



## FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

#### 1. Datos

**Materia:** PLANEACIÓN ESTRATÉGICA  
**Código:** CTE0220  
**Paralelo:** A  
**Periodo :** Marzo-2018 a Julio-2018  
**Profesor:** CORONEL JOSE IVÁN RODRIGO  
**Correo electrónico:** icoronel@uazuay.edu.ec  
**Prerrequisitos:**

Código: CTE0226 Materia: PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES

**Nivel:** 10

**Distribución de horas.**

| Docencia | Práctico | Autónomo:            |          | Total horas |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|
|          |          | Sistemas de tutorías | Autónomo |             |
| 4        |          |                      |          | 4           |

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

La cátedra estudia el proceso de planeación estratégica organizacional, herramienta holística de gestión empresarial que, a partir de un diagnóstico integral de la organización y el planteamiento del direccionamiento estratégico de la misma por parte de la alta dirección, propone una planeación a largo y corto plazos que sustente la vida empresarial en todos sus ámbitos. El Ingeniero de Producción y Operaciones, en su ejercicio profesional, se inserta de manera natural en el esquema de gestión estratégica de la organización, en cuyo contexto, la planeación estratégica constituye un elemento valioso que contribuye a mejorar e integrar, de manera importante, el proceso de toma de decisiones y la definición de acciones a futuro. En su formación académica, el Ingeniero de Producción y Operaciones requiere desarrollar fortalezas para diseñar escenarios de trabajo que fusionen con efectividad sus conocimientos de ingeniería alcanzados a través de asignaturas científicas y técnicas, con sus habilidades operativas y de gestión, para pronosticar, planificar y ejecutar.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### 4. Contenidos

|        |                                                                   |
|--------|-------------------------------------------------------------------|
| 01.    | Conceptuación                                                     |
| 01.01. | Gestión estratégica (1 horas)                                     |
| 01.02. | Liderazgo estratégico (1 horas)                                   |
| 01.03. | ¿Qué es la planificación a largo y corto plazos? (1 horas)        |
| 01.04. | ¿Qué no es la planificación a largo y corto plazos? (1 horas)     |
| 01.05. | Aspectos de la planificación a largo y corto plazos (1 horas)     |
| 01.06. | Limitaciones de la planificación a largo y corto plazos (1 horas) |
| 02.    | Análisis situacional inicial                                      |
| 02.01. | ¿Qué es el análisis situacional inicial? (1 horas)                |

|            |                                                                             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 02.02.     | Propósitos (1 horas)                                                        |
| 02.03.     | Principales ámbitos de análisis (1 horas)                                   |
| 02.04.     | Lineamientos (1 horas)                                                      |
| <b>03.</b> | <b>Proceso de planeación estratégica y direccionamiento estratégico</b>     |
| 03.01.     | Proceso de planeación estratégica (1 horas)                                 |
| 03.02.     | Direccionamiento estratégico (1 horas)                                      |
| <b>04.</b> | <b>Valores estratégicos</b>                                                 |
| 04.01.     | ¿Qué son los valores estratégicos? (1 horas)                                |
| 04.02.     | Fundamentación (1 horas)                                                    |
| 04.03.     | Propósitos (1 horas)                                                        |
| 04.04.     | Ámbitos frecuentes para la identificación de valores estratégicos (1 horas) |
| <b>05.</b> | <b>Visión</b>                                                               |
| 05.01.     | ¿Qué es la visión? (1 horas)                                                |
| 05.02.     | Fundamentación (1 horas)                                                    |
| 05.03.     | Características (1 horas)                                                   |
| 05.04.     | Elementos clave (1 horas)                                                   |
| 05.05.     | Aspectos (1 horas)                                                          |
| <b>06.</b> | <b>Misión</b>                                                               |
| 06.01.     | ¿Qué es la misión? (1 horas)                                                |
| 06.02.     | Fundamentación (1 horas)                                                    |
| 06.03.     | Características (1 horas)                                                   |
| 06.04.     | Propósitos (1 horas)                                                        |
| 06.05.     | Elementos clave (1 horas)                                                   |
| 06.06.     | Aspectos (1 horas)                                                          |
| <b>07.</b> | <b>Estrategia corporativa</b>                                               |
| 07.01.     | ¿Qué es la estrategia corporativa? (1 horas)                                |
| 07.02.     | Fundamentación (1 horas)                                                    |
| 07.03.     | Propósitos (1 horas)                                                        |
| 07.04.     | Estructura (1 horas)                                                        |
| 07.05.     | Aspectos (1 horas)                                                          |
| 07.06.     | Método (1 horas)                                                            |
| 07.07.     | Contexto (1 horas)                                                          |
| <b>08.</b> | <b>Planificación a largo plazo</b>                                          |
| 08.01.     | Fundamentación (1 horas)                                                    |
| 08.02.     | Propósitos (1 horas)                                                        |
| 08.03.     | Elementos (1 horas)                                                         |
| 08.04.     | Aspectos (1 horas)                                                          |
| 08.05.     | ¿Quiénes son los planificadores a largo plazo? (1 horas)                    |
| <b>09.</b> | <b>Áreas estratégicas y asuntos estratégicos</b>                            |
| 09.01.     | Áreas estratégicas (1 horas)                                                |
| 09.02.     | Asuntos estratégicos (1 horas)                                              |
| <b>10.</b> | <b>Objetivos estratégicos e indicadores clave de desempeño</b>              |
| 10.01.     | Objetivos estratégicos (1 horas)                                            |
| 10.02.     | Indicadores clave de desempeño (1 horas)                                    |
| <b>11.</b> | <b>Cuadro de mando integral</b>                                             |
| 11.01.     | ¿Qué es el cuadro de mando integral? (1 horas)                              |
| 11.02.     | Mapa estratégico (1 horas)                                                  |
| 11.03.     | Tablero de control (1 horas)                                                |

