



## FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

#### 1. Datos

**Materia:** PLANIFICACIÓN DE OPERACIONES  
**Código:** CTE0221  
**Paralelo:** B  
**Periodo :** Marzo-2020 a Agosto-2020  
**Profesor:** SUAREZ BRIONES DIEGO SEBASTIAN  
**Correo electrónico:** ssuarez@uazuay.edu.ec  
**Prerrequisitos:**

Ninguno

**Nivel:** 8

**Distribución de horas.**

Docencia	Práctico	Autónomo:null		Total horas	Créditos
		Sistemas de tutorías	Autónomo		
4				4	4

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

La cátedra intenta dar a conocer a los estudiantes, una visión global sobre Producción que es la generación de bienes y servicios. Con el conocimiento adquirido se busca también incentivar su espíritu emprendedor, dándoles elementos suficientes para que evalúen seriamente en la posibilidad de crear a futuro, empresas dedicadas a generar trabajo, riqueza y bienestar para la sociedad o que faciliten el manejo de estos sistemas complejos mediante la consultoría o la gestión de operaciones como administradores de entes productivos.

El curso pretende: Estudiar los basamentos de esta ciencia, que utiliza para su desarrollo, de la aplicación del Método Científico. Conocer los fundamentos filosóficos, fortalezas y debilidades de diversos Sistemas de Administración de Producción tanto tradicionales como paradigmas en boga en estos días. Analizar la realidad industrial de la región y del país mediante investigaciones, exposiciones y discusiones en clase. Incentivar la curiosidad sobre estos temas a través del uso de las potencialidades de la Internet para consulta y acopio de información, realizando búsquedas relacionadas con esta temática especialmente en bibliotecas digitales. Motivar a los estudiantes para que investiguen y en lo posterior implementen nuevas soluciones a los problemas de sistemas complejos, como son los de Producción y Operaciones.

Diariamente tomamos contacto con gran cantidad de bienes y servicios de la más diversa índole. Al estudiar y entender la función de Producción encontraremos las interrelaciones con las demás funciones de una organización y los aspectos que deben considerarse con el fin de conseguir las metas de una organización, optimizando el uso de los recursos disponibles.

#### 3. Contenidos

<b>01.</b>	<b>Estrategia y sustentabilidad</b>
01.01.	Conceptuación (3 horas)
01.02.	Estrategia de operaciones (4 horas)
<b>02.</b>	<b>Gestión de operaciones</b>
02.01.	Conceptuación (3 horas)
02.02.	Dimensiones estratégicas (4 horas)
<b>03.</b>	<b>Gestión de la demanda</b>
03.01.	Conceptuación (3 horas)
03.02.	Mediciones (4 horas)
<b>04.</b>	<b>Planeación agregada de la producción</b>
04.01.	Conceptuación (3 horas)

04.02.	Mediciones (4 horas)
<b>05.</b>	<b>Planeación maestra de la producción</b>
05.01.	Conceptuación (3 horas)
05.02.	Mediciones (4 horas)
<b>06.</b>	<b>Planeación de requerimientos</b>
06.01.	Planeación de requerimientos de materiales (3 horas)
06.02.	Planeación de requerimientos de capacidad (4 horas)
<b>07.</b>	<b>Programación de la producción</b>
07.01.	Conceptuación (3 horas)
07.02.	Mediciones (4 horas)
<b>08.</b>	<b>Control de la actividad productiva</b>
08.01.	Conceptuación (3 horas)
08.02.	Mediciones (4 horas)
<b>09.</b>	<b>Análisis de sistemas productivos</b>
09.01.	Conceptuación (4 horas)
09.02.	Mediciones (4 horas)

#### 4. Sistema de Evaluación

##### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

###### Resultado de aprendizaje de la materia

###### Evidencias

. Posee principios éticos y morales que le permiten contribuir evidentemente al fortalecimiento de los valores sociales.

-• Conocerán cuáles son los elementos constitutivos necesarios para el diseño, operación y mejora de los sistemas que crean y entregan los productos y los servicios primarios de las organizaciones.

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros  
-Trabajos prácticos - productos

-Conocerán las más importantes herramientas para mejorar la productividad y competitividad de una organización.

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros  
-Trabajos prácticos - productos

-Estarán al tanto de la forma de manejo de los procesos de transformación que utilizan recursos para convertir los insumos en productos o servicios.

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros  
-Trabajos prácticos - productos

ag. Desarrolla el análisis y diagnóstico para mejoramiento continuo de condiciones de trabajo, evaluando y seleccionando alternativas, con el empleo de modelos matemáticos, estadísticos y de simulación

-• Considerarán diversas alternativas de solución aplicando los conocimientos sobre los sistemas complejos, para escoger - con la ayuda de las diversas herramientas - la solución más adecuada, de acuerdo a la naturaleza del conflicto, en función de la restricción del sistema.

