UNIVERSIDAD DEL AZUAY

# FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS
# ESCUELA INGENIERÍA EN TURISMO

## 1. Datos generales

**Materia:** RECURSOS HUMANOS

**Código:** FLC0318

**Paralelo:**

**Periodo :** Septiembre-2018 a Febrero-2019

**Profesor:** BRAVO BLANDÍN JOSÉ DANIEL

**Correo electrónico** jdbravo@uazuay.edu.ec

| Docencia | Práctico | Autónomo: | | Total horas |
|---|---|---|---|---|
| | | Sistemas de tutorías | Autónomo | |
| 4 | | | | 4 |

**Prerrequisitos:**

Código: FLC0312 Materia: EMPRESAS TURISTICAS

## 2. Descripción y objetivos de la materia

El futuro Ingeniero en Turismo debe conocer y saber aplicar herramientas que aporten a construir un sistema de gestión del talento humano que permita desarrollar las capacidades de las personas para obtener resultados superiores a los estándares de calidad planificados por las organizaciones dedicadas al campo del turismo.

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y a los estudiantes técnicas y conceptos más avanzadas sobre la Gestión del Talento Humano y sus aportes en la estrategia organizacional aplicadas al escenario empresarial turístico, es decir, se destacará el modelo administrativo para los subsistema de Provisión, Retención y Desvinculación de Personal; de manera que, finalizado el programa, los participantes estén en condiciones de comprender la compleja dinámica organizacional, y tener herramientas técnicas que les permita planificar, organizar, dirigir y dar seguimiento al Talento Humano.

Esta materia se relacionada directamente con materias como Empresas Turísticas, Legislación Empresarial, Sistemas de Calidad, Operación de Turismo Receptivo, Relaciones Públicas y Presupuesto, e indirectamente con el resto de la malla curricular.

## 3. Contenidos

| | |
|---|---|
| **1** | **Gestión del talento humano en las empresas turísticas** |
| 1.1 | Conceptualización (1 horas) |
| 1.2 | Aspectos fundamentales (1 horas) |
| 1.3 | Objetivos (1 horas) |
| 1.4 | Proceso de la Gestión del Talento Humano (2 horas) |
| **2** | **Planeación estratégica del talento humano** |
| 2.1 | Proceso (2 horas) |
| 2.2 | Entorno (2 horas) |
| 2.3 | Estructura organizacional (2 horas) |
| **3** | **Análisis de puestos** |
| 3.1 | Conceptualización (2 horas) |
| 3.2 | Elementos (2 horas) |
| 3.3 | Medologías (2 horas) |
| 3.4 | Contenido y beneficios (1 horas) |
| 3.5 | Salida de Observación (1 horas) |
| **4** | **Reclutamiento y selección** |
| 4.1 | Conceptualización (2 horas) (2 horas) |
| 4.2 | Planeación (3 horas) (3 horas) |
| 4.3 | Tipologías (3 horas) (3 horas) |
| 4.4 | Elementos (3 horas) (3 horas) |

| | |
|---|---|
| 4.5 | Examen interciclo (2 horas) (2 horas) |
| **5** | **Evaluación del desempeño** |
| 5.1 | Conceptualización (2 horas) |
| 5.2 | Objetivos y criterios (3 horas) |
| 5.3 | Requisitos (3 horas) |
| 5.4 | Factores (3 horas) |
| 5.5 | Metodologías (3 horas) |
| **6** | **Capacitación de personal** |
| 6.1 | Conceptualización (2 horas) |
| 6.2 | Procesos (3 horas) |
| 6.3 | Capacitación, aprendizaje y motivación (3 horas) |
| 6.4 | Análisis integral (3 horas) |
| 6.5 | Metodologías (3 horas) |

## 4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

| Resultado de aprendizaje de la materia | Evidencias |
|---|---|
| **cp. Estructura los subsistemas de la gestión del talento humano en el ámbito turístico.** | |
| -Conoce conceptos y técnicas de provisión, retención y desvinculación del talento humano. Aplica herramientas técnicas en los subsistemas de Gestión de Talento Humano | -Evaluación escrita |

### Desglose de evaluación

| Evidencia | Descripción | Contenidos sílabo a evaluar | Aporte | Calificación | Semana |
|---|---|---|---|---|---|
| Trabajos prácticos - productos | Trabajo práctico de planificación estratégica y análisis de puestos | | APORTE 1 | 5 | Semana: 4 (09/10/18 al 13/10/18) |
| Evaluación escrita | Examen interciclo | | APORTE 2 | 10 | Semana: 9 (12/11/18 al 14/11/18) |
| Foros, debates, chats y otros | Ensayo y foro virtual | | APORTE 3 | 5 | Semana: 11 (26/11/18 al 01/12/18) |
| Trabajos prácticos - productos | Trabajo práctico final | | APORTE 3 | 10 | Semana: 14 (17/12/18 al 22/12/18) |
| Evaluación escrita | Examen final | | EXAMEN | 20 | Semana: 19-20 (20-01-2019 al 26-01-2019) |
| Evaluación escrita | Examen supletorio | | SUPLETORIO | 20 | Semana: 21 ( al ) |

### Metodología

La metodología de trabajo se fundamentará en el aprendizaje significativo, para lo cual se utilizarán las siguientes herramientas pedagógicas: • Aprendizaje basado en problemas: el estudiante analizará de manera teórico-práctica los elementos administrativos asociados a la gestión integral del talento humano en las empresas turísticas. • Clase magistral: el docente impartirá sus conocimientos mediante presentaciones audiovisuales que permitan a los estudiantes comprender y captar el contenido y el sentido de aplicación de la materia con el desarrollo de su profesión. • Trabajos prácticos individuales y grupales: durante el desarrollo de la clase y utilizando medios informáticos se hará llegar a los estudiantes planteamientos de resolución de trabajos, los cuales deberán ser desarrollados de manera escrita por los mismos.

### Criterios de Evaluación

En los trabajos prácticos se evaluará la fundamentación teórica, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas y la ortografía. A su vez se calificará el criterio fundamentado en los debates y foros virtuales.
La nota será grupal.
Para todas las evaluaciones el docente presentará la rubrica de calificación para que los estudiantes tengan claro los criterios de evaluación.

## 5. Referencias

### Bibliografía base

Libros

| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|---|---|---|---|---|

| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|---|---|---|---|---|
| AGUT, S. Y GRANDÍO A. | Síntesis | RECURSOS HUMANOS EN EL ÁMBITO TURÍSTICO | 2011 | 978-84-975678-0-0 |
| CHIAVENATO, IDALBERTO. | Mc Graw-Hill | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | 2009 | 978-970-10-7340-7 |
| DESSLER, GARY. | Pearson | ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS | 2009 | 978-6-07-442285-6 |

### Web

| Autor | Título | URL |
|---|---|---|
| Universidad Externado De | Proquest | http://search.proquest. |
| Silvia Laura Colón | Proquest | http://search.proquest. |

### Software

### Bibliografía de apoyo

### Libros

### Web

### Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 12/09/2018

Estado: Aprobado