



FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

1. Datos

Materia: NUEVOS PARADIGMAS
Código: CTE0214
Paralelo: A
Periodo : Septiembre-2019 a Febrero-2020
Profesor: CORONEL JOSE IVÁN RODRIGO
Correo electrónico: icoronel@uazuay.edu.ec

Nivel: 9

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Código: CTE0221 Materia: PLANIFICACIÓN DE OPERACIONES
 Código: CTE0260 Materia: SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

2. Descripción y objetivos de la materia

Se estudia los temas fundamentales de la gestión por procesos, que se refieren a la organización horizontal, la definición y estructuración de procesos, las herramientas que se emplean para la gestión de procesos y el mejoramiento continuo de procesos.

La asignatura permite al estudiante desarrollar fortalezas para enfrentar con éxito los desafíos que impone la sociedad del siglo XXI a los diferentes sectores productivos, particularmente en los ámbitos de responsabilidad directa del Ingeniero de Producción y Operaciones. El presente curso corresponde a la Gestión por Procesos.

Relaciona el conocimiento adquirido por el estudiante en las asignaturas básicas, de apoyo y de gestión, con los ámbitos de estudio tendientes a desarrollar fortalezas para el diseño y la gestión de los procesos organizacionales.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

01.	Organización horizontal
01.01.	Conceptos (2 horas)
01.02.	Diferencias de enfoque con la organización tradicional (3 horas)
02.	Entorno de la gestión por procesos
02.01.	Gestión por procesos (2 horas)
02.02.	Dimensiones para la implementación de la organización por procesos (3 horas)
03.	Definición de procesos
03.01.	Conceptos (2 horas)
03.02.	Aplicación práctica (3 horas)
04.	Indicadores de clave de desempeño y medición

04.01.	Conceptos (2 horas)
04.02.	Aplicación práctica (3 horas)
05.	Cuadro de mando integral
05.01.	Conceptos (2 horas)
05.02.	Aplicación práctica (3 horas)
06.	Análisis de valor agregado de procesos
06.01.	Conceptos (2 horas)
06.02.	Aplicación práctica (3 horas)
07.	Control estadístico de procesos
07.01.	Conceptos (2 horas)
07.02.	Aplicación práctica (3 horas)
08.	Optimización de procesos: teoría de restricciones
08.01.	Conceptos (2 horas)
08.02.	Aplicación práctica (3 horas)
09.	Herramientas de apoyo
09.01.	Conceptos (3 horas)
09.02.	Aplicación práctica (3 horas)
10.	Gestión de procesos
10.01.	Conceptos (2 horas)
10.02.	Mejoramiento continuo (3 horas)
11.	Reingeniería de procesos
11.01.	Conceptos (2 horas)
11.02.	Cómo aplicar (3 horas)
12.	Mejora continua de procesos
12.01.	Planear (2 horas)
12.02.	Hacer (2 horas)
12.03.	Verificar (2 horas)
12.04.	Actuar (2 horas)

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

an. Lidera equipos de gestión de proyectos, procesos, métodos, tiempos y movimientos, en sistemas productivos

-Participa en la estructuración por procesos de la organización empresarial, particularmente de su sistema productivo

-Evaluación escrita
-Trabajos prácticos - productos

aq. Realiza aprendizaje continuo para generar emprendimiento e innovación empresarial

-Mantiene actualizados sus conocimientos en materia de procesos, para realizar su mejoramiento continuo

-Evaluación escrita
-Trabajos prácticos - productos

ar. Interactúa constantemente con su entorno para mantener actualizadas sus capacidades profesionales para la gestión de la producción y las operaciones

-Se desempeña en cualquier eslabón de la cadena y el sistema de valor de la empresa, interrelacionando procesos internos y externos

-Evaluación escrita
-Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Examen	Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Indicadores de clave de desempeño y medición, Organización horizontal	APORTE	5	Semana: 5 (07/10/19 al 10/10/19)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Trabajos prácticos - productos	Investigación aplicada	Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Indicadores de clave de desempeño y medición, Organización horizontal	APORTE	5	Semana: 5 (07/10/19 al 10/10/19)
Evaluación escrita	Examen	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Optimización de procesos: teoría de restricciones	APORTE	5	Semana: 10 (11/11/19 al 13/11/19)
Trabajos prácticos - productos	Investigación aplicada	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Optimización de procesos: teoría de restricciones	APORTE	5	Semana: 10 (11/11/19 al 13/11/19)
Evaluación escrita	Examen	Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Mejora continua de procesos, Reingeniería de procesos	APORTE	5	Semana: 15 (16/12/19 al 21/12/19)
Trabajos prácticos - productos	Investigación aplicada	Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Mejora continua de procesos, Reingeniería de procesos	APORTE	5	Semana: 15 (16/12/19 al 21/12/19)
Evaluación escrita	Examen	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Indicadores de clave de desempeño y medición, Mejora continua de procesos, Optimización de procesos: teoría de restricciones, Organización horizontal, Reingeniería de procesos	EXAMEN	15	Semana: 19 (13/01/20 al 18/01/20)
Trabajos prácticos - productos	Investigación aplicada	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Indicadores de clave de desempeño y medición, Mejora continua de procesos, Optimización de procesos: teoría de restricciones, Organización horizontal, Reingeniería de procesos	EXAMEN	5	Semana: 19 (13/01/20 al 18/01/20)
Evaluación escrita	Examen	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Indicadores de clave de desempeño y medición, Mejora continua de procesos, Optimización de procesos: teoría de restricciones, Organización horizontal, Reingeniería de procesos	SUPLETORIO	15	Semana: 21 (al)
Trabajos prácticos - productos	Investigación aplicada	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Gestión de procesos, Herramientas de	SUPLETORIO	5	Semana: 21 (al)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
		apoyo, Indicadores de clave de desempeño y medición, Mejora continua de procesos, Optimización de procesos: teoría de restricciones, Organización horizontal, Reingeniería de procesos			

Metodología

La clase consiste en una exposición inicial de los fundamentos conceptuales del tema de estudio, seguida de una aplicación práctica. Los estudiantes realizan además, de forma continua, trabajos de investigación aplicada, mismos que los presentan públicamente en clase.

Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos y presentaciones audiovisuales se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia, el contenido y la ausencia de copia textual.

También se evaluará la secuencia lógica de las secciones constitutivas del documento, la pertinencia de su contenido, la construcción adecuada de la información por secciones y el buen uso de las normas de redacción científica y de los requerimientos de escritura

En la exposición oral se evaluará el cumplimiento de las normas del buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones audiovisuales se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas y lo indicado en el párrafo anterior

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Agudelo T., Luis F.	ICONTEC	Evolución de la gestión por procesos	2012	978 958 858530 7
Agudelo T., Luis F.; Escobar B., Jorge	ICONTEC	Gestión por procesos	2007	978 958 938372 8
Pérez F. de V., José A.	ESIC Editorial	Gestión por procesos	2010	978 84 7356697 1
Bravo C., Juan	Editorial Evolución S. A.	Gestión de procesos – (La participación es la clave).	2015	
Bravo C., Juan.	Editorial Evolución S. A.	Gestión de procesos – Valorando la práctica.	2013	
Bravo C., Juan.	Editorial Evolución S. A.	Productividad basada en la gestión de procesos.	2014	

Web

Autor	Título	Url
Luján G., Darkys; Machado N., Noyla	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/
Plasencia S., Juan A.; Martínez H., Yausel;	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 17/09/2019

Estado: Aprobado