



## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### 1. Datos

**Materia:** ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN I  
**Código:** FAD0043  
**Paralelo:** F  
**Periodo :** Septiembre-2020 a Febrero-2021  
**Profesor:** GUERRERO MAXI PEDRO FERNANDO  
**Correo electrónico:** pedromaxi@uazuay.edu.ec  
**Prerrequisitos:**  
 Ninguno

**Nivel:** 7

**Distribución de horas.**

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas	Créditos
		Sistemas de tutorías	Autónomo		
4				4	4

### 2. Descripción y objetivos de la materia

Los futuros ingenieros, habrán adquirido el hábito de generar ideas para innovar productos, mejorar procesos en el ambiente en donde se desenvuelven. Administración de la Producción I es importante dentro de la formación profesional del Ingeniero Comercial ya que es fundamental en nuestras organizaciones ser competitivos y por ende, más productivos. Los conocimientos adquiridos por el estudiante, le permitirá utilizar herramientas para alcanzar esos objetivos. Otro aspecto muy importante es la capacidad que desarrollará el alumno para analizar los procesos y generar mejoras

Para el desarrollo de la materia, se comenzará con temas bases sobre producción y el desarrollo de nuevos productos o servicios, que ayudará al alumno a identificar opciones de negocio y la función del ámbito de la producción dentro de la organización. Luego se analizarán temas de calidad, resolución de problemas, ingeniería de métodos y la distribución de la planta, que son importantes para un óptimo funcionamiento de una organización.

Tendrán mayor facilidad para comprender las materias que integran la carrera como Administración de la Producción II ya que es la continuidad de la cátedra y con Gerencia de la Calidad ya que en Administración de la Producción I ya se tratan bases para el manejo de la calidad en las empresas.

### 3. Contenidos

<b>1</b>	<b>Introducción a la Administración de Operaciones</b>
1.1	Conceptos básicos (2 horas)
1.2	Productividad (4 horas)
1.3	Estrategias de Operaciones (2 horas)
<b>2</b>	<b>Pronósticos</b>
2.1	Tipos de pronósticos (2 horas)
2.2	Enfoques de previsión (2 horas)
2.3	Previsión de series temporales (4 horas)
2.4	Métodos de previsión causal (4 horas)
2.5	Cálculo del error de previsión (2 horas)
2.6	Seguimiento y control de las previsiones (2 horas)

<b>3</b>	<b>Diseño de Operaciones</b>
3.1	Diseño de bienes y servicios (2 horas)
3.2	Estrategias de procesos (2 horas)
3.3	Planificación de la Capacidad (4 horas)
3.4	Estrategias de localización (4 horas)
3.4	Teoría de las restricciones (4 horas)
<b>4</b>	<b>Distribución de Instalaciones</b>
4.1	Tipos de distribución (2 horas)
4.2	Distribución en oficinas, comercios y almacenes (2 horas)
4.3	Distribución de posición fija (2 horas)
4.4	Distribución orientada al proceso (2 horas)
4.5	Células de trabajo (2 horas)
4.6	Distribución orientada al producto (2 horas)
4.7	Balanceo de la línea de ensamble (4 horas)
<b>5</b>	<b>Recursos humanos y diseño del trabajo</b>
5.1	Estrategia de Recursos Humanos (2 horas)
5.2	Diseño del trabajo (2 horas)
5.3	Tiempos estándares de trabajo (2 horas)
5.4	Medición del trabajo (2 horas)

#### 4. Sistema de Evaluación

##### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

###### Resultado de aprendizaje de la materia

###### Evidencias

###### af. Establecer sistemas de control

<ul style="list-style-type: none"> <li>-- Identificar y generar un adecuado lay out- Definir estrategias de localización-</li> <li>Generar Pronósticos mediante varios métodos -</li> <li>Identificar posibilidades de mejoras en la productividad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Evaluación escrita</li> <li>-Resolución de ejercicios, casos y otros</li> <li>-Trabajos prácticos - productos</li> </ul>
---	--

