



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

1. Datos generales

Materia: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL II

Código: FLC0067

Paralelo:

Periodo : Marzo-2019 a Julio-2019

Profesor: CUEVA ESPINOZA MARÍA PAULINA

Correo electrónico mcueva@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
5				5

Prerrequisitos:

Código: FLC0061 Materia: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL I

2. Descripción y objetivos de la materia

Como punto de partida, la cátedra proporciona un espacio para que los estudiantes puedan autoobservarse y crear consciencia del cómo desde su esencia pueden ejercer su rol de líderes dentro de su trabajo mediante el Talento Humano. Un psicólogo organizacional debería ser -a nivel ideal- con sus actitudes y comportamientos, un ejemplo de coherencia entre lo que predica y cómo actúa, lográndolo a través del contacto consigo mismo para ser un punto de inspiración en el desarrollo de otros liderazgos y/o apoyar procesos de transición organizacional.

Al terminar el curso de Comportamiento Organizacional II, los estudiantes estarán en capacidad de definir y analizar conceptos y teorías fundamentales de liderazgo y motivación, y relacionarlas con el trabajo para aplicarlas en su práctica profesional. Además, esta cátedra busca proporcionar un espacio para que los estudiantes puedan mirar en su interior y detectar su estilo de liderazgo desde su esencia que los hace únicos y diferentes y así, ser un ejemplo en las organizaciones al momento de aplicar las teorías aprendidas.

Comportamiento Organizacional II se articula directamente con Comportamiento Organizacional I y III ya que la primera da las bases de cómo los seres humanos actúan en una organización con los rasgos característicos de su personalidad; y con la segunda, porque el arte de la facilitación radica en lograr que los participantes se conecten con el proceso personal, grupal y organizacional y esto se logra, solamente tocando la humanidad de cada ser a través de respetar su Historia Personal. Este último punto relaciona a esta cátedra con Psicología de la Personalidad I y II, Psicología social y finalmente, Comportamiento Organizacional apoya la cátedra Gestión del Talento Humano I, II y III para una aplicación eficiente y oportuna de las herramientas que apoyan al Talento Humano a desarrollarse tales como la Evaluación de Desempeño

3. Contenidos

1.	El Liderazgo, Conceptos Generales
1.1.	¿Por qué es importante estudiar el liderazgo? (1 horas)
1.2.	Concepto de liderazgo. (3 horas)
1.3.	De jefes a líderes. (1 horas)
1.4.	Funciones de liderazgo. (2 horas)
1.5.	Breve revisión sobre las teorías de liderazgo (Contingencia, El grid gerencial) (3 horas)
1.6.	Supuestos gerenciales sobre la naturaleza humana y su influencia en el estilo de liderazgo. (2 horas)
1.7.	Ética en el liderazgo. (3 horas)
2.	Teorías sobre Liderazgo
2.1.	Teoría de los rasgos (2 horas)
2.2.	Liderazgo autocrático, democrático y laissez faire (2 horas)
2.3.	Liderazgo carismático (2 horas)
2.4.	Liderazgo transaccional y transformacional (3 horas)
2.5.	Liderazgo de apoyo y de servicio (3 horas)
2.6.	El Coaching como nueva tendencia en el liderazgo (3 horas)
3.	Habilidades y Destrezas del Liderazgo / Assessment Center

