



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA INGENIERÍA EN TURISMO

1. Datos

Materia: AGENCIAS DE VIAJES Y GDS
Código: FLC0308
Paralelo: A
Periodo : Marzo-2019 a Julio-2019
Profesor: FARFAN PACHECO LOURDES KARINA
Correo electrónico: kfarfan@uazuay.edu.ec
Prerrequisitos:

Código: FLC0013 Materia: COMPUTACION

Nivel: 6

Distribución de horas.

| Docencia | Práctico | Autónomo: | | Total horas |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|
| | | Sistemas de tutorías | Autónomo | |
| 5 | | | | 5 |

2. Descripción y objetivos de la materia

Se abordará la operatividad de los diferentes tipos de agencias de viajes de acuerdo a la normativa legal vigente, la evolución histórica tanto a nivel mundial cuanto nacional, la calidad de servicio que deben brindar los agentes de viajes y el manejo de los sistemas operativos SABRE y AMADEUS.

La materia de agencias de viajes, está diseñada para que los alumnos obtengan una visión global sobre las funciones de mediación, asesoría y producción que se desarrollan tanto al interior de las agencias de viajes, como también en su relación con el entorno comercial y turístico, ya que en la vida profesional las agencias de viajes constituyen un ámbito empresarial de aplicación. Dentro de la malla curricular se articula con los conocimientos obtenidos en Geografía Turística del Ecuador, Destino Turístico Internacional, Patrimonio Cultural I y II, Inglés, Computación, Nuevas Alternativas del Turismo y Transportación Turística en la perspectiva de su aplicación dentro de la operación de una agencia de viajes.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

| | |
|------|--|
| 1.1. | Análisis conceptual sobre las agencias de viajes. (2 horas) |
| 1.2. | Evolución histórica. (1 horas) |
| 1.3. | Clasificación de las agencias de viajes de acuerdo a la legislación ecuatoriana. (1 horas) |
| 1.4. | Actividades y servicios. (2 horas) |
| 1.5. | Reglamentación y regulación. (3 horas) |
| 2. | Tráfico aéreo y geografía turística |

| | |
|-----------|--|
| 2.1. | Organismos vinculados al tráfico aéreo internacional (2 horas) |
| 2.2. | Libertades del aire (3 horas) |
| 2.3. | Conferencias de tráfico de la IATA (3 horas) |
| 3. | Codificación |
| 3.1. | Alfabeto de decodificación (1 horas) |
| 3.2. | Códigos de ciudades (2 horas) |
| 3.3. | Códigos y ubicación de Aeropuertos. (2 horas) |
| 3.4. | Códigos de aerolíneas y equipos (2 horas) |
| 3.5. | Códigos de clases de servicio a bordo. (2 horas) |
| 3.6. | Principales rutas aéreas utilizadas desde Ecuador (3 horas) |
| 3.7. | Utilización de la Transport. (1 horas) |
| 4. | Los viajes |
| 4.1. | Tipos de viajes (3 horas) |
| 4.2. | Puntos de una ruta (1 horas) |
| 4.3. | Clases de tarifas (3 horas) |
| 4.4. | NUCS. Y ROE (1 horas) |
| 4.5. | Casos de transacción de venta internacional y códigos ISI. (3 horas) |
| 4.6. | Salida de Observación (4 horas) |
| 5. | Operatividad de una agencia de viajes y turismo |
| 5.1. | Hoja de reservas de una Agencia de Viajes. (1 horas) |
| 5.2. | El pasaporte: Clasificación y trámite. (2 horas) |
| 5.3. | El visado: Clasificación y trámite. (2 horas) |
| 5.4. | Asistencia al pasajero. (2 horas) |
| 5.5. | Equipaje. (2 horas) |
| 5.6. | Emisión de Tickets aéreos nacionales. (2 horas) |
| 6. | Sistema GDS AMADEUS y SABRE |
| 6.1. | Generalidades; equipo, formatos. (1 horas) |
| 6.2. | Codificar y Decodificar. (2 horas) |
| 7. | Reservas en línea |
| 7.1. | Despliegue de vuelos (2 horas) |
| 7.2. | Verificar detalle de vuelos. (3 horas) |
| 7.3. | Venta de segmentos aéreos. (4 horas) |
| 7.4. | Campos (2 horas) |
| 8. | Tarifas |
| 8.1. | Desplegar tarifas utilizando el formato FQ. (2 horas) |
| 8.2. | Consulta de reglas. (2 horas) |
| 8.3. | Códigos de tarifas. (2 horas) |
| 8.4. | Consulta de impuestos. (2 horas) |
| 8.5. | Mapa del avión. (1 horas) |
| 8.6. | Como enviar la reservación a un correo electrónico. (1 horas) |