|        |                                                          |
|--------|----------------------------------------------------------|
| 12.    | Planes estratégicos                                      |
| 12.01. | ¿Qué es el plan estratégico? (1 horas)                   |
| 12.02. | Propósitos (1 horas)                                     |
| 12.03. | Aspectos (1 horas)                                       |
| 12.04. | Estructura (1 horas)                                     |
| 13.    | Planificación a corto plazo                              |
| 13.01. | Fundamentación (1 horas)                                 |
| 13.02. | Beneficios (1 horas)                                     |
| 13.03. | Elementos (1 horas)                                      |
| 13.04. | Aspectos (1 horas)                                       |
| 13.05. | ¿Quiénes son los planificadores a corto plazo? (1 horas) |
| 14.    | Objetivos a corto plazo y planes operativos anuales      |
| 14.01. | Objetivos a corto plazo (1 horas)                        |
| 14.02. | Planes operativos anuales (3 horas)                      |
| 15.    | Trabajo de fin de curso                                  |
| 15.01. | Planificación estratégica aplicada (5 horas)             |

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

#### Resultado de aprendizaje de la materia

#### Evidencias

#### aj. Aplica modelos matemáticos, estadísticos y de gestión, para la toma de decisiones en procesos de mejoramiento continuo de sistemas productivos

-Utiliza conceptos científicos para el diseño y actualización del direccionamiento estratégico de la organización

-Evaluación escrita  
-Evaluación oral  
-Trabajos prácticos - productos

#### al. Planifica y ejecuta las estrategias, planes y programas de producción

-Elabora planes estratégicos de desarrollo y planes operativos anuales

-Evaluación escrita  
-Evaluación oral  
-Trabajos prácticos - productos

### Desglose de evaluación

| Evidencia                      | Descripción                        | Contenidos sílabo a evaluar                                                                                                                                     | Aporte   | Calificación | Semana                            |
|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|-----------------------------------|
| Evaluación escrita             | Examen escrito                     | Análisis situacional inicial, Conceptuación, Proceso de planeación estratégica y direccionamiento estratégico, Valores estratégicos, Visión                     | APORTE 1 | 5            | Semana: 6 (16/04/18 al 21/04/18)  |
| Evaluación oral                | Presentaciones de trabajos         | Análisis situacional inicial, Conceptuación, Proceso de planeación estratégica y direccionamiento estratégico, Valores estratégicos, Visión                     | APORTE 1 | 2            | Semana: 6 (16/04/18 al 21/04/18)  |
| Trabajos prácticos - productos | Trabajos de investigación aplicada | Análisis situacional inicial, Conceptuación, Proceso de planeación estratégica y direccionamiento estratégico, Valores estratégicos, Visión                     | APORTE 1 | 3            | Semana: 6 (16/04/18 al 21/04/18)  |
| Evaluación escrita             | Examen escrito                     | Estrategia corporativa, Misión, Objetivos estratégicos e indicadores clave de desempeño, Planificación a largo plazo, Áreas estratégicas y asuntos estratégicos | APORTE 2 | 5            | Semana: 11 (21/05/18 al 24/05/18) |
| Evaluación oral                | Presentaciones de trabajos         | Estrategia corporativa, Misión, Objetivos estratégicos e indicadores clave de desempeño, Planificación a largo plazo, Áreas estratégicas y asuntos estratégicos | APORTE 2 | 2            | Semana: 11 (21/05/18 al 24/05/18) |
| Trabajos prácticos - productos | Trabajos de investigación aplicada | Estrategia corporativa, Misión, Objetivos estratégicos e indicadores clave de                                                                                   | APORTE 2 | 3            | Semana: 11 (21/05/18 al 24/05/18) |