3.1.	El líder como creador de cultura (2 horas)
3.2.	Crear organizaciones de aprendizaje permanente (2 horas)
3.3.	Administrar el cambio (2 horas)
3.4.	Manejar habilidades de comunicación (2 horas)
3.5.	Delegación y potenciamiento del talento humano (1 horas)
3.6.	Fomentar el trabajo en equipo (1 horas)
4.	Aspectos generales sobre motivación
4.1.	Concepto de motivación (3 horas)
4.2.	El ciclo motivacional (4 horas)
4.3.	Temas dentro del estudio de la motivación (4 horas)
4.4.	Historia de la motivación: breve introducción a las teorías motivacionales. (4 horas)
5.	Teorías Motivacionales
5.1.	Teorías de las necesidades de Maslow y Mc Clelland (0 horas)
5.1.2.	¿Cómo motivar considerando las teorías de las necesidades? (2 horas)
5.2.	Teoría de los factores de Herzberg, la satisfacción y su diferencia con la motivación. (0 horas)
5.2.1.	Aplicaciones de la teoría de Herzberg: enriquecimiento del trabajo, programas de participación del empleado, el dinero como motivador para Herzberg. (2 horas)
5.3.	Motivación intrínseca (0 horas)
5.3.1.	¿Cómo motivar a la gente que hace tareas repetitivas? ¿Cómo motivar a trabajadores con pocas habilidades? (2 horas)
5.4.	Motivación extrínseca: Teoría del reforzamiento, castigos, premios e incentivos. (0 horas)
5.4.1.	Programas de reconocimiento del empleado, recompensas formales e informales. (2 horas)
5.5.	Teoría de las expectativas de Vroom (0 horas)
5.5.1.	¿Cómo lograr que la evaluación del desempeño se convierta en una herramienta motivacional? Relaciones entre autoestima y motivación. (3 horas)
5.6.	Teoría de la equidad (0 horas)
5.6.1.	¿Cómo lograr una percepción de equidad entre los trabajadores? (2 horas)
5.7.	Teoría de la fijación de objetivos (0 horas)
5.7.1.	Los programas de administración por objetivos (2 horas)
6.	Métodos para diagnosticar niveles de motivación
6.1.	Entrevistas individuales, evaluación del desempeño (3 horas)
6.2.	Cuestionarios de motivación y jerarquía de motivadores (2 horas)
6.3.	Otros indicadores relacionados con la satisfacción y la productividad (2 horas)
6.4.	Talleres motivacionales para supervisores y grupos de trabajadores (3 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
am. Conoce los diferentes estilos de liderazgo y motivaciones y su incidencia en las organizaciones.	
-Analiza conceptos y teorías de liderazgo y motivación relacionadas con el sistema organizacional.	-Evaluación escrita -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Diseña estrategias generales y sencillas que permitan solucionar problemas vinculados a las organizaciones.	-Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación escrita capítulos 1 y 2	El Liderazgo, Conceptos Generales, Teorías sobre Liderazgo	APORTE 1	5	Semana: 4 (01/04/19 al 06/04/19)
Reactivos	Examen interciclo	El Liderazgo, Conceptos Generales, Habilidades y Destrezas del Liderazgo / Assessment Center, Teorías	APORTE 2	10	Semana: 7 (22/04/19 al 27/04/19)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
		sobre Liderazgo			
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de casos	Aspectos generales sobre motivación, Teorías Motivacionales	APORTE 3	5	Semana: 12 (27/05/19 al 01/06/19)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Trabajo Final	Métodos para diagnosticar niveles de motivación	APORTE 3	10	Semana: 15 (17/06/19 al 22/06/19)
Evaluación escrita	Examen Final	Aspectos generales sobre motivación, El Liderazgo, Conceptos Generales, Habilidades y Destrezas del Liderazgo / Assessment Center, Métodos para diagnosticar niveles de motivación, Teorías Motivacionales, Teorías sobre Liderazgo	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (30-06-2019 al 13-07-2019)
Evaluación escrita	Supletorio	Aspectos generales sobre motivación, El Liderazgo, Conceptos Generales, Habilidades y Destrezas del Liderazgo / Assessment Center, Métodos para diagnosticar niveles de motivación, Teorías Motivacionales, Teorías sobre Liderazgo	SUPLETORIO	20	Semana: 20 (al)

Metodología

Se priorizará las clases magistrales cuando se analice la base teórica una vez cumplida esta parte se generará espacios de reflexión y análisis de datos.

Criterios de Evaluación

Las evaluaciones escritas se evaluarán en base a las respuesta correctas según lo tratado en clase y el material de estudio. Los reactivos serán calificados con una sola respuesta correcta.

La resolución de casos se evaluarán:

Capacidad de análisis y orden de priorización de los problemas y análisis de datos.

Calidad de la presentación, ortografía y gramática, capacidad de expresión verbal

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge	PEARSON EDUCACIÓN	Comportamiento Organizacional	2009	
Yukl, Gary A.	Pearson Educación, S.A.	Liderazgo en las Organizaciones	2008	
Jaworski, Joseph.	Ediciones Paidós Ibérica, S.A.	Sincronicidad, El camino interior del liderazgo	1999	

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Autor	Título	URL
Bureau Veritas	Liderazgo, management y negociación de conflictos desde el lenguaje corporal.	https://www.youtube.com/watch?v=C-ymehXpsIE
Trujillo, Fran	Salario Emocional	https://www.youtube.com/watch?v=9PU-JM-
Barguer A.	Dirección de personas: un timón en la tormenta.	http://www.editdiazdesantos .

Autor	Título	URL
TED Ideas worth spreading	La Psicología Positiva	https://www.ted.
Software		

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **26/02/2019**

Estado: **Aprobado**