



FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

1. Datos

| | |
|----------------------------|--------------------------------------|
| Materia: | RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN |
| Código: | PSO0403 |
| Paralelo: | A |
| Periodo : | Marzo-2021 a Julio-2021 |
| Profesor: | BRAVO BLANDÍN JOSÉ DANIEL |
| Correo electrónico: | jdbravo@uazuay.edu.ec |
| Prerrequisitos: | Ninguno |

Nivel: 4

Distribución de horas.

| Docencia | Práctico | Autónomo: 72 | | Total horas | Créditos |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|----------|
| | | Sistemas de tutorías | Autónomo | | |
| 32 | 16 | 32 | 40 | 120 | 5 |

2. Descripción y objetivos de la materia

La materia se relaciona con el curriculum de la carrera con las materias de Comportamiento en la Organización e Intervención Grupal.

La materia de Resolución de Conflictos y Mediación pretende cubrir conceptos acerca de los diferentes tipos de conflictos, así como los nuevos métodos alternativos de resolución de los mismos. A su vez se estudiará, con un enfoque práctico, la mediación como principal herramienta para llegar a acuerdos.

La materia de Resolución de Conflictos y Mediación es importante ya que proporciona un espacio práctico en que los estudiantes podrán desarrollar nuevas competencias en cuanto al manejo de conflictos laborales y personales, con el objetivo de llegar a consensos que potencien la dinámica grupal. Esta materia contribuye a la formación integral del futuro profesional brindándole herramientas que le permitan convertir los conflictos en oportunidades de desarrollo, dentro del ámbito organizacional. Esta materia contribuye con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 16, el cual busca promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas. Mediante el conocimiento de métodos alternativos de resolución de conflictos y la práctica de la mediación, se contribuye a generar un ambiente de paz en las organizaciones, fomentando la participación e inclusión de todos los actores.

3. Contenidos

| | |
|----------|--|
| 1 | Conceptos generales sobre el conflicto |
| 1.1 | ¿Qué es el conflicto? (2 horas) |
| 1.2 | Tipos de conflictos (2 horas) |
| 1.3 | Proceso del conflicto (2 horas) |
| 1.4 | El Conflicto Funcional (2 horas) |
| 1.5 | Destrezas básicas en el tratamiento de conflictos (4 horas) |
| 2 | Métodos para resolver problemas |
| 2.1 | Separe las personas y el problema (2 horas) |
| 2.2 | Concéntrese en los intereses, no en las posiciones (2 horas) |
| 2.3 | Invente opciones de mutuo beneficio (2 horas) |
| 2.4 | Insista en que los criterios sean objetivos (2 horas) |

| | |
|----------|--|
| 2.5 | Examen de interciclo (4 horas) |
| 3 | Negociación y mediación |
| 3.1 | Conceptos básicos (2 horas) |
| 3.2 | Características de los procesos de negociación (4 horas) |
| 3.3 | Características de los procesos de mediación (4 horas) |
| 3.4 | La mediación en los conflictos sociales (2 horas) |
| 4 | Casos de mediación |
| 4.1 | Aplicación práctica de estudiantes (10 horas) |
| 4.2 | Visita a un centro de mediación (2 horas) |

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

ag. Saber: Conocer e interpretar metodologías de facilitación, mediación y negociación de conflictos.

- Desarrolla conocimientos destrezas y habilidades para el análisis y la solución de conflictos, mediante el estudio y la aplicación de metodologías interactivas de análisis de situaciones.

-Evaluación escrita
-Evaluación oral
-Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

| Evidencia | Descripción | Contenidos sílabo a evaluar | Aporte | Calificación | Semana |
|--------------------------------|------------------------|--|--------------------------|--------------|--|
| Trabajos prácticos - productos | Taller y co-evaluación | Conceptos generales sobre el conflicto, Métodos para resolver problemas | APORTE DESEMPEÑO | 10 | Semana: 11 (25-MAY-21 al 29-MAY-21) |
| Evaluación oral | Casos de mediación | Casos de mediación, Conceptos generales sobre el conflicto, Métodos para resolver problemas, Negociación y mediación | EXAMEN FINAL ASINCRÓNICO | 10 | Semana: 17-18 (05-07-2021 al 18-07-2021) |
| Evaluación escrita | Examen final | Casos de mediación, Conceptos generales sobre el conflicto, Métodos para resolver problemas, Negociación y mediación | EXAMEN FINAL SINCRÓNICO | 10 | Semana: 19-20 (19-07-2021 al 25-07-2021) |
| Evaluación oral | Casos de mediación | Casos de mediación, Conceptos generales sobre el conflicto, Métodos para resolver problemas, Negociación y mediación | SUPLETORIO ASINCRÓNICO | 10 | Semana: 17-18 (05-07-2021 al 18-07-2021) |
| Evaluación escrita | Examen final | Casos de mediación, Conceptos generales sobre el conflicto, Métodos para resolver problemas, Negociación y mediación | SUPLETORIO SINCRÓNICO | 10 | Semana: 19-20 (19-07-2021 al 25-07-2021) |

Metodología

Criterios de Evaluación

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|---|----------------------------|--|------|-------------------|
| Redorta, Josep | Paidós | No más conflictos | 2012 | 978-84-493-2731-5 |
| Ayala, Gerson | Revista academia y derecho | Análisis del conflicto y la mediación como método de resolución: Redorta y Moore | 2013 | 2215-8944 |
| Fierro, Ana | CIDE | Manejo de conflictos y mediación | 2010 | 978-607-426-107-3 |
| Centro de Seguridad Urbana y Prevención SC. Carnegie, Dale | | Manual para la Formación y Capacitación en Mediación Comunitaria | 2014 | |
| Fisher, Roger; Ury, William | | Cómo ganar amigos e influir sobre las personas | 1996 | |
| Moore, Christopher | Granica | Sí, de acuerdo | 1985 | 958-04-0383-X |
| | | El proceso de mediación | 1995 | 84-7577-401-6 |

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 10/03/2021

Estado: **Aprobado**