UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TURISMO

1. Datos generales

Materia: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
Código: TRS0502
Paralelo:
Periodo : Septiembre-2020 a Febrero-2021
Profesor: BRAVO BLANDÍN JOSÉ DANIEL
Correo electrónico jdbravo@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 72		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
48	0	16	56	120

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

El futuro Licenciado en Turismo debe conocer y saber aplicar herramientas que aporten a construir un sistema de gestión del talento humano que permita desarrollar las capacidades de las personas para obtener resultados superiores a los estándares de calidad planificados por las organizaciones dedicadas al campo turístico.

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a los estudiantes las técnicas y conceptos más avanzados sobre la Gestión del Talento Humano y sus aportes en la estrategia organizacional aplicadas al escenario organizacional turístico, es decir, se destacará el modelo administrativo para los subsistemas de planificación, provisión, retención y desarrollo de personal; de manera que finalizado el programa, los participantes estén en condiciones de comprender la dinámica organizacional y tener herramientas técnicas que les permita atraer, seleccionar, desarrollar y motivar a las personas.

"Esta materia es importante ya que contribuye de manera transversal a la formación del futuro profesional, debido a que el talento humano es lo más importante de una organización y su correcta gestión incide positivamente en la consecución de los objetivos estratégicos organizacionales; más aún cuando se trabaja en la promoción cultural y turística, donde la calidad está directamente ligada al servicio. A su vez, contribuye al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8, el mismo que habla de ""promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos"". Dentro de la formación integral del Licenciado en Turismo, no solo debe conocer técnicas de gestión del talento humano. Además debe saber aplicarlas bajo un enfoque ético, equitativo e inclusivo, que brinde oportunidades de desarrollo económico, social y cultural a todas las personas, sobretodo a quienes están en condiciones de vulnerabilidad. A su vez, esta materia permitirá al futuro profesional entender al trabajo como fuente de realización personal y fin en sí mismo, por lo que debe estar cargado de plenitud y dignidad."

3. Contenidos

1	**Gestión del talento humano en las empresas turísticas**
1.1	Conceptualización (2 horas)
1.2	Aspectos fundamentales (2 horas)
1.3	Objetivos (2 horas)
1.4	Proceso de la Gestión del Talento Humano (3 horas)
2	**Planificación y análisis de puestos**
2.1	Proceso de planificación del talento humano (2 horas)
2.2	Estructura organizacional (3 horas)
2.3	Conceptualización y elementos del análisis de puestos (2 horas)
2.4	Metodologías del análisis de puestos (3 horas)
3	**Reclutamiento y selección del talento humano**
3.1	Reclutamiento de personal (2 horas)
3.2	Tipologías (3 horas)
3.3	Procesos (2 horas)
3.4	Selección de personal (3 horas)
3.5	Elementos de la selección de personal (2 horas)

4	Evaluación y capacitación del talento humano
4.1	Evaluación del desempeño (3 horas)
4.2	Objetivos y criterios de evaluación (3 horas)
4.3	Metodologías de evaluación (4 horas)
4.4	Capacitación de personal (2 horas)
4.5	Objetivos de la capacitación (2 horas)
4.6	Metodologías de capacitación (3 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
. Estructura los subsistemas de la gestión del talento humano en el ámbito turístico.	
-Conoce conceptos y técnicas de provisión, retención y desvinculación del talento humano. Aplica herramientas técnicas en los subsistemas de Gestión de Talento Humano	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Trabajos prácticos - productos	Ensayo-taller		APORTE DESEMPEÑO	10	Semana: 14 (21/12/20 al 23/12/20)
Trabajos prácticos - productos	Trabajo integrador		EXAMEN FINAL ASINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (25-01-2021 al 30-01-2021)
Evaluación escrita	Examen final		EXAMEN FINAL SINCRÓNICO	10	Semana: 19 (25/01/21 al 30/01/21)
Trabajos prácticos - productos	Trabajo integrador		SUPLETORIO ASINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (25-01-2021 al 30-01-2021)
Evaluación escrita	Examen final		SUPLETORIO SINCRÓNICO	10	Semana: 19 (25/01/21 al 30/01/21)

Metodología

Criterios de Evaluación

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
AGUT, S. Y GRANDÍO A.	Síntesis	RECURSOS HUMANOS EN EL ÁMBITO TURÍSTICO	2011	

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Chiavenato, Idalberto	Mc Graw Hill	Gestión del Talento Humano	2009	ISBN 978-970-10-7340-7
Dessler, Gary	Pearson	Administración de Recursos Humanos	2009	978-6-07-442285-6
Ramírez, César	Trillas	Perfil del Recurso Humano en Turismo	2009	978-607-17-0111-4

Web

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 09/11/2020

Estado: Aprobado