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

ag. Maneja GDS para la realización de reservas y ventas de servicios turísticos.

| | Evidencias |
|--|--|
| -Determina tarifas y sus restricciones para diversos viajes tomando en consideración el perfil del cliente, a través de los sistemas SABRE y AMADEUS | -Evaluación escrita -Prácticas de laboratorio |
| -Realiza reservas aéreas en línea utilizando los sistemas SABRE y AMADEUS | -Evaluación escrita -Prácticas de laboratorio |

aj. Adopta la ley de turismo y sus reglamentos para el desarrollo de sus actividades profesionales.

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

| | |
|--|---------------------------|
| -Determina la clasificación de las agencias de viajes y su operatividad de acuerdo a la Ley de Turismo de Ecuador | -Evaluación escrita |
| -Explica sistemáticamente el proceso de creación y apertura de las diversas tipologías de agencias de viajes en Ecuador | -Prácticas de laboratorio |
| -Reconoce los organismos internacionales y nacionales, vinculados a la prestación de servicios de viaje y sus ámbitos de competencia | -Evaluación escrita |
| | -Prácticas de laboratorio |

bf. Utiliza la terminología técnica turística.

| | |
|--|---------------------------|
| -Asesora a los clientes a fin de conseguir documentos relacionados al traslado y estadía en un viaje | -Evaluación escrita |
| -Codifica y decodifica líneas aéreas, equipos aeronáuticos, países, ciudades, aeropuertos y clases de servicio empleando el alfabético fonético internacional y LOs sistemas SABRE y AMADEUS | -Prácticas de laboratorio |
| -Emite tickets aéreos nacionales e internacionales | -Evaluación escrita |
| | -Prácticas de laboratorio |

Desglose de evaluación

| Evidencia | Descripción | Contenidos sílabo a evaluar | Aporte | Calificación | Semana |
|--------------------------|---|-----------------------------|------------|--------------|--|
| Evaluación escrita | Prueba escrita | | APORTE 1 | 5 | Semana: 4 (01/04/19 al 06/04/19) |
| Prácticas de laboratorio | Practica de laboratorio | | APORTE 2 | 10 | Semana: 6 (15/04/19 al 18/04/19) |
| Prácticas de laboratorio | Práctica de laboratorio | | APORTE 3 | 5 | Semana: 11 (20/05/19 al 23/05/19) |
| Prácticas de laboratorio | Práctica de laboratorio | | APORTE 3 | 5 | Semana: 15 (17/06/19 al 22/06/19) |
| Prácticas de laboratorio | Práctica de laboratorio | | APORTE 3 | 5 | Semana: 15 (17/06/19 al 22/06/19) |
| Prácticas de laboratorio | examen final de acuerdo a calendario | | EXAMEN | 20 | Semana: 17-18 (30-06-2019 al 13-07-2019) |
| Prácticas de laboratorio | Examen supletorio de acuerdo a calendario | | SUPLETORIO | 20 | Semana: 20 (al) |

Metodología

La asignatura requiere de un fuerte componente práctico, por ello la metodología que se utilizará tendrá su base principalmente en el uso del laboratorio, en donde se realizarán análisis de casos y resolución de problemas.

Criterios de Evaluación

Todas las evaluaciones tienen rúbrica estructurada y será comunicada a los estudiantes antes de la evaluación.

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|--|---------------------------|--|------|-------------------|
| HALL, C. MICHAEL. | Síntesis | El Turismo como ciencia social de la movilidad. | 2009 | |
| CABARCOS NOVAS, NOELIA. | Ediciones de la U. Bogotá | Administración de servicios turísticos: promoción y venta | 2011 | |
| BUHALIS, DIMITRIOS; COSTA, CARLOS. BEECH, JOHN, ED.; CHADWICK, SIMON, ED | Síntesis | Modernización y Calidad en la administración del Turismo | 2009 | |
| JIMENEZ ABAD, CARLOS ENRIQUE | PARANINFO | PRODUCCIÓN Y VENTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN AGENCIAS DE VIAJES | 2011 | 978-84-9732-384-0 |

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|------------------------|-----------|---|------|------|
| DE LA TORRE, Francisco | Trillas | Agencias de Viajes Estructura y Operación | 2010 | |

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **12/03/2019**

Estado: **Aprobado**