



## FACULTAD DE PSICOLOGÍA

### ESCUELA DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

#### 1. Datos

**Materia:** RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN  
**Código:** PSO0403  
**Paralelo:** A  
**Periodo :** Marzo-2021 a Julio-2021  
**Profesor:** BRAVO BLANDÍN JOSÉ DANIEL  
**Correo electrónico:** jdbravo@uazuay.edu.ec  
**Prerrequisitos:**  
 Ninguno

**Nivel:** 4

**Distribución de horas.**

Docencia	Práctico	Autónomo: 72		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
32	16	32	40	120

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

La materia de Resolución de Conflictos y Mediación pretende cubrir conceptos acerca de los diferentes tipos de conflictos, así como los nuevos métodos alternativos de resolución de los mismos.

A su vez se estudiará, con un enfoque práctico, la mediación como principal herramienta para llegar a acuerdos.

La materia se relaciona con el curriculum de la carrera con las materias de Comportamiento en la Organización e Intervención Grupal.

La materia de Resolución de Conflictos y Mediación es importante ya que proporciona un espacio práctico en que los estudiantes podrán desarrollar nuevas competencias en cuanto al manejo de conflictos laborales y personales, con el objetivo de llegar a consensos que potencien la dinámica grupal.

Esta materia contribuye a la formación integral del futuro profesional brindándole herramientas que le permitan convertir los conflictos en oportunidades de desarrollo, dentro del ámbito organizacional.

Esta materia contribuye con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 16, el cual busca promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.

Mediante el conocimiento de métodos alternativos de resolución de conflictos y la práctica de la mediación, se contribuye a generar un ambiente de paz en las organizaciones, fomentando la participación e inclusión de todos los actores.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

## 4. Contenidos

<b>1</b>	<b>Conceptos generales sobre el conflicto</b>
1.1	¿Qué es el conflicto? (2 horas)
1.2	Tipos de conflictos (2 horas)
1.3	Proceso del conflicto (2 horas)
1.4	El Conflicto Funcional (2 horas)
1.5	Destrezas básicas en el tratamiento de conflictos (4 horas)
<b>2</b>	<b>Métodos para resolver problemas</b>
2.1	Separe las personas y el problema (2 horas)
2.2	Concéntrese en los intereses, no en las posiciones (2 horas)
2.3	Invente opciones de mutuo beneficio (2 horas)
2.4	Insista en que los criterios sean objetivos (2 horas)
2.5	Examen de interciclo (4 horas)
<b>3</b>	<b>Negociación y mediación</b>
3.1	Conceptos básicos (2 horas)
3.2	Características de los procesos de negociación (4 horas)
3.3	Características de los procesos de mediación (4 horas)
3.4	La mediación en los conflictos sociales (2 horas)
<b>4</b>	<b>Casos de mediación</b>
4.1	Aplicación práctica de estudiantes (10 horas)
4.2	Visita a un centro de mediación (2 horas)

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

#### Resultado de aprendizaje de la materia

#### Evidencias

#### ag. Saber: Conocer e interpretar metodologías de facilitación, mediación y negociación de conflictos.

- Desarrolla conocimientos destrezas y habilidades para el análisis y la solución de conflictos, mediante el estudio y la aplicación de metodologías interactivas de análisis de situaciones.	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Trabajos prácticos - productos
---	--

### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Trabajos prácticos - productos	Taller y co-evaluación	Conceptos generales sobre el conflicto, Métodos para resolver problemas	APORTE DESEMPEÑO	10	Semana: 11 (25/05/21 al 29/05/21)
Evaluación oral	Casos de mediación	Casos de mediación, Conceptos generales sobre el conflicto, Métodos para resolver problemas, Negociación y mediación	EXAMEN FINAL ASINCRÓNICO	10	Semana: 17-18 (05-07-2021 al 18-07-2021)
Evaluación escrita	Examen final	Casos de mediación, Conceptos generales sobre el conflicto, Métodos para resolver problemas, Negociación y mediación	EXAMEN FINAL SINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (19-07-2021 al 25-07-2021)
Evaluación oral	Casos de mediación	Casos de mediación, Conceptos generales sobre el conflicto, Métodos para resolver problemas, Negociación y mediación	SUPLETORIO ASINCRÓNICO	10	Semana: 17-18 (05-07-2021 al 18-07-2021)
Evaluación escrita	Examen final	Casos de mediación, Conceptos generales sobre el conflicto, Métodos para resolver problemas, Negociación y mediación	SUPLETORIO SINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (19-07-2021 al 25-07-2021)

### Metodología

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

---

#### Web

---

#### Software

---

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Redorta, Josep	Paidós	No más conflictos	2012	978-84-493-2731-5
Ayala, Gerson	Revista academia y derecho	Análisis del conflicto y la mediación como método de resolución: Redorta y Moore	2013	2215-8944
Fierro, Ana	CIDE	Manejo de conflictos y mediación	2010	978-607-426-107-3
Centro de Seguridad Urbana y Prevención SC.		Manual para la Formación y Capacitación en Mediación Comunitaria	2014	
Carnegie, Dale		Cómo ganar amigos e influir sobre las personas	1996	
Fisher, Roger; Ury, William		Sí, de acuerdo	1985	958-04-0383-X
Moore, Christopher	Granica	El proceso de mediación	1995	84-7577-401-6

#### Web

---

#### Software

---

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **10/03/2021**

Estado: **Aprobado**