



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA INGENIERÍA EN TURISMO

1. Datos

Materia: GUIANZA I
Código: FLC0294
Paralelo: A
Periodo : Marzo-2019 a Julio-2019
Profesor: CHACA ESPINOZA RONAL EDISON
Correo electrónico: rchaca@uazuay.edu.ec
Prerrequisitos:
 Ninguno

Nivel: 4

Distribución de horas.

| Docencia | Práctico | Autónomo: | | Total horas |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|
| | | Sistemas de tutorías | Autónomo | |
| 5 | | | | 5 |

2. Descripción y objetivos de la materia

Los principales parámetros a cubrir será: información general sobre el viaje a realizar, de igual manera la instrucción al pasajero mediante la enseñanza que impartirá el guía sobre los atractivos turísticos y la diversidad cultural y natural, principalmente las provincias de Azuay y Cañar, finalmente la conducción del guía mediante su capacidad de liderazgo hacia el turista.

La asignatura se enfocará en desarrollar las destrezas teórico-prácticas del estudiante, su capacidad de manejar y guiar grupos de turistas y la elaboración de guiones realizados por ellos mismos, finalmente se trabajará en generar habilidades del manejo de escenarios y hablar en público.

La guianza brindará el compromiso, la adaptabilidad y la creatividad del manejo de las diferentes actividades del turismo relacionándose principalmente con, geografía básica, patrimonio cultural, patrimonio natural.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

| | |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 01. | INTRODUCCIÓN |
| 01.01. | Inicio de los Guías de Turismo en el Mundo (3 horas) |
| 01.02. | El Turismo Organizado y el Guía Profesional (4 horas) |
| 01.03. | Guías Informadores, Animadores e Interpretes (5 horas) |
| 01.04. | Características y elementos de la prestación del servicio de los Guías (6 horas) |
| 02. | LEY DE TURISMO DEL ECUADOR |
| 02.01. | Tipología de Guías (2 horas) |
| 02.02. | Reglamentación (8 horas) |
| 02.03. | Competencias Profesionales de los Guías de acuerdo a la Norma INEN (8 horas) |

| | |
|--------|-----------------------------------------------------|
| 03. | OPERACIÓN DE PROGRAMAS TURÍSTICOS |
| 03.01. | Transfer In (6 horas) |
| 03.02. | Técnicas de Guiar y Conducción de Grupos (10 horas) |
| 03.03. | City Tour Cuenca (10 horas) |
| 03.04. | Salida de Observación (1 horas) |
| 03.05. | Salida de Observación (1 horas) |
| 03.06. | Salida de Observación (1 horas) |
| 03.07. | Salida de Observación (1 horas) |
| 03.08. | Transfer Out (4 horas) |
| 03.09. | City + Ruta Cívica (10 horas) |

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

ab. Realiza exposiciones orales en español e inglés, utilizando apoyos visuales y técnicas de comunicación en función de circunstancias diversas.

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| -Diseña guiones sobre el patrimonio cultural y natural del Azuay con un lenguaje apropiado a la edad, procedencia, género, condiciones socioeconómicas y culturales del público objetivo | -Evaluación escrita -Evaluación oral -Informes -Prácticas de campo (externas) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|

aj. Adopta la ley de turismo y sus reglamentos para el desarrollo de sus actividades profesionales.

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| -Identifica los requerimientos y procedimientos para obtener las licencias profesionales asociadas a cada tipo de guía. | -Evaluación escrita -Evaluación oral -Informes -Prácticas de campo (externas) |
| -Reconoce las tipologías de guías turísticos, el perfil y sus competencias profesionales. | -Evaluación escrita -Evaluación oral -Informes -Prácticas de campo (externas) |

ax. Identifica las manifestaciones culturales y saberes ancestrales de los diversos pueblos y nacionalidades ecuatorianas, contextualizándolas en su espacio geográfico y en el tiempo.