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros  
-Trabajos prácticos - productos

aq. Realiza aprendizaje continuo para generar emprendimiento e innovación empresarial

-• Diagnosticarán en cada oportunidad el problema fundamental real y sus causas, analizarán la información disponible y crearán diversas propuestas de solución en función de la restricción del sistema; sin permitir a la organización caer en la inercia o resistencia al cambio.

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros  
-Trabajos prácticos - productos

##### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación escrita capítulos 1, 2 y 3	Estrategia y sustentabilidad, Gestión de la demanda, Gestión de operaciones	APORTE	6	Semana: 5 (29/04/20 al 04/05/20)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de casos de los capítulos 1, 2 y 3	Estrategia y sustentabilidad, Gestión de la demanda, Gestión de operaciones	APORTE	4	Semana: 5 (29/04/20 al 04/05/20)
Evaluación escrita	Evaluación escrita capítulos 4, 5 y 6	Planeación agregada de la producción, Planeación de requerimientos, Planeación	APORTE	6	Semana: 11 (11/06/20 al 15/06/20)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
		maestra de la producción			
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de casos de los capítulos 4, 5 y 6	Planeación agregada de la producción, Planeación de requerimientos, Planeación maestra de la producción	APORTE	4	Semana: 11 (11/06/20 al 15/06/20)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de casos capítulos 7, 8 y 9	Análisis de sistemas productivos, Control de la actividad productiva, Programación de la producción	APORTE	4	Semana: 15 (08/07/20 al 13/07/20)
Evaluación escrita	Evaluación escrita de los capítulos 7, 8 y 9	Análisis de sistemas productivos, Control de la actividad productiva, Programación de la producción	APORTE	6	Semana: 15 (08/07/20 al 13/07/20)
Evaluación escrita	Examen final	Análisis de sistemas productivos, Control de la actividad productiva, Estrategia y sustentabilidad, Gestión de la demanda, Gestión de operaciones, Planeación agregada de la producción, Planeación de requerimientos, Planeación maestra de la producción, Programación de la producción	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (21-07-2020 al 03-08-2020)
Evaluación escrita	Examen supletorio	Análisis de sistemas productivos, Control de la actividad productiva, Estrategia y sustentabilidad, Gestión de la demanda, Gestión de operaciones, Planeación agregada de la producción, Planeación de requerimientos, Planeación maestra de la producción, Programación de la producción	SUPLETORIO	20	Semana: 19 ( al )

### Metodología

La clase consiste en una exposición inicial de los fundamentos conceptuales del tema de estudio, seguida de una aplicación práctica. Los estudiantes realizan además, de forma continua, trabajos de investigación aplicada, mismos que los presentan públicamente en clase.

### Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos y presentaciones audiovisuales se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia, el contenido y la ausencia de copia textual.

También se evaluará la secuencia lógica de las secciones constitutivas del documento, la pertinencia de su contenido, la construcción adecuada de la información por secciones y el buen uso de las normas de redacción científica y de los requerimientos de escritura

En la exposición oral se evaluará el cumplimiento de las normas del buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones audiovisuales se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas y lo indicado en el párrafo anterior

## 5. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Chase Richard B., Jacobs F. Robert, Aquilano Nicholas J.	McGraw Hill / Interamericana de Editores, S.A. de C.V.	Administración de Operaciones Producción y Cadena de Suministros	2009	
Heizer Hay - Render Barry	Pearson Educación S.A.	Dirección de la Producción: Decisiones Tácticas	2008	
Heizer, Jay; Render, Barry	Pearson Educación S.A.	Dirección de la Producción y de Operaciones: Decisiones Estratégicas	2015	978-84-9035-287-8

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Krajewski Lee J. – Ritzman Larry P.- Malhotra Manoj K.	Pearson Educación S.A.	Administración de Operaciones Procesos y cadenas de valor	2008	
Emilio Flores Ballesteros	Macro	Administración de Operaciones	2016	9786123045043
David A. Collier y James R. Evans	Cengage Learning	AO Administración de Operaciones	2016	9786075228327
Richard B. Chase y F. Robert Jacobs	McGraw-Hill Education	Administración de Operaciones. Producción y Cadena de Suministros	2014	9786071510044
Chopra Sunil, Meindl Peter	Pearson Educación S.A.	Administración de la Cadena de Suministro	2013	978-607-32-2133-7

Web

---

Software

---

Bibliografía de apoyo

Libros

---

Web

---

Software

---

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: 11/03/2020

Estado: Aprobado