###### aj. Construir modelos simples para la toma de decisiones.

<ul style="list-style-type: none"> <li>-- Determinar el cuello de botella de un proceso y la manera de elevar el mismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Evaluación escrita</li> <li>-Resolución de ejercicios, casos y otros</li> <li>-Trabajos prácticos - productos</li> </ul>
--	--

##### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Resolución de ejercicios, casos y otros	Aporte primer parcial	Introducción a la Administración de Operaciones Pronósticos	APORTE DESEMPEÑO	5	Semana: 9 (16/11/20 al 18/11/20)
Trabajos prácticos - productos	Aporte segundo parcial	Diseño de Operaciones, Distribución de Instalaciones, Recursos humanos y diseño del trabajo	APORTE DESEMPEÑO	5	Semana: 19 (25/01/21 al 30/01/21)
Trabajos prácticos - productos	Trabajo con base en los temas impartidos en clase	Diseño de Operaciones, Distribución de Instalaciones, Introducción a la Administración de Operaciones , Pronósticos, Recursos humanos y diseño del trabajo	EXAMEN FINAL ASINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (25-01-2021 al 30-01-2021)
Evaluación escrita	Examen de los temas impartidos en clase	Diseño de Operaciones, Distribución de Instalaciones, Introducción a la Administración de Operaciones , Pronósticos, Recursos humanos y diseño del trabajo	EXAMEN FINAL SINCRÓNICO	10	Semana: 19 (25/01/21 al 30/01/21)
Evaluación escrita	Examen de los temas impartidos en clase	Diseño de Operaciones, Distribución de Instalaciones, Introducción a la Administración de Operaciones	SUPLETORIO SINCRÓNICO	10	Semana: 19 (25/01/21 al 30/01/21)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
		Pronósticos, Recursos humanos y diseño del trabajo			
Trabajos prácticos - productos	Trabajo con base en los temas impartidos en clase	Diseño de Operaciones, Distribución de Instalaciones, Introducción a la Administración de Operaciones, Pronósticos, Recursos humanos y diseño del trabajo	SUPLETORIO ASINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (25-01-2021 al 30-01-2021)

### Metodología

Exposiciones y aplicaciones prácticas  
Trabajos de investigación de campo y documentos académicos.  
Trabajos de análisis y aplicación a casos.  
Trabajos de síntesis.

### Criterios de Evaluación

Las pruebas serán tomadas por escrito sobre los temas teóricos impartidos y ejercicios de aplicación que serán calificados por su procedimiento y resultado. Los estudiantes deberán realizar lecturas que serán evaluadas.

Los trabajos grupales en los que deban realizar presentación, ésta será evaluada de manera individual. Se tomará en cuenta el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre el tema y la calidad del material expuesto.

En todo trabajo de investigación deberán citar las fuentes bibliográficas y se evaluará la ortografía.

## 5. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Heizer, Jay; Render, Barry	Pearson Education S.A.	Dirección de la Producción y Operaciones: Decisiones Tácticas	2015	978-84-9035-287-8
RENDER BARRY, HEIZER JAY	Pearson	PRINCIPIOS DE ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES	2014	9780132968362
CHASE RICHARD B., JACOBS F. ROBERT, AQUILANO NICHOLAS J.	McGraw Hill / Interamericana de Editores, S.A. de C.V.	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES PRODUCCIÓN Y CADENA DE SUMINISTROS	2009	978-970-10-7027-7
Heizer, Jay; Render, Barry	Pearson Educación S.A.	Dirección de la Producción y de Operaciones: Decisiones Estratégicas	2015	978-84-9035-287-8
Chase R, Jacobs R, Aquilano N	Pearson	Principios de Administración y Operaciones	2014	

#### Web

Autor	Título	Url
Blog de empresas	Administración de empresas	<a href="http://www.webyempresas.com/category/administracion/">http://www.webyempresas.com/category/administracion/</a>

#### Software

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

#### Web

#### Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 15/09/2020

Estado: Aprobado