



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN  
ESCUELA INGENIERIA DE SISTEMAS Y TELEMATICA

### 1. Datos generales

**Materia:** PRODUCCIÓN I

**Código:** FAD0218

**Paralelo:**

**Periodo :** Septiembre-2017 a Febrero-2018

**Profesor:** MALDONADO MATUTE JUAN MANUEL

**Correo electrónico** jmaldonado@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

### Prerrequisitos:

Código: FAD0205 Materia: INVESTIGACIÓN OPERATIVA PARA IST

### 2. Descripción y objetivos de la materia

La cátedra intenta dar a conocer a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, una visión global sobre Producción que es la generación de bienes y servicios. Con el conocimiento adquirido se busca incentivar su espíritu emprendedor, dándoles elementos suficientes para que evalúen seriamente la posibilidad de emprender a futuro, en la formación de empresas dedicadas a desarrollar aplicaciones que faciliten el manejo de estos sistemas complejos. De todas maneras al finalizar el curso, estarán en capacidad de integrar sin dificultad equipos multidisciplinarios que afronten estos temas, dentro de entornos empresariales de generación de bienes y servicios.

El curso pretende: Estudiar los basamentos de esta ciencia, que utiliza para su desarrollo, de la aplicación del Método Científico. Conocer los fundamentos filosóficos, fortalezas y debilidades de diversos Sistemas de Administración de Producción tanto tradicionales como paradigmas en boga en estos días Analizar la realidad industrial de la región y del país mediante investigaciones, exposiciones y discusiones en clase. Incentivar la curiosidad sobre estos temas a través del uso de las potencialidades de la Internet para consulta y acopio de información, realizando búsquedas relacionadas con esta temática especialmente en bibliotecas digitales. Motivar a los estudiantes para que emprendan en el desarrollo de aplicaciones que solucionen los problemas de sistemas complejos, como son los de Producción y Operaciones.

Diariamente tomamos contacto con gran cantidad de bienes y servicios de la más diversa índole. Al estudiar y entender la función de Producción encontraremos las interrelaciones con las demás funciones de una organización y los aspectos que deben considerarse con el fin de conseguir las metas de una organización.

### 3. Contenidos

<b>1</b>	<b>Introducción a la Producción</b>
1.1	Fundamentos teóricos (2 horas)
1.2	Productividad (4 horas)
1.3	Definiciones de calidad (2 horas)
1.4	Herramientas de calidad (4 horas)
<b>2</b>	<b>Sistemas de Producción SAP</b>
2.1	Definición y su relación con la Calidad (2 horas)
2.2	Gestión de la red de aprovisionamiento (4 horas)
<b>3</b>	<b>Capacidad</b>
3.1	Fundamentos teóricos (2 horas)
3.2	Tipos de capacidad (4 horas)
3.3	Aplicación (4 horas)
<b>4</b>	<b>Teoría de Restricciones</b>
4.1	Fundamentos teóricos (2 horas)
4.2	Análisis de La Meta (2 horas)
4.3	Sistema DBR (4 horas)
4.3	Tipos de restricciones (4 horas)

4.5	Análisis textos de Goldratt (2 horas)
4.6	Aplicaciones (4 horas)
<b>5</b>	<b>Contabilidad del Throughput</b>
5.1	Conceptos: Throughput, Inversión y Gasto Operaciona (2 horas)
5.2	Su utilidad en la toma de decisiones (4 horas)
5.3	Ejercicios de aplicación. (4 horas)
5.4	Importancia estratégica de la cadena de suministro (2 horas)
5.5	Estrategias de la cadena de suministro (6 horas)

#### 4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
--	------------

**ai. Hace uso de los conocimientos y saberes desarrollados, en ámbitos gerenciales y administrativos de la empresa.**

-Conocerán cuáles son los elementos constitutivos necesarios para el diseño, operación y mejora de los sistemas que crean y entregan los productos y los servicios primarios de la empresa	-Evaluación escrita -Investigaciones -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Conocerán las más importantes herramientas para mejorar la productividad y competitividad de una organización	-Evaluación escrita -Investigaciones -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Estarán al tanto de la forma de manejo de los procesos de transformación que utilizan recursos para convertir los insumos en productos o servicios.	-Evaluación escrita -Investigaciones -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros

#### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Reactivos	Reactivos Capítulos 1, 2 y 3 (hatsa 3.01)	Capacidad, Introducción a la Producción, Sistemas de Producción SAP	APORTE 1	2	Semana: 6 (30/10/17 al 01/11/17)
Investigaciones	Investigación Capítulo 3	Capacidad	APORTE 1	2	Semana: 6 (30/10/17 al 01/11/17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Ejercicios Capítulos 1, 2 y 3 (hatsa 3.01)	Capacidad, Introducción a la Producción, Sistemas de Producción SAP	APORTE 1	2	Semana: 6 (30/10/17 al 01/11/17)
Evaluación escrita	Evaluación Capítulos 1, 2 y 3 (hatsa 3.01)	Capacidad, Introducción a la Producción, Sistemas de Producción SAP	APORTE 1	4	Semana: 6 (30/10/17 al 01/11/17)
Reactivos	Reactivos Capítulos 3 y 4 (desde 3.02 hatsa 4.05)	Capacidad, Teoría de Restricciones	APORTE 2	2	Semana: 11 (04/12/17 al 09/12/17)
Investigaciones	Investigación Capítulo 4	Teoría de Restricciones	APORTE 2	2	Semana: 11 (04/12/17 al 09/12/17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Ejercicios Capítulos 3 y 4 (desde 3.02 hatsa 4.05)	Capacidad, Teoría de Restricciones	APORTE 2	2	Semana: 11 (04/12/17 al 09/12/17)
Evaluación escrita	Evaluación Capítulos 3 y 4 (desde 3.02 hatsa 4.05)	Capacidad, Teoría de Restricciones	APORTE 2	4	Semana: 11 (04/12/17 al 09/12/17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Ejercicios Capítulos 4 y 5 (desde 4.06)	Contabilidad del Throughput, Teoría de Restricciones	APORTE 3	2	Semana: 16 (08/01/18 al 13/01/18)
Investigaciones	Investigación Capítulo 5	Contabilidad del Throughput	APORTE 3	2	Semana: 16 (08/01/18 al 13/01/18)
Reactivos	Reactivos Capítulos 4 y 5 (desde 4.06)	Contabilidad del Throughput, Teoría de Restricciones	APORTE 3	2	Semana: 16 (08/01/18 al 13/01/18)
Evaluación escrita	Evaluación Capítulos 4 y 5 (desde 4.06)	Contabilidad del Throughput, Teoría de Restricciones	APORTE 3	4	Semana: 16 (08/01/18 al 13/01/18)
Reactivos	Todos los contenidos	Capacidad, Contabilidad del Throughput, Introducción a la Producción, Sistemas de Producción SAP, Teoría de Restricciones	EXAMEN	4	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Evaluación escrita	Todos los contenidos	Capacidad, Contabilidad del Throughput, Introducción a la Producción, Sistemas de	EXAMEN	16	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
		Producción SAP, Teoría de Restricciones			
Reactivos	Todos los contenidos	Capacidad, Contabilidad del Throughput, Introducción a la Producción, Sistemas de Producción SAP, Teoría de Restricciones	SUPLETORIO	4	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)
Evaluación escrita	Todos los contenidos	Capacidad, Contabilidad del Throughput, Introducción a la Producción, Sistemas de Producción SAP, Teoría de Restricciones	SUPLETORIO	16	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)

### Metodología

El proceso enseñanza-aprendizaje de materias basadas como en este caso en el Método Científico, sigue una secuencia lógica de desarrollo de los conceptos teóricos del tema tratado, luego se realiza una aplicación práctica de aplicación de los conceptos por parte del profesor, para posteriormente hacer que el alumno comience a plantear y solucionar modelos cada vez más elaborados, hasta que adquiere suficiente destreza. Se refuerza con la investigación en la web y en bibliografía especializada sobre temas afines que enriquecen el conocimiento del alumno.

### Criterios de Evaluación

En todos los trabajos y ejercicios resueltos se evaluará la ortografía, la redacción del contenido y la presentación. En la resolución de ejercicios se evaluará la correcta aplicación de los conceptos teóricos así como el planteamiento lógico para la solución del problema, los procesos aritméticos y gráficos. Además se tomará en cuenta la lógica de la respuesta. En los trabajos se evaluará la abstracción de conocimientos mediante las evaluaciones, además la estructuración, en cumplimiento con el rigor académico, y de ser el caso incluyendo la correcta citación de fuentes bibliográficas. Otro factor a considerar para la calificación de los trabajos será la puntualidad en su entrega.

En el examen final se evaluará la capacidad del estudiante de aplicar los métodos estudiados para la resolución, demostración e interpretación de problemas planteados.

El plagio y la copia son considerados como actos de deshonestidad académica y serán tomados en cuenta tanto en la ejecución de deberes y trabajos de investigación como en pruebas escritas y exámenes, en caso de que el estudiante incurra en un acto de deshonestidad académica se aplicará una sanción según lo estipulado en el reglamento de la Universidad.

La asistencia no se considerará como un aporte y además no se contempla exoneración del examen final bajo ninguna circunstancia.

## 5. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
CHASE RICHARD B., JACOBS F. ROBERT, AQUILANO NICHOLAS J	McGraw Hill / Interamericana de Editores, S.A. de C.V.	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES PRODUCCIÓN Y CADENA DE SUMINISTROS	2009	978-970-10-7027-7
HEIZER HAY - RENDER BARRY	Pearson	DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN: DECISIONES ESTRATÉGICAS	2007	978-84-8322-360-4
HEIZER HAY - RENDER BARRY	Pearson Educación S.A.	DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN: DECISIONES TÁCTICAS	2008	978-84-8322-361-1
KRAJEWSKI LEE J. & RITZMAN LARRY P.- MALHOTRA MANOJ K.	Pearson Educación	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES PROCESOS Y CADENAS DE VALOR	2008	978-970-26-1217-9

## Web

Autor	Título	URL
Lai Kee-Hung; Cheng T.C.	Ebrary	<a href="http://site.ebrary.com/lib/uazuay/docDetail.action?">http://site.ebrary.com/lib/uazuay/docDetail.action?</a>
Kumar, S. Anil	Ebrary	<a href="http://site.ebrary.com/lib/uazuay/docDetail.action?">http://site.ebrary.com/lib/uazuay/docDetail.action?</a>

## Software

---

## Bibliografía de apoyo

### Libros

---

## Web

---

## Software

---

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **07/09/2017**

Estado: **Aprobado**