



## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### 1. Datos

**Materia:** PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

**Código:** FAD0004

**Paralelo:** A

**Periodo :** Septiembre-2017 a Febrero-2018

**Profesor:** ARTEAGA ORTIZ MARIA ISABEL

**Correo electrónico:** iarteaga@uazuay.edu.ec

**Prerrequisitos:**

Ninguno

**Nivel:** 1

**Distribución de horas.**

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
2				2

### 2. Descripción y objetivos de la materia

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y a los estudiantes dos áreas:

1.- Psicología General: Conceptos y teorías de la personalidad, inteligencia, emociones.

2.- Psicología Organizacional vinculando a problemas humanos en las organizaciones: conceptos y teorías de grupo, equipos, estrés laboral, mobbing, autoestima, acoso.

Psicología Organizacional para los estudiantes de la Facultad de Administración, es una asignatura que inicia con la conceptualización de la psicología general para luego comprender la dinámica de la psicología aplicada a la organización.

El estudio de esta asignatura permite al estudiante comprender de manera general el comportamiento del ser humano vinculado al mundo laboral, lo que le permitirá establecer de manera general una base para elegir y desarrollar a sus colaboradores

Esta asignatura se articula con Comportamiento Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II.

### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

### 4. Contenidos

1	Introducción a la Psicología
1	Introducción a la Psicología
1.1	Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional (2 horas)
1.1	Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase (2 horas)
1.2	Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase (4 horas)
2	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano

2	Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional (2 horas)
2.1	Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales (4 horas)
2.2	Inteligencia: definición, teorías Thurstone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral. (3 horas)
2.3	Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional (3 horas)
<b>3</b>	<b>Problemas humanos en las organizaciones</b>
<b>3</b>	<b>Aspectos claves para el entendimiento del ser humano</b>
3.1	Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral (2 horas)
3.1	Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales (2 horas)
3.2	Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés. (2 horas)
3.2	Inteligencia: definición, teorías Thurstone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral. (2 horas)
3.3	Frustración y agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida (2 horas)
3.3	Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional (4 horas)
3.4	Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias (1 horas)
3.5	Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización (2 horas)
3.6	Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social. (1 horas)
3.7	Comunicación organizacional (2 horas)
<b>4</b>	<b>Problemas humanos en las organizaciones</b>
<b>4</b>	<b>Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing?</b>
4.1	Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral (4 horas)
4.1	Definiciones, consideraciones generales, estrategias y características utilizadas para someter a las víctimas de acoso laboral (2 horas)
4.2	Fases del acoso laboral en la organización, características psicológicas de la víctima y del hostigador (1 horas)
4.2	Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés. (1 horas)
4.3	Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social. (2 horas)
4.3	Consecuencias: Físicas y psicológicas (1 horas)
4.4	Frustración y agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida (2 horas)
4.5	Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias (2 horas)
4.6	Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización (2 horas)
4.7	Comunicación organizacional (1 horas)
<b>5</b>	<b>Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing?</b>
5.1	Definiciones, consideraciones generales, estrategias y características utilizadas para someter a las víctimas de acoso laboral (2 horas)
5.2	Fases del acoso laboral en la organización, características psicológicas de la víctima y del hostigador (2 horas)
5.3	Consecuencias: Físicas y psicológicas (2 horas)

## 5. Sistema de Evaluación

### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	evaluación escrita	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología	APORTE 1	10	Semana: 5 (23/10/17 al 28/10/17)
Trabajos prácticos - productos	trabajo práctico	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología	APORTE 2	5	Semana: 8 (13/11/17 al 15/11/17)
Evaluación escrita	evaluación escrita	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano	APORTE 2	5	Semana: 10 (27/11/17 al 02/12/17)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Trabajos prácticos - productos	trabajo grupal sustentado	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿	APORTE 3	10	Semana: 15 (02/01/18 al 06/01/18)
Evaluación escrita	examen final	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Evaluación escrita	examen supletorio	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)

### Metodología

Los contenidos se abordarán a través de clases magistrales seguidas de discusión dialogada y algunas actividades prácticas, a fin de posibilitar la expresión de opiniones personales y su fundamentación teórica por parte de los estudiantes. Para el abordaje de los últimos capítulos, se procederá con las sustentaciones de los temas repartidos grupalmente entre los estudiantes, seguidas del reforzamiento o aclaración de los conocimientos por parte del profesor.

### Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos, se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas, la ausencia de copia

textual y el uso adecuado de las citas bibliográficas. En la exposición oral de los trabajos se evaluará el cumplimiento de las normas de un buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones en Power Point se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas. Las pruebas y trabajos enviados serán calificados sobre el 100% de la nota establecida, siempre y cuando sean presentados en la fecha acordada, salvo casos de enfermedad o calamidad doméstica debidamente comprobada.

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
MORRIS CHARLES	Prentice Hall	PSICOLOGÍA	2009	978-6-07-442314-3

#### Web

#### Software

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

#### Web

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **04/09/2017**

Estado: **Aprobado**