UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

1. Datos generales

Materia: INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

Código: AEM0006

Paralelo:

Periodo : Septiembre-2021 a Febrero-2022

Profesor: CALLE CALLE JAIME MARCELO

Correo electrónico marcalle@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 80		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
64	16	0	80	160

Prerrequisitos:

Código: FAM0008 Materia: ESTADÍSTICA II

2. Descripción y objetivos de la materia

Esta materia le proporciona al estudiante herramientas que le permitan iniciar proyectos de Investigación de Mercados como parte de su perfil profesional. Esta asignatura tiene relación con la Estadística, Evaluación de Proyectos, Emprendimiento e Innovación, Marketing Estratégico, etc.

La Investigación de Mercados es una herramienta que permite, a quienes están involucrados en la toma de decisiones de la gestión empresarial, obtener la información adecuada para reducir el riesgo de la incertidumbre. La investigación le permitirá participar con mayor objetividad en un mercado competitivo.

Esta asignatura es fundamental en el área de Economía y Administración de Empresas ya que, sin ella, no podríamos conocer a nuestros clientes y menos aún sus gustos y preferencias. Por lo que este curso inicia con el aprendizaje de los métodos cualitativos para identificar de forma clara los problemas de investigación y para continuar con la investigación cuantitativa para poder levantar información confiable, relevante y práctica para la toma de las mejores decisiones empresariales y económicas.

3. Contenidos

1	**Generalidades de la Investigación de Mercados**
1.1	El proceso de toma de decisiones (4 horas)
1.2	Sistema de información mercadológica (4 horas)
1.3	Investigación de Mercados (0 horas)
1.3.1	Antecedentes de la investigación de mercados (4 horas)
1.3.2	Objetivos de la investigación de mercados (4 horas)
1.3.3	Importancia de la investigación de mercados (2 horas)
1.3.4	La investigación de mercados y el proceso administrativo (2 horas)
1.3.5	Factores que se consideran para realizar una investigación de mercados (2 horas)
1.3.6	Importancia de la investigación de mercados (2 horas)
2	**Metodología de la investigación**
2.1	Detección de la necesidad de información (2 horas)
2.2	Investigación exploratoria (2 horas)
2.3	Investigación descriptiva (2 horas)
2.4	Investigación causal (2 horas)
2.5	Fuentes de error (2 horas)
2.6	Necesidad de Investigación (2 horas)
3	**Métodos cualitativos de recolección de datos**
3.1	Identificación del target group (4 horas)
3.2	Técnicas de investigación cualitativa: sesiones de grupo, entrevista de profundidad, técnicas proyectivas. (5 horas)

4	Métodos cuantitativos de recolección de datos
4.1	Encuestas: correo, correo electrónico, telefónica y personal (5 horas)
4.2	Determinación del método de muestreo: muestra, métodos de muestreo (4 horas)
5	Diseño del cuestionario
5.1	Diseño del cuestionario: Tipo de preguntas, escalas de medición, prueba piloto (5 horas)
5.2	Trabajo de campo : Los encuestadores, planeación organización y control del trabajo de campo. (5 horas)
5.3	Tabulación: Planeación de la tabulación. (6 horas)
5.4	Análisis e interpretaciones (5 horas)
6	Informe
6.1	Pasos para preparar un informe, formato del informe . (5 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
CC2. Construye modelos cuantitativos para la toma de decisiones empresariales o de negocios.	
-Obtener información para reducir el riesgo o incertidumbre	-Evaluación escrita -Proyectos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Prueba escrita		APORTE	5	Semana: 4 (11/10/21 al 16/10/21)
Proyectos	Lectura de articulos		APORTE	5	Semana: 6 (25/10/21 al 30/10/21)
Evaluación escrita	Prueba escrita		APORTE	10	Semana: 9 (15/11/21 al 17/11/21)
Proyectos	Presentacion del proyecto final		EXAMEN	20	Semana: 19-20 (23-01-2022 al 29-01-2022)
Proyectos	Presentacion del proyecto final		SUPLETORIO	20	Semana: 21 (07/02/22 al 07/02/22)

Metodología

Criterios de Evaluación

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Laura Fischer, Jorge Espejo	Mc Graw Hill	Introducción a la Investigación de Mercados		

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Naresh K. Malhotra	PEARSON EDUCACIÓN	Investigación de Mercados	2008	9789702611851

Web

Autor	Título	URL

Autor	Título	URL
Vidal Diaz De Rada	CALIDAD DE RESPUESTA Y MODO DE ADMINISTRACIÓN DEL CUESTIONARIO	https://academica-e.unavarra.
Lorca Montoya, Sergio; Carrera Farran, Xavier; Casanovas Català, Montserrat	ANÁLISIS DE HERRAMIENTAS GRATUITAS PARA EL DISEÑO DE CUESTIONARIOS ON-LINE	https://www.redalyc.org/pdf/368/36846509007.pdf
García Alcaraz, Francisco; Alfaro Espín, Antonia; Hernández Martínez, Antonio; Molina Alarcón,Milagros	Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones	https://www.redalyc.org/pdf/1696/169617616006.pdf

Software

Autor	Título	URL	Versión
IBM	Software IBM SPSS		22

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 08/09/2021

Estado: Aprobado