



## FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS

### ESCUELA INGENIERÍA EN TURISMO

#### 1. Datos generales

**Materia:** GESTION PUBLICA DEL TURISMO

**Código:** FLC0328

**Paralelo:** A, A, A

**Periodo :** Septiembre-2016 a Febrero-2017

**Profesor:** FARFAN PACHECO LOURDES KARINA

**Correo electrónico** kfarfan@uazuay.edu.ec

#### Prerrequisitos:

Ninguno

| Docencia | Práctico | Autónomo:            |          | Total horas |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|
|          |          | Sistemas de tutorías | Autónomo |             |
| 4        |          |                      |          | 4           |

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

La Gestión Pública es de vital importancia para el desarrollo sostenible del turismo; para el profesional de este campo su estudio se fundamenta en la necesidad de conocer los principios teóricos y el papel que desempeña el sector público a través de las organizaciones gubernamentales, de manera que pueda aplicarlos en su práctica profesional.

Esta asignatura inicia con un acercamiento a la realidad histórico política del Ecuador a fin de entender el entorno en el que se desarrolla la actividad turística; describe los conceptos de políticas turísticas, la intervención del Estado en materia turística, la organización político-turística mundial, la política de planificación nacional, los instrumentos de la gestión turística de la planificación, la política económica turística internacional, y las cifras y estadísticas de la política turística

La asignatura Gestión Pública del Turismo, tomará como base contenidos de Legislación Turística y Ambiental, Planificación Turística, Marketing y Producto Turístico, Proyectos Turísticos, Turismo Sostenible, Métodos Cuantitativos y Economía, para afianzarlos y aplicarlos en casos concretos.

#### 3. Contenidos

|            |                                                                                   |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>01.</b> | <b>Introducción a la Gestión Pública del Turismo</b>                              |
| 01.01.     | Explicación del Sílabo (1 horas)                                                  |
| 01.02.     | La Misión de la Administración Pública (6 horas)                                  |
| 01.03.     | Política Turística (4 horas)                                                      |
| 01.04.     | La Gestión Pública (4 horas)                                                      |
| <b>02.</b> | <b>Órganos de Administración turística</b>                                        |
| 02.01.     | Relaciones e Interrelaciones del fenómeno turístico y su problemática (2 horas)   |
| 02.02.     | Precedentes de la Organización administrativa del Turismo en el Ecuador (8 horas) |
| 02.03.     | Salida de Observación (5 horas)                                                   |
| 02.04.     | Estructura de las ONT (4 horas)                                                   |
| 02.05.     | El impacto del sector público (4 horas)                                           |
| <b>03.</b> | <b>Planificación Turística de la Administración</b>                               |
| 03.01.     | Gobernanza e intervención del Estado (2 horas)                                    |
| 03.02.     | Planes nacionales, regionales y locales de desarrollo turístico (3 horas)         |
| <b>04.</b> | <b>Instrumentos de la Gestión turística de la Administración</b>                  |
| 04.01.     | Turismo, desarrollo local y el papel de las administraciones públicas (4 horas)   |
| 04.02.     | Los instrumentos de la gestión turística (4 horas)                                |
| 04.03.     | Creación de entidades de gestión turística (3 horas)                              |
| 04.04.     | Las políticas de intervención (2 horas)                                           |
| <b>05.</b> | <b>Cifras y Estadísticas de la Política turística</b>                             |

|        |                                                     |
|--------|-----------------------------------------------------|
| 05.01. | Herramientas de investigación estadística (4 horas) |
| 05.02. | Organismos y entidades (4 horas)                    |

## 4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

| Resultado de aprendizaje de la materia                                                                                                                             | Evidencias                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>al. Dimensiona la responsabilidad social y ética con el uso sostenible de los espacios para el desarrollo de actividades turísticas.</b>                        | -Explica el funcionamiento de las ONT y sus responsabilidades en el sector público.<br>-Evaluación escrita<br>-Evaluación oral<br>-Investigaciones                                                                              |
| <b>cb. Comprende los fenómenos políticos, sociales, económicos, ecológicos, jurídicos para la interpretación y aplicación de políticas turísticas innovadoras.</b> | -Conoce los instrumentos con lo que cuentan los gobiernos para atraer a la demanda y controlar la oferta.<br>-Determina la intervención del Estado en materia turística.<br>-Investigaciones<br>-Trabajos prácticos - productos |

