



FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

### 1. Datos generales

**Materia:** COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL II

**Código:** FLC0067

**Paralelo:**

**Periodo :** Marzo-2018 a Julio-2018

**Profesor:** RODAS TOBAR MÓNICA ISABEL

**Correo electrónico** mrodast@uazuay.edu.ec

| Docencia | Práctico | Autónomo:            |          | Total horas |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|
|          |          | Sistemas de tutorías | Autónomo |             |
| 5        |          |                      |          | 5           |

### Prerrequisitos:

Código: FLC0061 Materia: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL I

### 2. Descripción y objetivos de la materia

Como punto de partida, la cátedra proporciona un espacio para que los estudiantes puedan autoobservarse y crear consciencia del cómo desde su esencia pueden ejercer su rol de líderes dentro de su trabajo mediante el Talento Humano. Un psicólogo organizacional debería ser -a nivel ideal- con sus actitudes y comportamientos, un ejemplo de coherencia entre lo que predica y cómo actúa, lográndolo a través del contacto consigo mismo para ser un punto de inspiración en el desarrollo de otros liderazgos y/o apoyar procesos de transición organizacional.

Al terminar el curso de Comportamiento Organizacional II, los estudiantes estarán en capacidad de definir y analizar conceptos y teorías fundamentales de liderazgo y motivación, y relacionarlas con el trabajo para aplicarlas en su práctica profesional. Además, esta cátedra busca proporcionar un espacio para que los estudiantes puedan mirar en su interior y detectar su estilo de liderazgo desde su esencia que los hace únicos y diferentes y así, ser un ejemplo en las organizaciones al momento de aplicar las teorías aprendidas.

Comportamiento Organizacional II se articula directamente con Comportamiento Organizacional I y III ya que la primera da las bases de cómo los seres humanos actúan en una organización con los rasgos característicos de su personalidad; y con la segunda, porque el arte de la facilitación radica en lograr que los participantes se conecten con el proceso personal, grupal y organizacional y esto se logra, solamente tocando la humanidad de cada ser a través de respetar su Historia Personal. Este último punto relaciona a esta cátedra con Psicología de la Personalidad I y II, Psicología social y finalmente, Comportamiento Organizacional apoya la cátedra Gestión del Talento Humano I y II para una aplicación eficiente y oportuna de las herramientas que apoyan al Talento Humano a desarrollarse tales como la Evaluación de Desempeño

### 3. Contenidos

|      |   |
|------|---|
| 1.   | <b>El Liderazgo, Conceptos Generales</b>  |
| 1.1. | ¿Por qué es importante estudiar el liderazgo? (1 horas)   |
| 1.2. | Concepto de liderazgo. (3 horas)  |
| 1.3. | De jefes a líderes. (1 horas)   |
| 1.4. | Funciones de liderazgo. (2 horas)   |
| 1.5. | Breve revisión sobre las teorías de liderazgo (Contingencia, El grid gerencial) (3 horas)             |
| 1.6. | Supuestos gerenciales sobre la naturaleza humana y su influencia en el estilo de liderazgo. (2 horas) |
| 1.7. | Ética en el liderazgo. (3 horas)  |
| 2.   | <b>Teorías sobre Liderazgo</b>  |
| 2.1. | Teoría de los rasgos (2 horas)  |
| 2.2. | Liderazgo autocrático, democrático y laissez faire (2 horas)  |
| 2.3. | Liderazgo carismático (2 horas)   |
| 2.4. | Liderazgo transaccional y transformacional (3 horas)  |
| 2.5. | Liderazgo de apoyo y de servicio (3 horas)  |
| 2.6. | El Coaching como nueva tendencia en el liderazgo (3 horas)  |
| 3.   | <b>Habilidades y Destrezas del Liderazgo / Assessment Center</b>                                      |

|           |  |
|-----------|--|
| 3.1.      | El líder como creador de cultura (2 horas)   |
| 3.2.      | Crear organizaciones de aprendizaje permanente (2 horas)   |
| 3.3.      | Administrar el cambio (2 horas)  |
| 3.4.      | Manejar habilidades de comunicación (2 horas)  |
| 3.5.      | Delegación y potenciamiento del talento humano (1 horas)   |
| 3.6.      | Fomentar el trabajo en equipo (1 horas)  |
| <b>4.</b> | <b>Aspectos generales sobre motivación</b>   |
| 4.1.      | Concepto de motivación (3 horas)   |
| 4.2.      | El ciclo motivacional (4 horas)  |
| 4.3.      | Temas dentro del estudio de la motivación (4 horas)  |
| 4.4.      | Historia de la motivación: breve introducción a las teorías motivacionales. (4 horas)  |
| <b>5.</b> | <b>Teorías Motivacionales</b>  |
| 5.1.      | Teorías de las necesidades de Maslow y Mc Clelland (0 horas)   |
| 5.1.2.    | ¿Cómo motivar considerando las teorías de las necesidades? (2 horas)   |
| 5.2.      | Teoría de los factores de Herzberg, la satisfacción y su diferencia con la motivación. (0 horas)   |
| 5.2.1.    | Aplicaciones de la teoría de Herzberg: enriquecimiento del trabajo, programas de participación del empleado, el dinero como motivador para Herzberg. (2 horas) |
| 5.3.      | Motivación intrínseca (0 horas)  |
| 5.3.1.    | ¿Cómo motivar a la gente que hace tareas repetitivas? ¿Cómo motivar a trabajadores con pocas habilidades? (2 horas)  |
| 5.4.      | Motivación extrínseca: Teoría del reforzamiento, castigos, premios e incentivos. (0 horas)   |
| 5.4.1.    | Programas de reconocimiento del empleado, recompensas formales e informales. (2 horas)   |
| 5.5.      | Teoría de las expectativas de Vroom (0 horas)  |
| 5.5.1.    | ¿Cómo lograr que la evaluación del desempeño se convierta en una herramienta motivacional? Relaciones entre autoestima y motivación. (3 horas)                 |
| 5.6.      | Teoría de la equidad (0 horas)   |
| 5.6.1.    | ¿Cómo lograr una percepción de equidad entre los trabajadores? (2 horas)   |
| 5.7.      | Teoría de la fijación de objetivos (0 horas)   |
| 5.7.1.    | Los programas de administración por objetivos (2 horas)  |
| <b>6.</b> | <b>Métodos para diagnosticar niveles de motivación</b>   |
| 6.1.      | Entrevistas individuales, evaluación del desempeño (3 horas)   |
| 6.2.      | Cuestionarios de motivación y jerarquía de motivadores (2 horas)   |
| 6.3.      | Otros indicadores relacionados con la satisfacción y la productividad (2 horas)  |
| 6.4.      | Talleres motivacionales para supervisores y grupos de trabajadores (3 horas)   |

