UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

1. Datos

Materia: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
Código: FAD0030
Paralelo: F
Periodo : Septiembre-2019 a Febrero-2020
Profesor: MOYANO MOYANO MARIO EDUARDO
Correo electrónico: mariomoy@uazuay.edu.ec
Prerrequisitos:

Código: FAD0023 Materia: ADMINISTRACIÓN II

Nivel: 5

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

2. Descripción y objetivos de la materia

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y los estudiantes técnicas y conceptos avanzadas de las ciencias del comportamiento, aplicadas al escenario empresarial, es decir, se destacará el modelo básico del comportamiento organizacional: nivel individual, nivel grupal y, nivel de sistemas de la organización.
Las organizaciones dependen de las personas para operar y alcanzar el éxito, y las personas dependen de las organizaciones en que trabajan para alcanzar sus objetivos personales e individuales. En este contexto las personas juegan un papel fundamental en las organizaciones. Por lo que comportamiento organizacional pretende lograr en los estudiantes de administración en general, y los estudiantes de comportamiento organizacional, en particular, la necesidad de comprender la psicología del trabajador, la cultura de la organización y los comportamientos grupales e individuales, dentro de un contexto organizado de trabajo colectivo a fin de orientarlos a un desempeño laboral productivo y rendidor y al logro de los propósitos institucionales.
La materia de comportamiento organizacional se articula totalmente con la carrera de administración, principalmente en sus áreas relacionadas: Psicología Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II, Administración.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1	Qué es el Comportamiento Organizacional
1.1	Importancia de las aptitudes interpersonales. (2 horas)
1.2	Lo que hacen los gerentes: Funciones de la gerencia; roles de la administración; aptitudes gerenciales. (2 horas)
1.3	Introducción al comportamiento organizacional ¿ CO (2 horas)
1.3.1	Disciplinas que intervienen en el campo del CO: psicología; psicología social; sociología; antropología. (2 horas)
1.4	Retos y oportunidades de CO: responder a la globalización; mejorar la calidad y la productividad; mejorar el servicio al cliente; estimular el cambio y la innovación. (2 horas)
1.5	Desarrollo de un modelo de CO: las variables dependientes; las variables independientes. (2 horas)

2	Fundamentos del comportamiento individual
2.1	Características biográficas: Edad. Género. Raza. Otras características biográficas (3 horas)
2.2	Aprendizaje: Una definición de aprendizaje. Teorías sobre el aprendizaje. Modelar: Una herramienta administrativa. (3 horas)
3	Las actitudes y la satisfacción en el trabajo
3.1	Actitudes: ¿Cuáles son los tres componentes principales de las actitudes? ¿El comportamiento siempre concuerda con las actitudes? ¿Cuáles son las principales actitudes hacia el trabajo? (3 horas)
3.2	Satisfacción en el trabajo: Medición de la satisfacción en el trabajo. ¿Qué tan satisfechas se encuentran las personas en sus trabajos? ¿A qué se debe la satisfacción en el trabajo? El efecto que tienen los empleados insatisfechos y satisfechos e (3 horas)
4	Fundamentos del comportamiento de los grupos
4.1	Definición y clasificación de los grupos. (1 horas)
4.2	Etapas del desarrollo de un grupo: Modelo de las cinco etapas. (2 horas)
4.3	Propiedades del grupo: roles, normas, estatus, tamaño y cohesión. (2 horas)
4.4	Toma de decisiones en grupo. El grupo versus el individuo. Pensamiento de grupo y desplazamiento del grupo. Técnicas para la toma de decisiones en grupo. (2 horas)
5	Los equipos de trabajo
5.1	Por qué se han vuelto tan populares los equipos? (3 horas)
5.2	Diferencias entre los grupos y equipos. (3 horas)
5.3	Tipos de equipos. Equipos para resolver problemas. Equipos de trabajos auto dirigidos. Equipos transfuncionales. Equipos virtuales. Creación de equipos eficaces. (3 horas)
5.4	Conversión de los individuos en jugadores de equipo. (3 horas)
5.5	¡Cuidado! Los equipos no siempre son la respuesta. (3 horas)
6	Conflictos y negociación
6.1	Definición de conflicto. (3 horas)
6.2	Transiciones en el concepto de conflicto. El punto de vista tradicional del conflicto. El punto de vista de las relaciones humanas sobre el conflicto. (3 horas)
6.3	El proceso del conflicto. Etapa I: Oposición potencial o incompatibilidad. Etapa II: Cognición y personalización. Etapa III: Intenciones. Etapa IV: Comportamiento. Etapa V: Resultados. (3 horas)
6.4	Negociación. Estrategias para llegar a acuerdos. El proceso de negociación. Las diferencias individuales en la eficacia de la negociación. Terceras partes de las negociaciones. (2 horas)
7	Cultura organizacional
7.1	Qué es la cultura organizacional? Una definición de cultura organizacional. ¿Las organizaciones tienen culturas uniformes? Culturas fuertes versus débiles. Cultura versus formalización. (7 horas)

