



## FACULTAD DE PSICOLOGÍA

### ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

#### 1. Datos generales

**Materia:** ENTREVISTA PSICOLÓGICA

**Código:** PCM0301

**Paralelo:**

**Periodo :** Septiembre-2019 a Febrero-2020

**Profesor:** SERRANO CRESPO MARIA VERONICA

**Correo electrónico** vserrano@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 96		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
64	0	16	80	160

#### Prerrequisitos:

Ninguno

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

La cátedra de Entrevista Psicológica pone a prueba el conocimiento del estudiante sobre asignaturas como Psicología del Desarrollo Humano, Psicología General, Psicopatología General, Psicotecnia, las cuales brindan al estudiante criterios específicos para valorar la conducta funcional y disfuncional. Además, constituye la base para materias como: Patología Laboral, Resolución de Conflictos y Mediación, Asesoramiento Psicológico y Orientación, Intervención Grupal, Instrumentos de Evaluación Psicológica, Organización de la Gestión del Talento Humano y Coaching.

La asignatura comprende el estudio de las diferentes modalidades de entrevista, así como el entrenamiento de habilidades y estrategias para que esta herramienta sea efectiva, poniendo énfasis en el campo de acción diaria de un psicólogo organizacional, donde es necesario la relación e interacción con otras personas.

La entrevista psicológica es la técnica más utilizada en diferentes ámbitos de acción de la psicología. La complejidad y versatilidad de esta herramienta hacen que no sólo se limite al campo de la evaluación y diagnóstico, sino que trascienda al campo de intervención y/o tratamiento. Por tanto, el objetivo de esta cátedra es compartir y facilitar el aprendizaje de conocimientos, habilidades y competencias para hacer de este procedimiento una herramienta para lograr una mayor efectividad profesional.

#### 3. Contenidos

<b>1.</b>	<b>Definición y aspectos conceptuales de la entrevista</b>
1.1	La importancia de la entrevista en psicología (2 horas)
1.2	Definición (1 horas)
1.3	Tipos de Entrevista (2 horas)
1.4	Condiciones previas a la entrevista (3 horas)
1.5	Cuestiones éticas (2 horas)
<b>2.</b>	<b>El proceso de la entrevista</b>
2.1	El entrevistador y entrevistado (2 horas)
2.2	Estrategias de relación en la entrevista (3 horas)
2.2	La entrevista como proceso (2 horas)
2.3	Etapas de la entrevista (4 horas)
<b>3.</b>	<b>La comunicación en la entrevista</b>
3.1	Comunicación verbal (3 horas)
3.2	Comunicación no verbal (3 horas)
3.3.	Escucha activa (2 horas)
3.4	Conducción directiva y no directiva (2 horas)
3.5	Técnicas comunicacionales en la entrevista (5 horas)
3.6	Barreras, conflictos y distorsiones en la comunicación (3 horas)
<b>4.</b>	<b>El ámbito de la entrevista: Laboral</b>

4.1	La función de la entrevista en counselling/ asesoría psicológica (5 horas)
4.2	La función de la entrevista en Gestión del Talento Humano (5 horas)
4.3	La entrevista laboral para personas con discapacidad (5 horas)
5.	<b>Estrategias de Habilidades</b>
5.1	Ejercicio parte 1 (5 horas)
5.2	Ejercicio parte 2 (5 horas)

#### 4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
<b>301. Diagnostica y ofrece asistencia psicológica.</b>	
-Maneja de forma adecuada las distintas formas de entrevista.	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Resolución de ejercicios, casos y otros

#### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación de los contenidos vistos hasta el momento		APORTE	5	Semana: 7 (21/10/19 al 26/10/19)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Análisis de casos.		APORTE	10	Semana: 10 (11/11/19 al 13/11/19)
Evaluación oral	Presentación trabajos grupales.		APORTE	10	Semana: 12 (25/11/19 al 30/11/19)
Evaluación escrita	Evaluación de contenidos.		APORTE	5	Semana: 17-18 (29-12-2019 al 11-01-2020)
Evaluación escrita	Examen final		EXAMEN	20	Semana: 20 ( al )
Evaluación escrita	Examen supletorio.		SUPLETORIO	20	Semana: 21 ( al )

#### Metodología

#### Criterios de Evaluación

#### 5. Referencias

##### Bibliografía base

##### Libros

##### Web

##### Software

##### Bibliografía de apoyo

##### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Francesc Borrel i Carrió	Semfyc Ediciones	Entrevista Clínica. Manual de estrategias prácticas	2004	84-96216-44-6
Francesc Borrell i Carrió	semfyc ediciones	ENTREVISTA CLÍNICA Manual de estrategias prácticas		84-96216-44-6
Alberto Fernández Liria. Beatriz Rodríguez Vega.	Desclée De Brouwer	Habilidades de entrevista para psicoterapeutas: con ejercicios del profesor.	2002	

## Web

Autor	Título	URL
Dr. Rodolfo López Hartmann	Técnicas de entrevista médico-psicológicas	<a href="http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?">http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?</a>
Arturo Bados y Eugeni García Grau	LA ENTREVISTA	<a href="https://docplayer.es/21161708-La-entrevista-clinica.html">https://docplayer.es/21161708-La-entrevista-clinica.html</a>
Ángel Olaz y Gaspar Brändle	DISEÑO DE UNA ENTREVISTA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS DESDE UNA PERSPECTIVA MICROSOCIOLOGICA	<a href="http://www.redalyc.org/pdf/4959/495950254003.pdf">http://www.redalyc.org/pdf/4959/495950254003.pdf</a>

## Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **09/09/2019**

Estado: **Aprobado**