



## FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

#### 1. Datos

**Materia:** NUEVOS PARADIGMAS  
**Código:** CTE0214  
**Paralelo:** A  
**Periodo :** Septiembre-2018 a Febrero-2019  
**Profesor:** CORONEL JOSE IVÁN RODRIGO  
**Correo electrónico:** icoronel@uazuay.edu.ec  
**Prerrequisitos:**

Código: CTE0221 Materia: PLANIFICACIÓN DE OPERACIONES  
 Código: CTE0260 Materia: SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

**Nivel:** 9

**Distribución de horas.**

| Docencia | Práctico | Autónomo: 0          |          | Total horas |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|
|          |          | Sistemas de tutorías | Autónomo |             |
| 4        |          |                      |          | 4           |

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

Se estudia los temas fundamentales de la gestión por procesos, que se refieren a la organización horizontal, la definición y estructuración de procesos, las herramientas que se emplean para la gestión de procesos y el mejoramiento continuo de procesos. La asignatura permite al estudiante desarrollar fortalezas para enfrentar con éxito los desafíos que impone la sociedad del siglo XXI a los diferentes sectores productivos, particularmente en los ámbitos de responsabilidad directa del Ingeniero de Producción y Operaciones. El presente curso corresponde a la Gestión por Procesos. Relaciona el conocimiento adquirido por el estudiante en las asignaturas básicas, de apoyo y de gestión, con los ámbitos de estudio tendientes a desarrollar fortalezas para el diseño y la gestión de los procesos organizacionales.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### 4. Contenidos

|        |                                                                              |
|--------|------------------------------------------------------------------------------|
| 01.    | Organización horizontal                                                      |
| 01.01. | Conceptos (2 horas)                                                          |
| 01.02. | Diferencias de enfoque con la organización tradicional (3 horas)             |
| 02.    | Entorno de la gestión por procesos                                           |
| 02.01. | Gestión por procesos (2 horas)                                               |
| 02.02. | Dimensiones para la implementación de la organización por procesos (3 horas) |
| 03.    | Definición de procesos                                                       |
| 03.01. | Conceptos (2 horas)                                                          |
| 03.02. | Aplicación práctica (3 horas)                                                |
| 04.    | Indicadores clave de desempeño y medición                                    |

|            |                                                          |
|------------|----------------------------------------------------------|
| 04.01.     | Conceptos (2 horas)                                      |
| 04.02.     | Aplicación práctica (3 horas)                            |
| <b>05.</b> | <b>Cuadro de mando integral</b>                          |
| 05.01.     | Conceptos (2 horas)                                      |
| 05.02.     | Aplicación práctica (3 horas)                            |
| <b>06.</b> | <b>Análisis de valor agregado de procesos</b>            |
| 06.01.     | Conceptos (2 horas)                                      |
| 06.02.     | Aplicación práctica (3 horas)                            |
| <b>07.</b> | <b>Control estadístico de procesos</b>                   |
| 07.01.     | Conceptos (2 horas)                                      |
| 07.02.     | Aplicación práctica (3 horas)                            |
| <b>08.</b> | <b>Optimización de procesos: teoría de restricciones</b> |
| 08.01.     | Conceptos (2 horas)                                      |
| 08.02.     | Aplicación práctica (3 horas)                            |
| <b>09.</b> | <b>Herramientas de apoyo</b>                             |
| 09.01.     | Conceptos (3 horas)                                      |
| 09.02.     | Aplicación práctica (3 horas)                            |
| <b>10.</b> | <b>Gestión de procesos</b>                               |
| 10.01.     | Conceptos (2 horas)                                      |
| 10.02.     | Mejoramiento continuo (3 horas)                          |
| <b>11.</b> | <b>Reingeniería de procesos</b>                          |
| 11.01.     | Conceptos (2 horas)                                      |
| 11.02.     | Cómo aplicar (3 horas)                                   |
| <b>12.</b> | <b>Mejora continua de procesos</b>                       |
| 12.01.     | Planear (2 horas)                                        |
| 12.02.     | Hacer (2 horas)                                          |
| 12.03.     | Verificar (2 horas)                                      |
| 12.04.     | Actuar (2 horas)                                         |

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

#### Resultado de aprendizaje de la materia

#### Evidencias

#### an. Lidera equipos de gestión de proyectos, procesos, métodos, tiempos y movimientos, en sistemas productivos

-Participa en la estructuración por procesos de la organización empresarial, particularmente de su sistema productivo

-Evaluación escrita  
-Foros, debates, chats y otros  
-Trabajos prácticos - productos

#### aq. Realiza aprendizaje continuo para generar emprendimiento e innovación empresarial

-Mantiene actualizados sus conocimientos en materia de procesos, para realizar su mejoramiento continuo

-Evaluación escrita  
-Foros, debates, chats y otros  
-Trabajos prácticos - productos

#### ar. Interactúa constantemente con su entorno para mantener actualizadas sus capacidades profesionales para la gestión de la producción y las operaciones

