UNIVERSIDAD DEL AZUAY

# FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
# ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

## 1. Datos

**Materia:** COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
**Código:** FAD0030
**Paralelo:** F
**Periodo :** Marzo-2018 a Julio-2018
**Profesor:** MOYANO MOYANO MARIO EDUARDO
**Correo electrónico:** mariomoy@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 5

**Distribución de horas.**

| Docencia | Práctico | Autónomo: 0 | | Total horas |
|---|---|---|---|---|
| | | Sistemas de tutorías | Autónomo | |
| 4 | | | | 4 |

**Prerrequisitos:**

Código: FAD0023 Materia: ADMINISTRACIÓN II

## 2. Descripción y objetivos de la materia

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y los estudiantes técnicas y conceptos avanzadas de las ciencias del comportamiento, aplicadas al escenario empresarial, es decir, se destacará el modelo básico del comportamiento organizacional: nivel individual, nivel grupal y, nivel de sistemas de la organización.
Las organizaciones dependen de las personas para operar y alcanzar el éxito, y las personas dependen de las organizaciones en que trabajan para alcanzar sus objetivos personales e individuales. En este contexto las personas juegan un papel fundamental en las organizaciones. Por lo que comportamiento organizacional pretende lograr en los estudiantes de administración en general, y los estudiantes de comportamiento organizacional, en particular, la necesidad de comprender la psicología del trabajador, la cultura de la organización y los comportamientos grupales e individuales, dentro de un contexto organizado de trabajo colectivo a fin de orientarlos a un desempeño laboral productivo y rendidor y al logro de los propósitos institucionales.
La materia de comportamiento organizacional se articula totalmente con la carrera de administración, principalmente en sus áreas relacionadas: Psicología Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II, Administración.

## 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

## 4. Contenidos

| | |
|---|---|
| **1** | **Introducción a la Psicología** |
| 1.1 | Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional (2 horas) |
| 1.2 | Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase (4 horas) |
| **2** | **Aspectos claves para el entendimiento del ser humano** |
| 2.1 | Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales (4 horas) |
| 2.2 | Inteligencia: definición, teorías Thusrtone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral. (3 horas) |
| 2.3 | Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional (3 horas) |

| | |
|---|---|
| 3 | Problemas humanos en las organizaciones |
| 3.1 | Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral (2 horas) |
| 3.2 | Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés. (2 horas) |
| 3.3 | Frustración¿ agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida (2 horas) |
| 3.4 | Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias (1 horas) |
| 3.5 | Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización (2 horas) |
| 3.6 | Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social. (1 horas) |
| 3.7 | Comunicación organizacional (2 horas) |
| 4 | Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿ |
| 4.1 | Definiciones, consideraciones generales, estrategias y características utilizadas para someter a las víctimas de acoso laboral (2 horas) |
| 4.2 | Fases del acoso laboral en la organización, características psicológicas de la víctima y del hostigador (1 horas) |
| 4.3 | Consecuencias: Físicas y psicológicas (1 horas) |

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

| Resultado de aprendizaje de la materia | Evidencias |
|---|---|
| **ac. Diseñar modelos organizacionales** | |
| -Conoce bases teóricas del Comportamiento en la organizaciones | -Evaluación escrita<br>-Evaluación oral<br>-Investigaciones<br>-Reactivos<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros<br>-Trabajos prácticos - productos |
| **ae. Desarrollar liderazgo en la empresa** | |
| -Conoce métodos de intervención para negociación y resolución de conflictos dentro de las organizaciones. | -Evaluación escrita<br>-Evaluación oral<br>-Investigaciones<br>-Reactivos<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros<br>-Trabajos prácticos - productos |
| -Identifica factores de influencian en el comportamiento individual y grupal dentro de las organizaciones. | -Evaluación escrita<br>-Evaluación oral<br>-Investigaciones<br>-Reactivos<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros<br>-Trabajos prácticos - productos |

### Desglose de evaluación

| Evidencia | Descripción | Contenidos sílabo a evaluar | Aporte | Calificación | Semana |
|---|---|---|---|---|---|
| Reactivos | Prueba escrita en base a reactivos | | APORTE 1 | 10 | Semana: 5 (09/04/18 al 14/04/18) |
| Trabajos prácticos - productos | Cuadro explicativo sobre las actitudes | | APORTE 2 | 2 | Semana: 6 (16/04/18 al 21/04/18) |
| Reactivos | Prueba en base a reactivos | | APORTE 2 | 6 | Semana: 8 (01/05/18 al 05/05/18) |
| Resolución de ejercicios, casos y otros | Matriz de ANALISIS DE CASOS "GRUPOS Y EQUIPOS" | | APORTE 2 | 2 | Semana: 9 (07/05/18 al 09/05/18) |
| Resolución de ejercicios, casos y otros | Exposiciones grupales | | APORTE 3 | 5 | Semana: 12 (28/05/18 al 02/06/18) |
| Evaluación oral | Matriz de Rubrica de lecciones orales | | APORTE 3 | 3 | Semana: 13 (04/06/18 al 09/06/18) |
| Trabajos prácticos - productos | Cuadro sobre la cultura organizacional | | APORTE 3 | 2 | Semana: 16 (25/06/18 al 28/06/18) |
| Reactivos | Examen en base a reactivos | | EXAMEN | 20 | Semana: 19-20 (15-07-2018 al 21-07-2018) |

| Evidencia | Descripción | Contenidos sílabo a evaluar | Aporte | Calificación | Semana |
|---|---|---|---|---|---|
| Reactivos | Examen supletorio en base a reactivos | | SUPLETORIO | 20 | Semana: 20 ( al ) |

### Metodología

La metodología que se utilizará para esta asignatura serán las siguientes: clases magistrales en menor porcentaje, pero se dará enfasis en trabajos sustentados y de mucho dialogo, además se trabajará en el desarrollo de competencias generales propias para profesionales expertos en comportamiento organizacional

### Criterios de Evaluación

·En todos los trabajos escritos: pruebas, presentación de trabajos de investigación, análisis de casos, se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas, la ausencia de copia textual y el uso adecuado de las citas bibliográficas.
·En la exposición oral de los trabajos de investigación, se evaluará el cumplimiento de las normas de un buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones en Power Point se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas.
·Las pruebas y trabajos enviados serán calificados sobre el 100% de la nota establecida, siempre y cuando sean presentados en la fecha acordada, salvo casos de enfermedad o calamidad doméstica debidamente comprobada. Se receptarán pruebas o trabajos en la siguiente clase en la que se debían presentar, pero serán calificados sobre la mitad de la nota. No se receptarán pruebas o trabajos en plazos mayores a los antes mencionados.
Nota: el profesor dará a conocer la rúbrica de las lecciones orales y de las exposiciones previamente a los estudiantes.

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros


| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|---|---|---|---|---|
| ROBBINS, STEPHEN P. Y JUDGE, TIMATHY A. | Pearson Educación | COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL | 2009 | 978-607-442-098-2 |


#### Web

#### Software

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

#### Web


| Autor | Título | Url |
|---|---|---|
| Paulo Renato Lourenço | Grupos de trabajo eficaces: el papel de la diversidad y de la cultura | http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1576-59622014000300005&lang=pt |
| Cómo se transforma a los | Cómo se transforma a los negociadores en mediadores. La mediación en los conflictos laborales en Andalucía | http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1576-59622014000300006&lang=pt |


#### Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 23/02/2018

Estado: Aprobado