



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

1. Datos

Materia: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN
Código: PSO0403
Paralelo: A
Periodo : Marzo-2020 a Agosto-2020
Profesor: BRAVO BLANDÍN JOSÉ DANIEL
Correo electrónico: jdbravo@uazuay.edu.ec
Prerrequisitos:
 Ninguno

Nivel: 4

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 72		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
32	16	32	40	120

2. Descripción y objetivos de la materia

La materia de resolución de conflictos y mediación pretende cubrir conceptos acerca de los diferentes tipos de conflictos, así como los nuevos métodos alternativos de resolución de los mismos. A su vez se estudiará, con un enfoque práctico, a la mediación como principal herramienta para llegar a acuerdos.

La materia se relaciona con el curriculum de la carrera con las materias de comportamiento en la organización, intervención grupal e ingeniería de procesos.

La materia de resolución de conflictos y mediación es importante ya que proporciona un espacio práctico en que los estudiantes podrán desarrollar nuevas competencias en cuanto al manejo de conflictos laborales y personales, con el objetivo de llegar a consensos que potencien la dinámica grupal. Esta materia contribuye a la formación integral del futuro profesional brindándole herramientas que le permitan convertir los conflictos en oportunidades de desarrollo, dentro del ámbito organizacional.

Esta materia contribuye con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 16, el cual busca promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas. Mediante el conocimiento de métodos alternativos de resolución de conflictos y la práctica de la mediación, se contribuye a generar un ambiente de paz en las organizaciones, fomentando la participación e inclusión de todos los actores.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1	Conceptos generales sobre el conflicto
1.1	¿Qué es el conflicto? (2 horas)
1.2	Tipos de conflictos (2 horas)
1.3	Proceso del conflicto (2 horas)
1.4	El Conflicto Funcional (2 horas)
1.5	Destrezas básicas en el tratamiento de conflictos (4 horas)
2	Métodos para resolver problemas
2.1	Separe las personas y el problema (2 horas)
2.2	Concéntrese en los intereses, no en las posiciones (2 horas)
2.3	Invente opciones de mutuo beneficio (2 horas)
2.4	Insista en que los criterios sean objetivos (2 horas)
2.5	Examen de interciclo (4 horas)
3	Negociación y mediación
3.1	Conceptos básicos (2 horas)
3.2	Características de los procesos de negociación (4 horas)
3.3	Características de los procesos de mediación (4 horas)
3.4	La mediación en los conflictos sociales (2 horas)
4	Casos de mediación
4.1	Aplicación práctica de estudiantes (10 horas)
4.2	Visita a un centro de mediación (2 horas)

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

ag. Saber: Conocer e interpretar metodologías de facilitación, mediación y negociación de conflictos.

- Desarrolla conocimientos destrezas y habilidades para el análisis y la solución de conflictos, mediante el estudio y la aplicación de metodologías interactivas de análisis de situaciones.	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Foros, debates, chats y otros -Resolución de ejercicios, casos y otros -Trabajos prácticos - productos
---	--

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Resolución de ejercicios, casos y otros	Ensayo y foro	Conceptos generales sobre el conflicto	APORTE	5	Semana: 5 (29/04/20 al 04/05/20)
Evaluación escrita	Examen de interciclo	Conceptos generales sobre el conflicto, Métodos para resolver problemas	APORTE	10	Semana: 8 (20/05/20 al 25/05/20)
Evaluación oral	Exposición en clase	Conceptos generales sobre el conflicto, Métodos para resolver problemas, Negociación y mediación	APORTE	5	Semana: 10 (03/06/20 al 08/06/20)
Trabajos prácticos - productos	Simulación de casos prácticos de mediación	Casos de mediación, Negociación y mediación	APORTE	5	Semana: 15 (08/07/20 al 13/07/20)
Foros, debates, chats y otros	Participación, tareas y lecciones	Casos de mediación, Conceptos generales sobre el conflicto, Métodos para resolver problemas, Negociación y mediación	APORTE	5	Semana: 16 (15/07/20 al 20/07/20)
Evaluación escrita	Examen final	Casos de mediación, Conceptos generales sobre el conflicto, Métodos para resolver problemas, Negociación y mediación	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (21-07-2020 al 03-08-2020)
Evaluación escrita	Examen supletorio	Casos de mediación, Conceptos generales sobre el	SUPLETORIO	20	Semana: 19 (al)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
		conflicto, Métodos para resolver problemas, Negociación y mediación			

Metodología

Criterios de Evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Fisher, Roger; Ury, William	Norma	Si, de acuerdo	1985	958-04-0383-X
Centro de Seguridad Urbana y Prevención SC		Manual para la Formación y Capacitación en Mediación Comunitaria	2014	
Moore, Christopher	Granica	El proceso de mediación	1995	84-7577-401-6
Redorta, Josep	Paidós	No más conflictos	2012	978-84-493-2731-5
Redorta, Josep	Educación social	La mediación y el mundo laboral		
Carnegie, Dale		Cómo ganar amigos e influir sobre las personas	1996	

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **03/03/2020**

Estado: **Aprobado**