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| -Reconoce la diversidad cultural del Ecuador en general y de la provincia del Azuay en particular a través del conocimiento de las tradiciones gastronómicas, religiosas, festivas y artesanales de los diversos grupos que ocuparon y ocupan éste territorio; contextualizándolos en su espacio geográfico y en el tiempo | -Evaluación escrita -Evaluación oral -Informes -Prácticas de campo (externas) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|

ba. Identifica la biodiversidad del Ecuador, los ecosistemas y las áreas naturales protegidas para el aprovechamiento turístico.

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| -Describe la biodiversidad del país y de la provincia del Azuay, generando conciencia ambiental en los visitantes. | -Evaluación escrita -Evaluación oral -Informes -Prácticas de campo (externas) |
| -Propone nuevos circuitos y rutas turísticas. | -Evaluación escrita -Evaluación oral -Informes -Prácticas de campo (externas) |

be. Emplea los elementos del sistema turístico en diversos contextos de su ámbito profesional.

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| -Describe las características de cada uno de los subcomponentes de la Oferta, Demanda, Espacio Geográfico e Intermediadores en diferentes territorios | -Evaluación escrita -Evaluación oral -Informes -Prácticas de campo (externas) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|

Desglose de evaluación

| Evidencia | Descripción | Contenidos sílabo a evaluar | Aporte | Calificación | Semana |
|--------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|----------------------------------|
| Informes | Desarrollo de guías turísticas | INTRODUCCIÓN, LEY DE TURISMO DEL ECUADOR, OPERACIÓN DE PROGRAMAS TURÍSTICOS | APORTE 1 | 5 | Semana: 4 (01/04/19 al 06/04/19) |
| Evaluación escrita | Examen interciclo | INTRODUCCIÓN, LEY DE TURISMO DEL ECUADOR, OPERACIÓN DE PROGRAMAS | APORTE 2 | 10 | Semana: 8 (29/04/19 al 02/05/19) |

| Evidencia | Descripción | Contenidos sílabo a evaluar | Aporte | Calificación | Semana |
|-----------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|------------------------------------------|
| | | TURÍSTICOS | | | |
| Informes | Experiencias Turísticas | INTRODUCCIÓN, LEY DE TURISMO DEL ECUADOR, OPERACIÓN DE PROGRAMAS TURÍSTICOS | APORTE 3 | 7 | Semana: 12 (27/05/19 al 01/06/19) |
| Informes | Rutas turísticas | INTRODUCCIÓN, LEY DE TURISMO DEL ECUADOR, OPERACIÓN DE PROGRAMAS TURÍSTICOS | APORTE 3 | 8 | Semana: 14 (10/06/19 al 15/06/19) |
| Evaluación oral | Exámen | INTRODUCCIÓN, LEY DE TURISMO DEL ECUADOR, OPERACIÓN DE PROGRAMAS TURÍSTICOS | EXAMEN | 20 | Semana: 17-18 (30-06-2019 al 13-07-2019) |
| Evaluación oral | Exámen | INTRODUCCIÓN, LEY DE TURISMO DEL ECUADOR, OPERACIÓN DE PROGRAMAS TURÍSTICOS | SUPLETORIO | 20 | Semana: 20 (al) |

Metodología

Se aplicará clases teórico-prácticas, cuya incidencia fortalecerá las destrezas de los estudiantes al momento de gestionar experiencias turísticas por medio de la interpretación del patrimonio turístico. Se llevará a cabo prácticas de guianza turística en diferentes escenarios culturales que complementen las actividades desarrolladas en clase.

Criterios de Evaluación

Las evaluaciones se considerará la capacidad del estudiante redactar guiones turísticos acorde a nuevas experiencias turísticas.

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Ullauri Narcisa | Textos Universidad del Azuay N016 | Técnicas de Guiar | 2000 | |
| LITTELJOHM, DAVID; BAXTER, IAN. BEECH, JOHN, ED.; CHADWICK, SIMON, ED | NO INDICA | Estructura del sector turístico y los viajes/ Modernización y calidad en la administración del turis | 2009 | |
| José López Arranz | Laertes | Manual del Guía | 2002 | |
| Picazo Zamora, Carlos | Sintesis | Asistencia y guía a grupos turísticos | 2008 | |
| Carles Vernet Saureu | Laertes | Guía Turístico: Nociones Básicas | 2010 | |

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 28/02/2019

Estado: Aprobado