exigencias y deseos de los consumidores, razón de ser del Marketing Estratégico; a su vez, se complementará con el análisis del Marketing Electrónico e Internacional.

El Marketing (Mercadotecnia) estratégico hoy en día constituye una de las herramientas más valiosas para alcanzar el éxito en la gestión empresarial, toda vez que en un mundo moderno como el que vivimos los mercados van siendo más y más competitivos; de ahí, que es imprescindible la aplicación y práctica de estrategias mercadológicas que permitan a las empresas contar con una ventaja competitiva frente a su competencia en los mercados.

3. Contenidos

1.	Segmentación, mercados meta y posicionamiento
1.1	Segmentación del mercado (4 horas)
1.2	Mercado meta (2 horas)
1.3	Posicionamiento para obtener ventaja competitiva (2 horas)
1.4	Creación de ventajas competitivas (2 horas)
1.4.1.	Análisis de los competidores (2 horas)
1.4.2.	Estrategias competitivas (2 horas)
2.	Productos, servicios y estrategias de asignación de marca
2.1.	Productos, servicios y experiencias (2 horas)
2.2.	Decisiones de productos y servicios individuales (2 horas)
2.3.	Análisis de la cartera de negocios y UEN (2 horas)
2.4.	Estrategia de asignación de marca: creación de marcas fuertes (2 horas)
2.5.	Marketing de servicios (2 horas)
2.6.	Desarrollo de nuevos productos y estrategias del ciclo de vida (4 horas)
3.	Fijación de precios de producto
3.1.	Factores a considerar y métodos de fijación de precios (2 horas)
3.2.	Estrategias de fijación y ajuste de precios (4 horas)
4.	Canales de marketing y administración de la cadena de abastecimiento
4.1	Cadenas de abastecimiento y red de transferencia de valor (2 horas)

4.2	Logística de marketing y administración de la cadena (2 horas)
4.3	Venta al detalle y mayoreo (2 horas)
5.	Estrategia de comunicación de marketing integrada
5.1	La mezcla de comunicaciones de marketing (2 horas)
5.2	Publicidad, promoción de ventas y relaciones públicas (2 horas)
6.	Marketing Relacional

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
MKT. Desarrolla a profundidad los fundamentos conceptuales del marketing.	
-Conoce en forma eficiente cómo desarrollar y poner en práctica las diferentes estrategias de Marketing existentes.	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Trabajos prácticos - productos	Trabajos de investigación sobre temas relacionados		APORTE	4	Semana: 4 (11/10/21 al 16/10/21)
Evaluación escrita	Prueba escrita sobre los temas vistos en clase		APORTE	6	Semana: 4 (11/10/21 al 16/10/21)
Evaluación escrita	Prueba escrita sobre la materia vista en clase		APORTE	6	Semana: 9 (15/11/21 al 17/11/21)
Trabajos prácticos - productos	Investigación sobre temas relacionados		APORTE	4	Semana: 9 (15/11/21 al 17/11/21)
Trabajos prácticos - productos	Aplicación de la materia a un caso práctico		APORTE	6	Semana: 14 (20/12/21 al 23/12/21)
Evaluación oral	Defensa de su proyecto		APORTE	4	Semana: 14 (20/12/21 al 23/12/21)
Evaluación escrita	Evaluación escrita sobre la materia		EXAMEN	20	Semana: 19-20 (23-01-2022 al 29-01-2022)
Evaluación escrita	Evaluación escrita sobre la materia		SUPLETORIO	20	Semana: 20 (02/02/22 al 05/02/22)

Metodología

Criterios de Evaluación

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Julián Villanueva y Juan Manuel del Toro		Marketing Estratégico	2018	

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
José Antonio París	Alfaomega	Marketing Estratégico	2018	978-958-778-386-5

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
PIESTRAK, DANIEL	Ediciones Díaz de Santos	LOS SIETE FACTORES CLAVE DEL MARKETING ESTRATÉGICO: LA BATALLA COMPETITIVA	2007	9788487189432
IDELFONSO GRANDE ESTEBAN	Alfaomega	MARKETING DE LOS SERVICIOS	2012	978-84-7356-857-9
IDELFONSO GRANDE ESTEBAN	Esic Business Marketing School	COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR DECISIONES Y ESTRATEGIAS DE MARKETING	2013	987-84-7356-893-7

Web

Autor	Título	URL
Asociación Americana de Marketing	American Marketing Association	www.ama.com
Hamilton Pozo1, Takeshy Tachizawa2	Marketing and social responsibility: an exploratory study of local tourism	http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2182-
José L. Figueiras Rodríguez; (**) Migdely Barbarita Ochoa Avila; (***) Justa Medina Labrada	Estrategia para la comercialización del servicio premium del hotel playa Pesquero	http://www.scielo.org.ar/scielo.php?

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **09/09/2021**

Estado: **Aprobado**