



## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### 1. Datos

**Materia:** COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL  
**Código:** FAD0030  
**Paralelo:** A  
**Periodo :** Marzo-2018 a Julio-2018  
**Profesor:** SAQUICELA AGUILAR MARÍA ESTHELA  
**Correo electrónico:** esaquicela@uazuay.edu.ec  
**Prerrequisitos:**

Código: FAD0023 Materia: ADMINISTRACIÓN II

**Nivel:** 5

**Distribución de horas.**

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

### 2. Descripción y objetivos de la materia

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y los estudiantes técnicas y conceptos avanzadas de las ciencias del comportamiento, aplicadas al escenario empresarial, es decir, se destacará el modelo básico del comportamiento organizacional: nivel individual, nivel grupal y, nivel de sistemas de la organización.

Las organizaciones dependen de las personas para operar y alcanzar el éxito, y las personas dependen de las organizaciones en que trabajan para alcanzar sus objetivos personales e individuales. En este contexto las personas juegan un papel fundamental en las organizaciones. Por lo que comportamiento organizacional pretende lograr en los estudiantes de administración en general, y los estudiantes de comportamiento organizacional, en particular, la necesidad de comprender la psicología del trabajador, la cultura de la organización y los comportamientos grupales e individuales, dentro de un contexto organizado de trabajo colectivo a fin de orientarlos a un desempeño laboral productivo y rendidor y al logro de los propósitos institucionales.

La materia de comportamiento organizacional se articula totalmente con la carrera de administración, principalmente en sus áreas relacionadas: Psicología Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II, Administración.

### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

### 4. Contenidos

1	<b>Introducción a la Psicología</b>
1.1	Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional (2 horas)
1.2	Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase (4 horas)
2	<b>Aspectos claves para el entendimiento del ser humano</b>
2.1	Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales (4 horas)
2.2	Inteligencia: definición, teorías Thurstone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral. (3 horas)
2.3	Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional (3 horas)

<b>3</b>	<b>Problemas humanos en las organizaciones</b>
3.1	Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral (2 horas)
3.2	Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés. (2 horas)
3.3	Frustración y agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida (2 horas)
3.4	Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias (1 horas)
3.5	Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización (2 horas)
3.6	Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social. (1 horas)
3.7	Comunicación organizacional (2 horas)
<b>4</b>	<b>Acoso psicológico en el trabajo y mobbing</b>
4.1	Definiciones, consideraciones generales, estrategias y características utilizadas para someter a las víctimas de acoso laboral (2 horas)
4.2	Fases del acoso laboral en la organización, características psicológicas de la víctima y del hostigador (1 horas)
4.3	Consecuencias: Físicas y psicológicas (1 horas)

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

#### Resultado de aprendizaje de la materia

##### ac. Diseñar modelos organizacionales

-Conoce bases teóricas del Comportamiento en las organizaciones

#### Evidencias

-Evaluación escrita  
-Foros, debates, chats y otros  
-Investigaciones  
-Reactivos  
-Resolución de ejercicios, casos y otros  
-Trabajos prácticos - productos  
-Visitas técnicas

##### ae. Desarrollar liderazgo en la empresa

-Conoce métodos de intervención para negociación y resolución de conflictos dentro de las organizaciones.

-Evaluación escrita  
-Foros, debates, chats y otros  
-Investigaciones  
-Reactivos  
-Resolución de ejercicios, casos y otros  
-Trabajos prácticos - productos  
-Visitas técnicas

-Identifica factores de influencia en el comportamiento individual y grupal dentro de las organizaciones.

-Evaluación escrita  
-Foros, debates, chats y otros  
-Investigaciones  
-Reactivos  
-Resolución de ejercicios, casos y otros  
-Trabajos prácticos - productos  
-Visitas técnicas

### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Investigaciones	Trabajo de investigación grupal	Introducción a la Psicología	APORTE 1	5	Semana: 2 (19/03/18 al 24/03/18)
Reactivos	Prueba en base a reactivos	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología	APORTE 1	5	Semana: 4 (02/04/18 al 07/04/18)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Análisis de caso práctico	Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 2	5	Semana: 6 (16/04/18 al 21/04/18)
Foros, debates, chats y otros	Preparación de material para debate en el aula	Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 2	5	Semana: 8 (01/05/18 al 05/05/18)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Análisis de caso	Acoso psicológico en el trabajo y mobbing	APORTE 3	5	Semana: 11 (21/05/18 al 24/05/18)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Reactivos	Prueba escrita con reactivos	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿	APORTE 3	5	Semana: 14 (11/06/18 al 16/06/18)
Reactivos	Examen escrito con reactivos	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (01-07-2018 al 14-07-2018)
Reactivos	Examen escrito con reactivos	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	SUPLETORIO	20	Semana: 19 ( al )

### Metodología

La metodología que se utilizará se detalla a continuación:

- Clases magistrales en menor porcentaje, se dará énfasis en trabajos sustentados que conlleven al diálogo, se trabajará en el desarrollo de competencias generales propias para profesionales en comportamiento organizacional, a través del estudio de casos, y acercamiento a la realidad propia de empresas de la ciudad.

### Criterios de Evaluación

Se tomarán en cuenta en todos los trabajos los siguientes aspectos:

Ortografía 20%  
 Redacción 20%  
 Contenidos 40%  
 Expresión oral 20%

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
ROBBINS, STEPHEN P. Y JUDGE, TIMATHY A.	Pearson Educación	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	2009	978-607-442-098-2

#### Web

#### Software

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
CHIAVENATO, IDALBERTO	Mc. Graw Gill	Comportamiento Organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones	2009	13: 978-970-10-6876-2

#### Web

#### Software

\_\_\_\_\_  
 Docente

\_\_\_\_\_  
 Director/Junta

Fecha aprobación: 16/03/2018

Estado: Aprobado