UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

1. Datos generales

Materia: ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN I

Código: AEM0004

Paralelo:

Periodo : Septiembre-2020 a Febrero-2021

Profesor: MALDONADO MATUTE JUAN MANUEL

Correo electrónico jmaldonado@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 96		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
64	0		96	160

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

La asignatura de Administración de la Producción I sienta las bases para que el estudiante pueda continuar con el estudio del entorno productivo de las organizaciones en la asignatura de Administración de la Producción II, además provee de un marco de referencia para que el estudiante pueda cursar en ciclos superiores asignaturas como Gerencia de Calidad.

La asignatura inicia con una introducción a la administración de operaciones, se desarrollan y explican conceptos básicos relacionados al tema lo que permite entender el ámbito e importancia de la producción dentro del entorno empresarial. Se continúa con un análisis los diferentes tipos de pronósticos y la importancia de la previsión para la toma de decisiones. En un siguiente capítulo se abarca el diseño de bienes y servicios, la planificación de la capacidad, las estrategias de localización y los conceptos de la teoría de las restricciones. Se continúa con la distribución de instalaciones y el balanceo de líneas de ensamble para finalizar con las estrategias de recursos humanos y diseño del trabajo, temas importantes para el óptimo funcionamiento de una organización.

El estudio de la administración de operaciones permite entender cómo funcionan y gestionan los entornos y procesos productivos los cuales se relaciona de forma combinada con el resto de las funciones empresariales. Toda organización vende, gestiona sus finanzas y produce bienes o servicios, y son justamente las actividades de producción las que generan más costes en cualquier organización por lo que es importante que los estudiantes sepan desarrollar estrategias que permitan mejorar la rentabilidad de las organizaciones, aumentar su competitividad y adaptarse a entornos cambiantes.

3. Contenidos

1	Introducción a la Administración de Operaciones (0 horas)
1.1	Conceptos básicos (2 horas)
1.2	Productividad (4 horas)
1.3	Estrategias de Operaciones (2 horas)
2	Pronósticos (0 horas)
2.1	Tipos de pronósticos (2 horas)
2.2	Enfoques de previsión (2 horas)
2.3	Previsión de series temporales (4 horas)
2.4	Métodos de previsión causal (4 horas)
2.5	Cálculo del error de previsión (2 horas)
2.6	Seguimiento y control de las previsiones (2 horas)
3	Diseño de Operaciones (0 horas)
3.1	Diseño de bienes y servicios (2 horas)
3.2	Estrategias de procesos (2 horas)
3.3	Planificación de la Capacidad (4 horas)
3.4	Estrategias de localización (4 horas)
3.4	Teoría de las restricciones (4 horas)
4	Distribución de Instalaciones (0 horas)

4.1	Tipos de distribución (2 horas)
4.2	Distribución en oficinas (2 horas)
4.3	Distribución de posición fija (2 horas)
4.4	Distribución orientada al proceso (2 horas)
4.5	Células de trabajo (2 horas)
4.6	Distribución orientada al producto (2 horas)
4.7	Balanceo de la línea de ensamble (4 horas)
5	Recursos humanos y diseño del trabajo (0 horas)
5.1	Estrategia de Recursos Humanos (2 horas) (2 horas)
5.2	Diseño del trabajo (2 horas) (2 horas)
5.3	Tiempos estándares de trabajo (2 horas) (2 horas)
5.4	Medición del trabajo (2 horas) (2 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
ac. Diseñar modelos organizacionales	
-Conoce estrategias para agregar valor.	-Evaluación escrita -Investigaciones -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Genera pronósticos mediante varios métodos	-Evaluación escrita -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Mide y analiza la productividad.	-Evaluación escrita -Resolución de ejercicios, casos y otros

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación escrita capítulos 1, 2 y 3		APORTE DESEMPEÑO	5	Semana: 7 (04/11/20 al 07/11/20)
Evaluación escrita	Evaluación escrita capítulos 4 y 5		APORTE DESEMPEÑO	5	Semana: 12 (07/12/20 al 12/12/20)
Investigaciones	Investigación capítulos 4 y 5		EXAMEN FINAL ASINCRÓNICO	10	Semana: 19 (25/01/21 al 30/01/21)
Evaluación escrita	Evaluación escrita de todos los capítulos		EXAMEN FINAL SINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (25-01-2021 al 30-01-2021)
Investigaciones	Investigación capítulos 4 y 5		SUPLETORIO ASINCRÓNICO	10	Semana: 19 (25/01/21 al 30/01/21)
Evaluación escrita	Evaluación escrita de todos los capítulos		SUPLETORIO SINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (25-01-2021 al 30-01-2021)

Metodología

Criterios de Evaluación

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Chase, Richard; Jacobs, Robert	Mc-Graw-Hill	Administración de Operaciones. Producción y cadena de suministros	2009	

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Heizer, Jay; Render, Barry	Pearson Educación S.A.	Dirección de la Producción y de Operaciones: Decisiones Estratégicas	2015	978-84-9035-287-8

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 18/09/2020

Estado: Aprobado