-Se desempeña en cualquier eslabón de la cadena y el sistema de valor de la empresa, interrelacionando procesos internos y externos

-Evaluación escrita  
-Foros, debates, chats y otros  
-Trabajos prácticos - productos

### Desglose de evaluación

| Evidencia                      | Descripción           | Contenidos sílabo a evaluar | Aporte     | Calificación | Semana                                   |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------|------------|--------------|------------------------------------------|
| Evaluación escrita             | Evaluación escrita    |                             | APORTE 1   | 5            | Semana: 6 (22/10/18 al 27/10/18)         |
| Foros, debates, chats y otros  | Presentaciones orales |                             | APORTE 1   | 2            | Semana: 6 (22/10/18 al 27/10/18)         |
| Trabajos prácticos - productos | Trabajos prácticos    |                             | APORTE 1   | 3            | Semana: 6 (22/10/18 al 27/10/18)         |
| Evaluación escrita             | Evaluación escrita    |                             | APORTE 2   | 5            | Semana: 11 (26/11/18 al 01/12/18)        |
| Foros, debates, chats y otros  | Presentaciones orales |                             | APORTE 2   | 2            | Semana: 11 (26/11/18 al 01/12/18)        |
| Trabajos prácticos - productos | Trabajos prácticos    |                             | APORTE 2   | 3            | Semana: 11 (26/11/18 al 01/12/18)        |
| Evaluación escrita             | Evaluación escrita    |                             | APORTE 3   | 5            | Semana: 16 (02/01/19 al 05/01/19)        |
| Foros, debates, chats y otros  | Presentaciones orales |                             | APORTE 3   | 2            | Semana: 16 (02/01/19 al 05/01/19)        |
| Trabajos prácticos - productos | Trabajos prácticos    |                             | APORTE 3   | 3            | Semana: 16 (02/01/19 al 05/01/19)        |
| Evaluación escrita             | Evaluación escrita    |                             | EXAMEN     | 10           | Semana: 19-20 (20-01-2019 al 26-01-2019) |
| Foros, debates, chats y otros  | Presentación oral     |                             | EXAMEN     | 5            | Semana: 19-20 (20-01-2019 al 26-01-2019) |
| Trabajos prácticos - productos | Informe definitivo    |                             | EXAMEN     | 5            | Semana: 19-20 (20-01-2019 al 26-01-2019) |
| Evaluación escrita             | Evaluación escrita    |                             | SUPLETORIO | 20           | Semana: 21 ( al )                        |

## Metodología

La clase consiste en una exposición inicial de los fundamentos conceptuales del tema de estudio, seguida de una aplicación práctica. Los estudiantes realizan además, de forma continua, trabajos de investigación aplicada, mismos que los presentan públicamente en clase.

## Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos y presentaciones audiovisuales se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia, el contenido y la ausencia de copia textual.

También se evaluará la secuencia lógica de las secciones constitutivas del documento, la pertinencia de su contenido, la construcción adecuada de la información por secciones y el buen uso de las normas de redacción científica y de los requerimientos de escritura.

En la exposición oral se evaluará el cumplimiento de las normas del buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones audiovisuales se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas y lo indicado en el párrafo anterior.

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

| Autor                                  | Editorial      | Título                               | Año  | ISBN             |
|----------------------------------------|----------------|--------------------------------------|------|------------------|
| Agudelo T., Luis F.                    | ICONTEC        | Evolución de la gestión por procesos | 2012 | 978 958 858530 7 |
| Agudelo T., Luis F.; Escobar B., Jorge | ICONTEC        | Gestión por procesos                 | 2007 | 978 958 938372 8 |
| Pérez F. de V., José A.                | ESIC Editorial | Gestión por procesos                 | 2010 | 978 84 7356697 1 |

#### Web

| Autor                                       | Título | Url                                                                                     |
|---------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Luján G., Darkys; Machado N., Noyla         | Ebrary | <a href="http://site.ebrary.com/lib/uasuaqsp/">http://site.ebrary.com/lib/uasuaqsp/</a> |
| Plasencia S., Juan A.; Martínez H., Yausel; | Ebrary | <a href="http://site.ebrary.com/lib/uasuaqsp/">http://site.ebrary.com/lib/uasuaqsp/</a> |

#### Software

## Bibliografía de apoyo

### Libros

| Autor           | Editorial                 | Título                                                | Año  | ISBN |
|-----------------|---------------------------|-------------------------------------------------------|------|------|
| Bravo C., Juan  | Editorial Evolución S. A. | Gestión de procesos – (La participación es la clave). | 2015 |      |
| Bravo C., Juan. | Editorial Evolución S. A. | Gestión de procesos – Valorando la práctica.          | 2013 |      |
| Bravo C., Juan. | Editorial Evolución S. A. | Productividad basada en la gestión de procesos.       | 2014 |      |

### Web

### Software

---

Docente

---

Director/Junta

Fecha aprobación: **20/02/2019**

Estado: **Aprobado**