



## FACULTAD DE PSICOLOGÍA

### ESCUELA DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

#### 1. Datos generales

**Materia:** DESARROLLO ORGANIZACIONAL II

**Código:** FLC0089

**Paralelo:**

**Periodo :** Septiembre-2017 a Febrero-2018

**Profesor:** UGALDE VASQUEZ ANDRÉS FRANCISCO

**Correo electrónico** augalde@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

#### Prerrequisitos:

Código: FLC0082 Materia: DESARROLLO ORGANIZACIONAL I

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

Esta cátedra permite al futuro profesional manejar herramientas que, por medio del análisis interno de la organización y del entorno que le rodea, le permita obtener información que lo guíe en adoptar un camino o estrategia hacia el cambio, hacia una evolución, conforme a las exigencias o demandas del medio en el que se encuentre, logrando la eficiencia de todos los elementos que la constituyen para obtener el éxito de organización.

El eje central de la cátedra será el desarrollo de herramientas que permitan, una vez en la vida profesional, lograr un equipo de colaboradores comprometidos con los objetivos organizacionales pues son estos los que permitirán la formación de una organización eficiente, a través de la intervención en temas como la cultura, el cambio organizacional y la gestión del conocimiento, enfocándose también desde el punto de vista de la consultoría.

La cátedra de Desarrollo Organizacional II está vinculada fuertemente con algunas cátedras del eje profesional de la carrera, tales como: Desarrollo Organizacional I, Comportamiento Organizacional I, II y III, Teoría Organizacional; todas estas cátedras le permiten al estudiante tener los conocimientos y herramientas necesarias para contribuir al desarrollo personal y profesional de los integrantes de una organización, y por consiguiente, también al crecimiento de la organización.

#### 3. Contenidos

<b>1</b>	<b>Intervención en la cultura y cambio organizacional.</b>
1.1	La cultura y el manejo de la organización. (3 horas)
1.2	Tácticas y técnicas para el proceso de cambio cultural. (3 horas)
1.3	Examen Interciclo (4 horas)
1.4	Creación y fortalecimiento de la cultura organizacional. (3 horas)
1.5	Evaluación de la cultura organizacional. (3 horas)
1.6	Qué es el cambio organizacional? (3 horas)
1.7	Procesos de cambio en la cultura organizacional. (3 horas)
1.8	Resistencia al cambio. Cómo vencerla? (3 horas)
1.9	El cambio planeado. (3 horas)
1.10	Requisitos para el cambio eficaz. (3 horas)
1.11	Modelos y tipos de cambio organizacional. (3 horas)
<b>2</b>	<b>El proceso de consultoría en el desarrollo organizacional.</b>
2.1	Orígenes del consultor en desarrollo organizacional. (2 horas)
2.2	Actividades que puede desempeñar el consultor en D.O. (3 horas)
2.3	Competencias del profesional de D.O. (2 horas)
2.4	Fases del proceso de consultoría en D.O. (3 horas)
2.5	Las estrategias, tácticas y modelos de consultoría. (2 horas)
<b>3</b>	<b>Administración del conocimiento en las organizaciones.</b>

3.1	Qué se entiende por conocimiento? (2 horas)
3.2	Administración del conocimiento. (3 horas)
3.3	Generación y codificación del conocimiento. (3 horas)
3.4	Transferencia del conocimiento. (2 horas)
3.5	Utilización del conocimiento. (2 horas)
3.6	El aprendizaje organizacional y la administración del conocimiento. (3 horas)
3.7	Sistemas de administración del conocimiento. (3 horas)

#### 4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
<b>af. Desarrolla estrategias de intervención organizacional en cultura, clima y sistemas de gestión.</b>	
-Analiza a las organizaciones de acuerdo a sus estilos de aprendizaje.	-Trabajos prácticos - productos
-Aplica fundamentos del sistema organizacional y los factores que influyen <u>dentro de una organización.</u>	-Trabajos prácticos - productos
-Reconoce conceptos tanto del sistema, como del desarrollo organizacional.	-Trabajos prácticos - productos
-Utiliza datos para el planteamiento de soluciones.	-Evaluación escrita -Trabajos prácticos - productos

#### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Trabajos prácticos - productos	Proyecto Participativo de Definición de Competencias y Construcción de Puestos	Intervención en la cultura y cambio organizacional.	APORTE 1	5	Semana: 6 (30/10/17 al 01/11/17)
Evaluación escrita	Evaluación Técnicas de Evaluación de Desempeño Organizacional	El proceso de consultoría en el desarrollo organizacional., intervención en la cultura y cambio organizacional.	APORTE 2	10	Semana: 11 (04/12/17 al 09/12/17)
Trabajos prácticos - productos	Trabajo Final de Desarrollo Organizacional Aplicado	Administración del conocimiento en las organizaciones., El proceso de consultoría en el desarrollo organizacional., Intervención en la cultura y cambio organizacional.	APORTE 3	15	Semana: 15 (02/01/18 al 06/01/18)
Trabajos prácticos - productos	Defensa de Método y Resultados de la Evaluación de Desempeño	Administración del conocimiento en las organizaciones., El proceso de consultoría en el desarrollo organizacional., Intervención en la cultura y cambio organizacional.	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Evaluación escrita	Examen Escrito de Métodos y Técnicas de Desarrollo	Administración del conocimiento en las organizaciones., El proceso de consultoría en el desarrollo organizacional., Intervención en la cultura y cambio organizacional.	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)

#### Metodología

Se trabajará con los estudiantes con clases magistrales, además trabajos grupales, proyectos, ensayos y exámenes escritos

#### Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas y la ausencia de copia textual.

En la exposición oral se evaluará el cumplimiento de las normas de un buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En la presentación en Power Point se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las

diapositivas.

Tanto en las pruebas como en el examen final se evaluará el conocimiento teórico del estudiante según la adecuada argumentación a preguntas de razonamiento.

## 5. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

---

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
HERNANDEZ PALOMINO, JORGE ARTURO; GALLARDO, MANUEL; ESPINOZA MEDINA, JOSE DE JESUS.	Pearson	DESARROLLO ORGANIZACIONAL: ENFOQUE LATINOAMERICANO	2011	978-6-07-320702-7

---

#### Web

---

Autor	Título	URL
Muñoz López Angel	Ebrary	<a href="http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/search.action?">http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/search.action?</a>
Mendoza José María	Ebrary	<a href="http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/search.action?">http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/search.action?</a>

---

#### Software

---

Autor	Título	URL	Versión
No Indica	No Indica	NO INDICA	NO INDICA

---

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

---

#### Web

---

#### Software

---

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **04/09/2017**

Estado: **Aprobado**