UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA INGENIERÍA EN TURISMO

1. Datos generales

Materia: GESTION PUBLICA DEL TURISMO

Código: FLC0328

Paralelo:

Periodo : Septiembre-2017 a Febrero-2018

Profesor: FARFAN PACHECO LOURDES KARINA

Correo electrónico kfarfan@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

La Gestión Pública es de vital importancia para el desarrollo sostenible del turismo; para el profesional de este campo su estudio se fundamenta en la necesidad de conocer los principios teóricos y el papel que desempeña el sector público a través de las organizaciones gubernamentales, de manera que pueda aplicarlos en su práctica profesional.

Esta asignatura inicia con un acercamiento a la realidad histórico política del Ecuador a fin de entender el entorno en el que se desarrolla la actividad turística; describe los conceptos de políticas turísticas, la intervención del Estado en materia turística, la organización político-turística mundial, la política de planificación nacional, los instrumentos de la gestión turística de la planificación, la política económica turística internacional, y las cifras y estadísticas de la política turística

La asignatura Gestión Pública del Turismo, tomará como base contenidos de Legislación Turística y Ambiental, Planificación Turística, Marketing y Producto Turístico, Proyectos Turísticos, Turismo Sostenible, Métodos Cuantitativos y Economía, para afianzarlos y aplicarlos en casos concretos.

3. Contenidos

1	**Introducción a la Gestión Pública del Turismo**
1.1	Explicación del Sílabo (1 horas)
1.2	La Misión de la Administración Pública (6 horas)
1.3	Política Turística (4 horas)
1.4	La Gestión Pública (4 horas)
2	**Órganos de Administración turística**
2.1	Relaciones e Interrelaciones del fenómeno turístico y su problemática (2 horas)
2.2	Precedentes de la Organización adminsitrativa del Turismo en el Ecuador (8 horas)
2.3	Salida de Observación (5 horas)
2.4	Estructura de las ONT (4 horas)
2.5	El impacto del sector público (4 horas)
3	**Planificación Turística de la Administración**
3.1	Gobernanza e intervención del Estado (2 horas)
3.2	Planes nacionales, regionales y locales de desarrollo turístico (3 horas)
4	**Instrumentos de la Gestión turística de la Administración**
4.1	Turismo, desarrollo local y el papel de las administraciónes públicas (4 horas)
4.2	Los instrumentos de la gestión turística (4 horas)
4.3	Creación de entidades de gestión turística (3 horas)
4.4	Las políticas de intervención (2 horas)
5	**Cifras y Estadísticas de la Política turística**

5.1	Herramientas de investigación estadística (4 horas)
5.2	Organismos y entidades (4 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
a1. Dimensiona la responsabilidad social y ética con el uso sostenible de los espacios para el desarrollo de actividades turísticas.	
-Explica el funcionamiento de las ONT y sus responsabilidades en el sector público.	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Investigaciones
cb. Comprende los fenómenos políticos, sociales, económicos, ecológicos, jurídicos para la interpretación y aplicación de políticas turísticas innovadoras.	
-Conoce los instrumentos con lo que cuentan los gobiernos para atraer a la demanda y controlar la oferta.	-Investigaciones
-Determina la intervención del Estado en materia turística.	-Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Prueba de contenidos	Introducción a la Gestión Pública del Turismo	APORTE 1	5	Semana: 5 (23/10/17 al 28/10/17)
Evaluación escrita	Prueba de acuerdo al calendario de la Facultad	Introducción a la Gestión Pública del Turismo, Órganos de Administración turística	APORTE 2	10	Semana: 10 (27/11/17 al 02/12/17)
Investigaciones	Trabajo grupal	Instrumentos de la Gestión turística de la Administración	APORTE 3	5	Semana: 14 (al)
Investigaciones	Trabajo grupal	Cifras y Estadísticas de la Política turística	APORTE 3	5	Semana: 14 (al)
Trabajos prácticos - productos	Presentación de video	Introducción a la Gestión Pública del Turismo, Órganos de Administración turística	APORTE 3	5	Semana: 14 (al)
Evaluación oral	examen oral	Cifras y Estadísticas de la Política turística, Instrumentos de la Gestión turística de la Administración, Introducción a la Gestión Pública del Turismo, Planificación Turística de la Administración, Órganos de Administración turística	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Evaluación oral	examen oral	Cifras y Estadísticas de la Política turística, Instrumentos de la Gestión turística de la Administración, Introducción a la Gestión Pública del Turismo, Planificación Turística de la Administración, Órganos de Administración turística	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)

Metodología

El sistema de trabajo en clases será teórico – práctico; analítico – sintético, por tanto el profesor preparará sus clases y las hará eminentemente participativas con los alumnos, se harán estudios de casos, controles de lectura, retroalimentación, discusiones, actividades de reflexión, trabajos grupales e individuales tanto en el aula como fuera de ella. Los contenidos tendrán una fundamentación teórica pero a la vez se trabajará con instancias de aprendizaje tales como, el contexto, la experiencia, el texto y la institución, de otra parte los contenidos están diseñados para realizar un aprendizaje significativo que conlleve el desarrollo de los saberes. Se utilizará material audiovisual, bibliográfico y la red.

Criterios de Evaluación

En todas las pruebas y lecciones escritas se calificará la coherencia y certeza en la aplicación de razonamientos y contenidos. En los trabajos de investigación y diaporamas se evaluará la ausencia de copia textual, el uso correcto de la ortografía, redacción y citación, así como el uso de textos y documentos de consulta actualizados. En la exposición de los trabajos de investigación y los foros se evaluará la fluidez del expositor y el buen uso de ayudas audiovisuales.

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
ORIEL MIRALBELL IZARD.	UOC	GESTIÓN PÚBLICA DEL TURISMO	2010	978-84-978802-8-2
UNIVERSIDAD DEL AZUAY	Universidad del Azuay	POLÍTICAS CULTURALES PARA LA CIUDAD DE CUENCA	2009	NO INDICA
VÍCTOR HUGO TORRES, AUTOR ; MARÍA JOSÉ NARVÁEZ, AUTOR ; PABLO ORTIZ-TIRADO, AUTOR ; VÍCTOR LÓPEZ A.,	Universidad Politécnica Salesiana	CONFLICTOS SOCIAMBIENTALES : POLÍTICAS PUBLICAS Y DERECHOS, APROXIMACIÓN A UN DEBATE	2011	978-9978-10-083-7

Web

Autor	Título	URL
Córdoba Y Ordoñez,	Scielo	http://www.scielo.org.mx/scielo.php?
Rodrigo González,	Scielo	http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-

Software

Autor	Título	URL	Versión
No Indica	No Indica	NO INDICA	NO INDICA

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 01/09/2017

Estado: Aprobado