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
ac. Diseñar modelos organizacionales	
-Conoce bases teóricas del Comportamiento en la organizaciones	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros -Trabajos prácticos - productos
ae. Desarrollar liderazgo en la empresa	
-Conoce métodos de intervención para negociación y resolución de conflictos dentro de las organizaciones.	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros -Trabajos prácticos - productos
-Identifica factores de influencian en el comportamiento individual y grupal dentro de las organizaciones.	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros -Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Prueba escrita	Qué es el Comportamiento Organizacional	APORTE	7	Semana: 6 (14/10/19 al 19/10/19)
Trabajos prácticos - productos	Ensayo reflexivo	Qué es el Comportamiento Organizacional	APORTE	3	Semana: 7 (21/10/19 al 26/10/19)
Trabajos prácticos - productos	Cuadro sipnótico	Fundamentos del comportamiento individual	APORTE	2	Semana: 8 (28/10/19 al 31/10/19)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Estudio de caso sobre motivación y actitudes	Las actitudes y la satisfacción en el trabajo	APORTE	2	Semana: 9 (05/11/19 al 09/11/19)
Evaluación escrita	Prueba escrita	Fundamentos del comportamiento de los grupos, Fundamentos del comportamiento individual, Las actitudes y la satisfacción en el trabajo	APORTE	6	Semana: 11 (18/11/19 al 23/11/19)
Trabajos prácticos - productos	Exposiciones de grupo en base rúbrica	Los equipos de trabajo	APORTE	5	Semana: 12 (25/11/19 al 30/11/19)
Evaluación oral	Lección oral en base a rúbrica	Conflictos y negociación, Los equipos de trabajo	APORTE	3	Semana: 14 (09/12/19 al 14/12/19)
Trabajos prácticos - productos	Cuadro sipnótico	Cultura organizacional	APORTE	2	Semana: 16 (al)
Reactivos	Examen final en base a reactivos	Conflictos y negociación, Cultura organizacional, Fundamentos del comportamiento de los grupos, Fundamentos del comportamiento individual, Las actitudes y la satisfacción en el trabajo, Los equipos de trabajo, Qué es el Comportamiento Organizacional	EXAMEN	20	Semana: 19 (13/01/20 al 18/01/20)
Reactivos	Examen supletorio en base a reactivos	Conflictos y negociación, Cultura organizacional, Fundamentos del comportamiento de los grupos, Fundamentos del comportamiento individual, Las actitudes y la satisfacción en el trabajo, Los equipos de trabajo, Qué es el Comportamiento Organizacional	SUPLETORIO	20	Semana: 21 (al)

Metodología

La metodología que se utilizará para esta asignatura serán las siguientes: clases magistrales en menor porcentaje, pero se dará énfasis en trabajos sustentados y de mucho diálogo, además se trabajará en el desarrollo de competencias generales propias para profesionales expertos en comportamiento organizacional.

Criterios de Evaluación

·En todos los trabajos escritos: pruebas, presentación de trabajos de investigación, análisis de casos, se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas, la ausencia de copia textual y el uso adecuado de las citas bibliográficas.

·En la exposición oral de los trabajos de investigación, se evaluara´ el cumplimiento de las normas de un buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones en Power Point se evaluara ´ el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas.
·Las pruebas y trabajos enviados serán calificados sobre el 100% de la nota establecida, siempre y cuando sean presentados en la fecha acordada, salvo casos de enfermedad o calamidad doméstica debidamente comprobada, en ese caso se receptarán pruebas o trabajos en la siguiente clase, pero serán calificados sobre la mitad de la nota. No se receptarán pruebas o trabajos en plazos mayores a lo antes mencionados.

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
ROBBINS, STEPHEN	Pearson Educación	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	2013	978-6-07-321980-8
ROBBINS, STEPHEN P. Y JUDGE, TIMATHY A.	Pearson Educación	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	2009	978-607-442-098-2
CHIAVENATO, Idalberto	McGraw Hill	Comportamiento organizacional La dinámica del éxito en las organizaciones	2009	13: 978-970-10-6876-2

Web

Autor	Título	Url
Benjamín Temkin	Las dimensiones de la actividad laboral y la	http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-64422018000300507&lang=pt
Mónica García-Rubiano, Carlos Forero-Aponte.	Estrés laboral y contrato psicológico como elementos relaciónales del cambio	http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982018000100149&lang=pt
Idalberto Chiavenato	Comportamiento Organizacional	https://www.google.com/search?q=comportamiento+organizacional+de+idalberto+chiavenato&rlz

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 12/09/2019

Estado: Aprobado