#### 4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

| Resultado de aprendizaje de la materia   | Evidencias   |
|--|--|
| <b>am. Conoce los diferentes estilos de liderazgo y motivaciones y su incidencia en las organizaciones.</b>    |  |
| -Analiza conceptos y teorías de liderazgo y motivación relacionadas con el sistema organizacional.             | -Evaluación oral<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros |
| -Diseña estrategias generales y sencillas que permitan solucionar problemas vinculados a las organizaciones.   | -Reactivos   |
| -Proporciona un espacio para que los estudiantes puedan mirar en su interior y detectar su estilo de liderazgo | -Proyectos<br>-Reactivos                                     |

#### Desglose de evaluación

| Evidencia | Descripción                                   | Contenidos sílabo a evaluar   | Aporte   | Calificación | Semana                           |
|-----------|---|---|----------|--------------|----------------------------------|
| Reactivos | analizar la respuesta por medio de reactivos. | El Liderazgo, Conceptos Generales, Teorías sobre Liderazgo  | APORTE 1 | 5            | Semana: 3 (26/03/18 al 29/03/18) |
| Reactivos | Examen interciclo                             | El Liderazgo, Conceptos Generales, Habilidades y Destrezas del Liderazgo / Assessment Center, Teorías | APORTE 2 | 10           | Semana: 8 (01/05/18 al 05/05/18) |

| Evidencia                               | Descripción                 | Contenidos sílabo a evaluar   | Aporte     | Calificación | Semana                                   |
|---|-----------------------------|---|------------|--------------|--|
|   |                             | sobre Liderazgo   |            |              |  |
| Resolución de ejercicios, casos y otros | Análisis de casos           | Aspectos generales sobre motivación, El Liderazgo, Conceptos Generales, Teorías Motivacionales, Teorías sobre Liderazgo   | APORTE 3   | 5            | Semana: 12 (28/05/18 al 02/06/18)        |
| Proyectos                               | Proyecto integrador         | Aspectos generales sobre motivación, El Liderazgo, Conceptos Generales, Habilidades y Destrezas del Liderazgo / Assessment Center, Métodos para diagnosticar niveles de motivación, Teorías Motivacionales, Teorías sobre Liderazgo | APORTE 3   | 10           | Semana: 14 (11/06/18 al 16/06/18)        |
| Reactivos                               | Reactivos para examen final | Aspectos generales sobre motivación, El Liderazgo, Conceptos Generales, Habilidades y Destrezas del Liderazgo / Assessment Center, Métodos para diagnosticar niveles de motivación, Teorías Motivacionales, Teorías sobre Liderazgo | EXAMEN     | 20           | Semana: 17-18 (01-07-2018 al 14-07-2018) |
| Reactivos                               | reactivos                   | Aspectos generales sobre motivación, El Liderazgo, Conceptos Generales, Habilidades y Destrezas del Liderazgo / Assessment Center, Métodos para diagnosticar niveles de motivación, Teorías Motivacionales, Teorías sobre Liderazgo | SUPLETORIO | 20           | Semana: 20 ( al )                        |

### Metodología

Las clases se dictarán de manera magistral y reflexiva sobre el material teórico y casos de estudio, Se priorizará el debate y análisis crítico de los temas que se verán en clase.

### Criterios de Evaluación

En el proyecto final se evaluará la calidad de estado de arte, metodología utilizada, propuesta de trabajo.

## 5. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

| Autor                                | Editorial                      | Título  | Año  | ISBN |
|--------------------------------------|--------------------------------|---|------|------|
| Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge | PEARSON EDUCACIÓN              | Comportamiento Organizacional                   | 2009 |      |
| Yukl, Gary A.                        | Pearson Educación, S.A.        | Liderazgo en las Organizaciones                 | 2008 |      |
| Jaworski, Joseph.                    | Ediciones Paidós Ibérica, S.A. | Sincronicidad, El camino interior del liderazgo | 1999 |      |

#### Web

#### Software

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

#### Web

#### Software

---

Docente

---

Director/Junta

Fecha aprobación: **12/04/2018**

Estado: **Aprobado**