Fecha aprobación: 10/03/2021



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS ESCUELA DE TURISMO

1. Datos

Materia: COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR

Código: TRS0601

Paralelo: A

Periodo: Marzo-2021 a Julio-2021

Profesor: RINCON DEL VALLE NATALIA MARIA

Correo nrincon@uazuay.edu.ec

electrónico:

Prerrequisitos:

Ninguno

Nivel:

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autór	Total horas	
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
64	0	16	80	160

2. Descripción y objetivos de la materia

Primero se hará un breve repaso a los conceptos que definen la importancia de estudiar el comportamiento del consumidor. Luego el estudiante identificará los pasos para realizar una investigación del comportamiento del consumidor. Se realizarán lecturas de diversos autores latinoamericanos, norteamericanos y europeos con el afán de distinguir cómo difieren los diversos factores que influyen en el comportamiento, estos son: Culturales, sociales, personales y psicológicos. Al final se aplicarán los conocimientos para comprender el proceso de decisión de compra y las tendencias. También cómo se suscitan metáforas para interrogar a la mente.

Esta materia contribuye a que el estudiante reconozca y aplique las teorías del comportamiento del consumidor e identifica las tendencias del entorno para interpretar su comportamiento.

Se podrá planificar, ejecutar y evaluar campañas publicitarias turísticas. También podrá

diseñar diversas estrategias de comunicaciones integradas al marketing turiístico al identificar los factores que influyen en el comportamiento del

consumidor

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1	Comportamiento del Consumidor
1.1	Concepto de marketing (1 horas)
1.2	Filosofia del marketing (2 horas)
1.3	Definición de comportamiento del consumidor (2 horas)
1.4	Los actores que intervienen en el comportamiento de consumo (2 horas)
2	Tendencias de consumo

2.1	Los tiempos cambian. Importancia del estudio del comportamiento del consumidor. (2 horas)
2.4	Nuevos consumidores (2 horas)
2.5	Alternativas de consumo. Consumo responsable. (2 horas)
2.6	Consumidor ecológico. (2 horas)
2.7	Inteligencia ecológica. (2 horas)
3	Introducción a los factores que inciden en el comportamiento.
3.1	Factores personales (2 horas)
3.2	Edad, sexo y etapa del ciclo de vida (video dos cerebros) (sopa de letras) (2 horas)
3.3	Estilos de vida. Personalidad. Lectura de Arellano. (2 horas)
3.4	La metáfora y la retórica en el comportamiento del consumidor (2 horas)
3.5	Los recursos retóricos presentes como influyentes (2 horas)
4	Factores psicológicos
4.1	Las necesidades y la motivación (2 horas)
4.2	Las sensaciones y la percepción (2 horas)
4.3	Aprendizaje (2 horas)
4.4	Los juegos mentales. Visionado de video "Cerebration" (3 horas)
4.5	Las actitudes (2 horas)
4.6	El proceso de decisión de compra (3 horas)
4.7	La toma de decisiones de compra. El proceso y el rol de los influyentes. (2 horas)
4.8	Influencia situacional: Cuándo, dónde y por qué comprar. (2 horas)
5	Factores culturales y sociales
5.1	Cultura (2 horas)
5.2	Subcultura (2 horas)
5.3	Clase social NSE. La teoría económica. La familia (3 horas)
5.4	La familia. Grupos de referencia. (3 horas)

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia Resultado de aprendizaje de la materia

. Utiliza información cuantitativa para el manejo adecuado en la toma de decisiones.

-Distingue los requerimientos actuales de la oferta y demanda en el sector turístico

Evidencias

-Evaluación escrita -Investigaciones

-Prácticas de campo (externas)

-Trabajos prácticos productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a	Aporte	Calificación	Semana
		evaluar			
Trabajos prácticos - productos	Capítulo I y II	Comportamiento del Consumidor, Tendencias de consumo	APORTE DESEMPEÑO	10	Semana: 4 (05/04/21 al 10/04/21)
Investigaciones	Todos los capítulos	Comportamiento del Consumidor, Factores culturales y sociales, Factores psicológicos, Introducción a los factores que inciden en el comportamiento., Tendencias de consumo	EXAMEN FINAL ASINCRÓNIC O	10	Semana: 19-20 (19-07- 2021 al 25-07-2021)
Evaluación escrita	Todos los capítulos	Comportamiento del Consumidor, Factores culturales y sociales, Factores psicológicos, Introducción a los factores que inciden en el comportamiento., Tendencias de consumo	examen final sincrónico	10	Semana: 19-20 (19-07- 2021 al 25-07-2021)
Investigaciones	Todos los capítulos	Comportamiento del Consumidor, Factores	SUPLETORIO ASINCRÓNIC	10	Semana: 19-20 (19-07- 2021 al 25-07-2021)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
		culturales y sociales, Factores psicológicos, Introducción a los factores que inciden en el comportamiento., Tendencias de consumo	0		
Evaluación escrita	Comportamiento del Consumidor, Factores culturales y sociales, Factores psicológicos, Introducción a los factores que inciden en el comportamiento., Tendencias de consumo		Supletorio Sincrónico	10	Semana: 19-20 (19-07- 2021 al 25-07-2021)

Metodología

Criterios de Evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros						
Autor	Editorial	Título		Año	ISBN	
Rolando Arellano Cueva	Mc Graw Hill	Comportamiento del consumidor Enfoque América Latina		2002	9701035275	
J. Paul Peter, Jerry C. Olson	McGraw Hill	Comportamiento del Consumidor y Estrategia de Marketing		2006		
Web						
Autor	Título		Url			
Gloria Berenguer Contrí, Gloria Berenguer Contrí,	Comportamiento del			.proquest.com/lib/uasuaysp/detail.action?do omportamiento+del+consumidor		
Software						
Bibliografía de apoyo Libros)					
Web						
Software						
Doc	ente			Dire	ector/Junta	

Fecha aprobación: 10/03/2021 Estado: Aprobado