| Evidencia                      | Descripción                                    | Contenidos sílabo a evaluar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Aporte     | Calificación | Semana                                   |
|--------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|------------------------------------------|
|                                |                                                | desempeño, Planificación a largo plazo, Áreas estratégicas y asuntos estratégicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |              |                                          |
| Evaluación escrita             | Examen escrito                                 | Cuadro de mando integral, Objetivos a corto plazo y planes operativos anuales, Planes estratégicos, Planificación a corto plazo, Trabajo de fin de curso                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | APORTE 3   | 5            | Semana: 16 (25/06/18 al 28/06/18)        |
| Evaluación oral                | Presentaciones de trabajos                     | Cuadro de mando integral, Objetivos a corto plazo y planes operativos anuales, Planes estratégicos, Planificación a corto plazo, Trabajo de fin de curso                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | APORTE 3   | 2            | Semana: 16 (25/06/18 al 28/06/18)        |
| Trabajos prácticos - productos | Trabajos de investigación aplicada             | Cuadro de mando integral, Objetivos a corto plazo y planes operativos anuales, Planes estratégicos, Planificación a corto plazo, Trabajo de fin de curso                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | APORTE 3   | 3            | Semana: 16 (25/06/18 al 28/06/18)        |
| Evaluación escrita             | Examen escrito                                 | Análisis situacional inicial, Conceptuación, Cuadro de mando integral, Estrategia corporativa, Misión, Objetivos a corto plazo y planes operativos anuales, Objetivos estratégicos e indicadores clave de desempeño, Planes estratégicos, Planificación a corto plazo, Planificación a largo plazo, Proceso de planeación estratégica y direccionamiento estratégico, Trabajo de fin de curso, Valores estratégicos, Visión, Áreas estratégicas y asuntos estratégicos | EXAMEN     | 10           | Semana: 17-18 (01-07-2018 al 14-07-2018) |
| Evaluación oral                | Presentación del resumen ejecutivo del trabajo | Análisis situacional inicial, Conceptuación, Cuadro de mando integral, Estrategia corporativa, Misión, Objetivos a corto plazo y planes operativos anuales, Objetivos estratégicos e indicadores clave de desempeño, Planes estratégicos, Planificación a corto plazo, Planificación a largo plazo, Proceso de planeación estratégica y direccionamiento estratégico, Trabajo de fin de curso, Valores estratégicos, Visión, Áreas estratégicas y asuntos estratégicos | EXAMEN     | 5            | Semana: 17-18 (01-07-2018 al 14-07-2018) |
| Trabajos prácticos - productos | Informe final del trabajo de investigación     | Análisis situacional inicial, Conceptuación, Cuadro de mando integral, Estrategia corporativa, Misión, Objetivos a corto plazo y planes operativos anuales, Objetivos estratégicos e indicadores clave de desempeño, Planes estratégicos, Planificación a corto plazo, Planificación a largo plazo, Proceso de planeación estratégica y direccionamiento estratégico, Trabajo de fin de curso, Valores estratégicos, Visión, Áreas estratégicas y asuntos estratégicos | EXAMEN     | 5            | Semana: 17-18 (01-07-2018 al 14-07-2018) |
| Evaluación escrita             | Examen escrito                                 | Análisis situacional inicial, Conceptuación, Cuadro de mando integral, Estrategia corporativa, Misión, Objetivos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SUPLETORIO | 20           | Semana: 20 ( al )                        |

| Evidencia | Descripción | Contenidos sílabo a evaluar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Aporte | Calificación | Semana |
|-----------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|--------|
|           |             | a corto plazo y planes operativos anuales, Objetivos estratégicos e indicadores clave de desempeño, Planes estratégicos, Planificación a corto plazo, Planificación a largo plazo, Proceso de planeación estratégica y direccionamiento estratégico, Trabajo de fin de curso, Valores estratégicos, Visión, Áreas estratégicas y asuntos estratégicos |        |              |        |

### Metodología

La clase consiste en una exposición inicial de los fundamentos teóricos del tema de estudio, seguida de una aplicación práctica. Luego los estudiantes realizan su trabajo de investigación aplicada, que lo socializan en la siguiente sesión.

### Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos y presentaciones audiovisuales se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia, el contenido y la ausencia de copia textual.

También se evaluará la secuencia lógica de las secciones constitutivas del documento, la pertinencia de su contenido, la construcción adecuada de la información por secciones y el buen uso de las normas de redacción científica y de los requerimientos de escritura

En la exposición oral se evaluará el cumplimiento de las normas del buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones audiovisuales se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas y lo indicado en el párrafo anterior

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

| Autor                 | Editorial        | Título                                                                 | Año  | ISBN              |
|-----------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|
| Rodríguez V., Joaquín | CENGAGE Learning | Cómo aplicar la planeación estratégica a la pequeña y mediana empresas | 2017 | 978-607-522-946-1 |

#### Web

#### Software

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

| Autor                       | Editorial                                          | Título                             | Año  | ISBN              |
|-----------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------|------|-------------------|
| Choque L., Raúl             | MACRO                                              | Planeamiento Estratégico           | 2016 | 978-612-304-298-1 |
| Rivas T., Luis A.           | TRILLAS                                            | Dirección Estratégica              | 2016 | 978-607-17-2705-3 |
| Chiavenato, Idalberto       | McGraw-Hill Interamericana Editores S. A. de C. V. | Planeación Estratégica             | 2017 | 978-1-4562-5663-0 |
| Sainz de Vicuña A., José M. | ALFAOMEGA                                          | El Plan Estratégico en la Práctica | 2012 | 978-607-707-412-0 |

#### Web

#### Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 01/03/2018

Estado: Aprobado