### Desglose de evaluación

| Evidencia          | Descripción                        | Contenidos sílabo a evaluar                                                                                                                                                                                                                 | Aporte     | Calificación | Semana                                   |
|--------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|------------------------------------------|
| Evaluación escrita | Prueba escrita grupal              | Introducción a la Gestión Pública del Turismo, Órganos de Administración turística                                                                                                                                                          | APORTE 1   | 5            | Semana: 5 (10/10/16 al 15/10/16)         |
| Evaluación escrita | Examen Interciclo                  | Introducción a la Gestión Pública del Turismo, Órganos de Administración turística                                                                                                                                                          | APORTE 2   | 10           | Semana: 9 (07/11/16 al 09/11/16)         |
| Investigaciones    | Trabajo grupal                     | Planificación Turística de la Administración                                                                                                                                                                                                | APORTE 3   | 5            | Semana: 16 ( al )                        |
| Investigaciones    | Trabajo grupal                     | Instrumentos de la Gestión turística de la Administración                                                                                                                                                                                   | APORTE 3   | 5            | Semana: 16 ( al )                        |
| Investigaciones    | Trabajo grupal                     | Cifras y Estadísticas de la Política turística                                                                                                                                                                                              | APORTE 3   | 5            | Semana: 16 ( al )                        |
| Evaluación oral    | Todo el contenido de la asignatura | Cifras y Estadísticas de la Política turística, Instrumentos de la Gestión turística de la Administración, Introducción a la Gestión Pública del Turismo, Planificación Turística de la Administración, Órganos de Administración turística | EXAMEN     | 20           | Semana: 17-18 (02-01-2017 al 15-01-2017) |
| Evaluación oral    | Examen                             | Cifras y Estadísticas de la Política turística, Instrumentos de la Gestión turística de la Administración, Introducción a la Gestión Pública del Turismo, Planificación Turística de la Administración, Órganos de Administración turística | SUPLETORIO | 20           | Semana: 19-20 (16-01-2017 al 22-01-2017) |

### Metodología

El sistema de trabajo en clases será teórico – práctico; analítico – sintético, por tanto el profesor preparará sus clases y las hará eminentemente participativas con los alumnos, se harán estudios de casos, controles de lectura, retroalimentación, discusiones, actividades de reflexión, trabajos grupales e individuales tanto en el aula como fuera de ella. Los contenidos tendrán una fundamentación teórica pero a la vez se trabajará con instancias de aprendizaje tales como, el contexto, la experiencia, el texto y la institución, de otra parte los contenidos están diseñados para realizar un aprendizaje significativo que conlleve el desarrollo de los saberes. Se utilizará material audiovisual, bibliográfico y la red.

### Criterios de Evaluación

En todas las pruebas y lecciones escritas se calificará la coherencia y certeza en la aplicación de razonamientos y contenidos. En los trabajos de investigación y diaporamas se evaluará la ausencia de copia textual, el uso correcto de la ortografía, redacción y citación, así como el uso de textos y documentos de consulta actualizados. En la exposición de los trabajos de investigación y los foros se evaluará la fluidez del expositor y el buen uso de ayudas audiovisuales.

## 5. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

| Autor                                                                                                | Editorial                         | Título                                                                               | Año  | ISBN              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|
| Oriel Miralbell Izard.                                                                               | UOC                               | GESTIÓN PÚBLICA DEL TURISMO                                                          | 2010 | 978-84-978802-8-2 |
| UNIVERSIDAD DEL AZUAY                                                                                | Universidad del Azuay             | POLÍTICAS CULTURALES PARA LA CIUDAD DE CUENCA                                        | 2009 | NO INDICA         |
| VÍCTOR HUGO TORRES, AUTOR ; MARÍA JOSÉ NARVÁEZ, AUTOR ; PABLO ORTIZ-TIRADO, AUTOR ; VÍCTOR LÓPEZ A., | Universidad Politécnica Salesiana | CONFLICTOS SOCIAMBIENTALES : POLÍTICAS PUBLICAS Y DERECHOS, APROXIMACIÓN A UN DEBATE | 2011 | 978-9978-10-083-7 |

#### Web

| Autor              | Título | URL                                                                                                                                               |
|--------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Córdoba Y Ordoñez, | Scielo | <a href="http://www.scielo.org.mx/scielo.php?">http://www.scielo.org.mx/scielo.php?</a>                                                           |
| Rodrigo González,  | Scielo | <a href="http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-">http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-</a> |

#### Software

| Autor     | Título    | URL       | Versión   |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| No Indica | No Indica | NO INDICA | NO INDICA |

#### Bibliografía de apoyo

##### Libros

#### Web

#### Software

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **05/09/2016**

Estado: **Aprobado**