



## FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

### ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

#### 1. Datos

**Materia:** ENTREVISTA PSICOLÓGICA  
**Código:** PCM0301  
**Paralelo:** A, B  
**Periodo :** Septiembre-2020 a Febrero-2021  
**Profesor:** SERRANO CRESPO MARIA VERONICA  
**Correo electrónico:** vserrano@uazuay.edu.ec  
**Prerrequisitos:**  
 Ninguno

**Nivel:** 3

**Distribución de horas.**

Docencia	Práctico	Autónomo: 96		Total horas	Créditos
		Sistemas de tutorías	Autónomo		
64	0	16	80	160	5

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

La cátedra de Entrevista Psicológica pone a prueba el conocimiento del estudiante sobre asignaturas como Psicología del Desarrollo Humano, Psicología General, Psicopatología General, Psicotecnia, las cuales brindan al estudiante criterios específicos para valorar la conducta funcional y disfuncional. Además, constituye la base para materias como: Patología Laboral, Resolución de Conflictos y Mediación, Asesoramiento Psicológico y Orientación, Intervención Grupal, Instrumentos de Evaluación Psicológica, Organización de la Gestión del Talento Humano y Coaching.

La asignatura comprende el estudio de las diferentes modalidades de entrevista, así como el entrenamiento de habilidades y estrategias para que esta herramienta sea efectiva, poniendo énfasis en el campo de acción diaria de un psicólogo organizacional, donde es necesaria la relación e interacción con otras personas.

La entrevista psicológica es la técnica más utilizada en diferentes ámbitos de acción de la psicología. La complejidad y versatilidad de esta herramienta hacen que no sólo se limite al campo de la evaluación y diagnóstico, sino que trascienda al campo de intervención y/o tratamiento. Por tanto, el objetivo de esta cátedra es compartir y facilitar el aprendizaje de conocimientos, habilidades y competencias para hacer de este procedimiento una herramienta para lograr una mayor efectividad profesional.

#### 3. Contenidos

1.	<b>Definición y aspectos conceptuales de la entrevista</b>
1.1	La importancia de la entrevista en psicología (2 horas)
1.2	Definición (1 horas)
1.3	Tipos de Entrevista (2 horas)
1.4	Condiciones previas a la entrevista (3 horas)
1.5	Cuestiones éticas (2 horas)
2.	<b>El proceso de la entrevista</b>
2.1	El entrevistador y entrevistado (2 horas)
2.2	Estrategias de relación en la entrevista (3 horas)
2.2	La entrevista como proceso (2 horas)
2.3	Etapas de la entrevista (4 horas)

<b>3.</b>	<b>La comunicación en la entrevista</b>
3.1	Comunicación verbal (3 horas)
3.2	Comunicación no verbal (3 horas)
3.3.	Escucha activa (2 horas)
3.4	Conducción directiva y no directiva (2 horas)
3.5	Técnicas comunicacionales en la entrevista (5 horas)
3.6	Barreras, conflictos y distorsiones en la comunicación (3 horas)
<b>4.</b>	<b>El ámbito de la entrevista: Laboral</b>
4.1	La función de la entrevista en counselling/ asesoría psicológica (5 horas)
4.2	La función de la entrevista en Gestión del Talento Humano (5 horas)
4.3	La entrevista laboral para personas con discapacidad (5 horas)
<b>5.</b>	<b>Estrategias de Habilidades</b>
5.1	Ejercicio parte 1 (5 horas)
5.2	Ejercicio parte 2 (5 horas)

#### 4. Sistema de Evaluación

##### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

. Diagnostica y ofrece asistencia psicológica.

Evidencias

-Maneja de forma adecuada las distintas formas de entrevista.

-Evaluación escrita  
-Evaluación oral  
-Foros, debates, chats y otros  
-Reactivos  
-Resolución de ejercicios, casos y otros  
-Trabajos prácticos - productos

##### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación oral	Evaluaciones escritas, orales, trabajos en grupo e individuales.	Definición y aspectos conceptuales de la entrevista , El proceso de la entrevista , El ámbito de la entrevista: Laboral , Estrategias de Habilidades , La comunicación en la entrevista	APORTE DESEMPEÑO	10	Semana: 13 (14/12/20 al 19/12/20)
Trabajos prácticos - productos	Elaboración de un video en grupos de trabajo.	Definición y aspectos conceptuales de la entrevista , El proceso de la entrevista , El ámbito de la entrevista: Laboral , Estrategias de Habilidades , La comunicación en la entrevista	EXAMEN FINAL ASINCRÓNICO	10	Semana: 19 (25/01/21 al 30/01/21)
Evaluación escrita	Evaluación de contenidos	Definición y aspectos conceptuales de la entrevista , El proceso de la entrevista , El ámbito de la entrevista: Laboral , Estrategias de Habilidades , La comunicación en la entrevista	EXAMEN FINAL SINCRÓNICO	10	Semana: 19 (25/01/21 al 30/01/21)
Evaluación escrita	Evaluación de contenidos	Definición y aspectos conceptuales de la entrevista , El proceso de la entrevista , El ámbito de la entrevista: Laboral , Estrategias de Habilidades , La comunicación en la entrevista	SUPLETORIO SINCRÓNICO	10	Semana: 19 (25/01/21 al 30/01/21)
Trabajos prácticos - productos	Elaboración de un video en grupos de trabajo.	Definición y aspectos conceptuales de la entrevista , El proceso de la entrevista , El ámbito de la entrevista: Laboral , Estrategias de Habilidades , La comunicación en la entrevista	SUPLETORIO ASINCRÓNICO	10	Semana: 19 (25/01/21 al 30/01/21)

##### Metodología

## 5. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

---

#### Web

---

#### Software

---

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Perpiñá, Conxa	Pirámide.	Manual de la entrevista psicológica: saber escuchar, saber preguntar.	2012	9788436827910
Morrison, James	Manual Moderno	La entrevista psicológica	2015	
Francesc Borrel i Carrió	Semfyc Ediciones	Entrevista Clínica. Manual de estrategias prácticas	2004	84-96216-44-6

#### Web

Autor	Título	Url
Arturo Bados y Eugeni	LA ENTREVISTA	<a href="https://docplayer.es/21161708-La-entrevista-clinica.html">https://docplayer.es/21161708-La-entrevista-clinica.html</a>

#### Software

---

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **16/09/2020**

Estado: **Aprobado**