



## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

### ESCUELA CONTABILIDAD SUPERIOR

#### 1. Datos

**Materia:** AUDITORÍA DE CALIDAD  
**Código:** FAD0082  
**Paralelo:** F  
**Periodo :** Septiembre-2020 a Febrero-2021  
**Profesor:** HERRERA MORA BENJAMÍN  
**Correo electrónico:** bherrera@uazuay.edu.ec  
**Prerrequisitos:**

Código: FAD0041 Materia: AUDITORÍA DE GESTIÓN I

**Nivel:** 9

**Distribución de horas.**

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

El programa de estudio de la asignatura comprende el aprendizaje de las fases de la auditoría de calidad, que permitan evaluar la calidad de las actividades que desarrolla la empresa, sus procesos y su sistema de control interno, con el fin de determinar conclusiones y recomendaciones. Mediante la evaluación independiente, se busca la calidad en los procesos empresariales.

Esta asignatura Auditoría de Calidad de conformidad con el programa de la carrera, está relacionada con la materia de Auditoría de Gestión I, y se encuentra en el último nivel de la carrera.

La Auditoría de Calidad reviste de importancia porque permite agregar valor a la empresa, mediante la mejora de las operaciones de una organización, ayudando a cumplir sus objetivos con un enfoque sistemático y disciplinado, para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### 4. Contenidos

<b>1</b>	<b>Generalidades de la Auditoría de Calidad</b>
1.1	Concepto, Historia (1 horas)
1.2	Impactos ambientales( Generalidades ) (2 horas)
1.3	Auditorías de producto (1 horas)
1.4	Auditorías de proceso (1 horas)
1.5	Auditorías de sistema (1 horas)
1.6	Casos Prácticos (3 horas)
1.7	Principios fundamentales para hacer auditorías de calidad. (1 horas)
1.8	Esquemas básicos para auditorías de calidad (2 horas)
<b>2</b>	<b>Planificación de la Auditoría de Calidad</b>

2.1	Fases de la auditoría (1 horas)
2.2	Ámbito (1 horas)
2.3	Conocimiento del proceso. (1 horas)
2.4	Plan de la auditoría (2 horas)
2.5	Evaluación de documentos (2 horas)
2.6	Casos Prácticos (3 horas)
<b>3</b>	<b>Ejecución de la Auditoría de Calidad</b>
3.1	Reunión inaugural para planificación (2 horas)
3.2	Formatos a utilizar (3 horas)
3.3	Recogida de hechos (información) (1 horas)
3.4	Entrevistas (2 horas)
3.5	Percepciones (3 horas)
3.6	Reuniones del equipo (2 horas)
3.7	Validación (2 horas)
<b>4</b>	<b>El informe Final de la Auditoría de Calidad</b>
4.1	El informe es su producto. (1 horas)
4.2	Características del informe. (2 horas)
4.3	Hallazgos (2 horas)
4.4	Preparación de las hojas de hallazgos. (2 horas)
4.5	Conclusiones y recomendaciones. (2 horas)
4.6	Casos Prácticos. (4 horas)
<b>5</b>	<b>Muestreo estadístico</b>
5.1	Técnicas de muestreo útiles en la auditoría de calidad. (2 horas)
5.2	Planificación de los métodos de muestreo estadístico en las auditorías de calidad. (2 horas)
5.3	Selección práctica de muestras aleatorias y de planes de muestreo (3 horas)
5.4	Modelo de procedimientos de auditorías de calidad (3 horas)
5.5	Casos prácticos (4 horas)

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

ap. Evaluar los procesos de la empresa como auditor interno.

-Aplicar metodologías y técnicas para diseñar procesos, productos y servicios con menor impacto sobre el medio ambiente. -Evaluación escrita

### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Aporte	Generalidades de la Auditoría de Calidad, Planificación de la Auditoría de Calidad	APORTE DESEMPEÑO	5	Semana: 5 (19/10/20 al 24/10/20)
Evaluación escrita	Aporte	Ejecución de la Auditoría de Calidad, El informe Final de la Auditoría de Calidad, Muestreo estadístico	APORTE DESEMPEÑO	5	Semana: 9 (16/11/20 al 18/11/20)
Evaluación escrita	Examen	Ejecución de la Auditoría de Calidad, El informe Final de la Auditoría de Calidad, Generalidades de la Auditoría de Calidad, Muestreo estadístico, Planificación de la Auditoría de Calidad	EXAMEN FINAL ASINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (25-01-2021 al 30-01-2021)
Evaluación escrita	Examen	Ejecución de la Auditoría de Calidad, El informe Final de la Auditoría de Calidad, Generalidades de la Auditoría de Calidad, Muestreo estadístico, Planificación de la	EXAMEN FINAL SINCRÓNICO	10	Semana: 19 (25/01/21 al 30/01/21)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
		Auditoría de Calidad			
Evaluación escrita	Examen	Ejecución de la Auditoría de Calidad, El informe Final de la Auditoría de Calidad, Generalidades de la Auditoría de Calidad, Muestreo estadístico, Planificación de la Auditoría de Calidad	SUPLETORIO ASINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (25-01-2021 al 30-01-2021)
Evaluación escrita	Examen	Ejecución de la Auditoría de Calidad, El informe Final de la Auditoría de Calidad, Generalidades de la Auditoría de Calidad, Muestreo estadístico, Planificación de la Auditoría de Calidad	SUPLETORIO SINCRÓNICO	10	Semana: 19 (25/01/21 al 30/01/21)

## Metodología

### Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos y exposiciones se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia, el contenido y la ausencia de copia textual. Igualmente, se tendrá en cuenta la estructura del documentos, sus partes que lo conforman y la utilización de normas y principio de documentos presentados. En las exposiciones, se evaluará el manejo adecuado del tema, del auditorio y la fluidez oral respectiva.

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
FUNDACIÓN SERCAL	NO INDICA	DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DE FOMENTO PARA PML EN ECUADOR.	2008	NO INDICA
GÓMEZ DOMINGO	Mundi-Prensa	EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL	2010	978-84-8476-0849
IVAN R. CORONEL	NO INDICA	PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA COMO UNA HERRAMIENTA DE COMPETITIVIDAD	2009	NO INDICA
SIMONÉ MARTÍNEZ	UDC	AUDITORÍAS DE CALIDAD PARA PYMES	2007	978-84-8476-384-
CONESA VICENTE	Mundi-Prensa	GUÍA METODOLÓGICA PARA LA EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL	2010	978-84-8476-384-0
GRAY ROB; BEBBINGTON JAN	ECO E	CONTABILIDAD Y AUDITORÍA AMBIENTAL	2006	958-648-437-8

#### Web

Autor	Título	Url
Ría, Slides	Crónica De Los Tiempos	<a href="http://anprocite.blogspot.com">http://anprocite.blogspot.com</a>
Steven Tinkort	Evaluación De Impactos Ambientales	<a href="http://www.virtual-formac.com">www.virtual-formac.com</a>
Canter, Larry	Biblioteca Hernán Malo	<a href="http://www.uazuay.edu.ec">www.uazuay.edu.ec</a>
Corbit, Robert	Biblioteca Hernán Malo	<a href="http://www.uazuay.edu.ec">www.uazuay.edu.ec</a>

#### Software

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

Web

---

Software

---

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **19/09/2020**

Estado: **Aprobado**