UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

1. Datos generales

Materia: NUEVOS PARADIGMAS

Código: CTE0214

Paralelo:

Periodo : Septiembre-2020 a Febrero-2021

Profesor: CORONEL JOSE IVÁN RODRIGO

Correo electrónico icoronel@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Código: CTE0221 Materia: PLANIFICACIÓN DE OPERACIONES
Código: CTE0260 Materia: SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

2. Descripción y objetivos de la materia

La asignatura permite al estudiante desarrollar fortalezas para enfrentar con éxito los desafíos que impone la sociedad del siglo XXI a los diferentes sectores productivos, particularmente en los ámbitos de responsabilidad directa del Ingeniero de Producción y Operaciones. El presente curso corresponde a la Gestión por Procesos.

Se estudia los temas fundamentales de la gestión por procesos, que se refieren a la organización horizontal, la definición y estructuración de procesos, las herramientas que se emplean para la gestión de procesos y el mejoramiento continuo de procesos.

Relaciona el conocimiento adquirido por el estudiante en las asignaturas básicas, de apoyo y de gestión, con los ámbitos de estudio tendientes a desarrollar fortalezas para el diseño y la gestión de los procesos organizacionales.

3. Contenidos

01.	**Organización horizontal**
01.01.	Conceptos (2 horas)
01.02.	Diferencias de enfoque con la organización tradicional (3 horas)
02.	**Entorno de la gestión por procesos**
02.01.	Gestión por procesos (2 horas)
02.02.	Dimensiones para la implementación de la organización por procesos (3 horas)
03.	**Definición de procesos**
03.01.	Conceptos (2 horas)
03.02.	Aplicación práctica (3 horas)
04.	**Indicadores de clave de desempeño y medición**
04.01.	Conceptos (2 horas)
04.02.	Aplicación práctica (3 horas)
05.	**Cuadro de mando integral**
05.01.	Conceptos (2 horas)
05.02.	Aplicación práctica (3 horas)
06.	**Análisis de valor agregado de procesos**
06.01.	Conceptos (2 horas)
06.02.	Aplicación práctica (3 horas)
07.	**Control estadístico de procesos**
07.01.	Conceptos (2 horas)
07.02.	Aplicación práctica (3 horas)
08.	**Optimización de procesos: teoría de restricciones**

08.01.	Conceptos (2 horas)
08.02.	Aplicación práctica (3 horas)
09.	**Herramientas de apoyo**
09.01.	Conceptos (3 horas)
09.02.	Aplicación práctica (3 horas)
10.	**Gestión de procesos**
10.01.	Conceptos (2 horas)
10.02.	Mejoramiento continuo (3 horas)
11.	**Reingeniería de procesos**
11.01.	Conceptos (2 horas)
11.02.	Cómo aplicar (3 horas)
12.	**Mejora continua de procesos**
12.01.	Planear (2 horas)
12.02.	Hacer (2 horas)
12.03.	Verificar (2 horas)
12.04.	Actuar (2 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
an. Lidera equipos de gestión de proyectos, procesos, métodos, tiempos y movimientos, en sistemas productivos	
-Participa en la estructuración por procesos de la organización empresarial, particularmente de su sistema productivo	-Evaluación escrita -Trabajos prácticos - productos
aq. Realiza aprendizaje continuo para generar emprendimiento e innovación empresarial	
-Mantiene actualizados sus conocimientos en materia de procesos, para realizar su mejoramiento continuo	-Evaluación escrita -Trabajos prácticos - productos
ar. Interactúa constantemente con su entorno para mantener actualizadas sus capacidades profesionales para la gestión de la producción y las operaciones	
-Se desempeña en cualquier eslabón de la cadena y el sistema de valor de la empresa, interrelacionando procesos internos y externos	-Evaluación escrita -Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Aportes parciales		APORTE DESEMPEÑO	5	Semana: 13 (14/12/20 al 19/12/20)
Trabajos prácticos - productos	Trabajos de investigación		APORTE DESEMPEÑO	5	Semana: 13 (14/12/20 al 19/12/20)
Evaluación escrita	Examen final		EXAMEN FINAL ASINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (25-01-2021 al 30-01-2021)
Trabajos prácticos - productos	Trabajo de investigación		EXAMEN FINAL SINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (25-01-2021 al 30-01-2021)
Evaluación escrita	Examen final		SUPLETORIO ASINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (25-01-2021 al 30-01-2021)
Trabajos prácticos - productos	Trabajo de investigación		SUPLETORIO SINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (25-01-2021 al 30-01-2021)

Metodología

La clase consiste en una exposición inicial de los fundamentos conceptuales del tema de estudio, seguida de una aplicación práctica. Los estudiantes realizan además, de forma continua, trabajos de investigación aplicada, mismos que los presentan públicamente en clase.

Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos y presentaciones audiovisuales se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia, el contenido y la ausencia de copia textual.

También se evaluará la secuencia lógica de las secciones constitutivas del documento, la pertinencia de su contenido, la construcción adecuada de la información por secciones y el buen uso de las normas de redacción científica y de los requerimientos de escritura
En la exposición oral se evaluará el cumplimiento de las normas del buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones audiovisuales se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas y lo indicado en el párrafo anterior

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Agudelo T., Luis F.	ICONTEC	Evolución de la gestión por procesos	2012	978 958 858530 7
Agudelo T., Luis F.; Escobar B., Jorge	ICONTEC	Gestión por procesos	2007	978 958 938372 8
Pérez F. de V, José A.	ESIC Editorial	Gestión por procesos	2010	978 84 7356697 1
Bravo C., Juan	Editorial Evolución S. A.	Gestión de procesos – (La participación es la clave).	2015	
Bravo C., Juan.	Editorial Evolución S. A.	Gestión de procesos – Valorando la práctica.	2013	
Bravo C., Juan.	Editorial Evolución S. A.	Productividad basada en la gestión de procesos.	2014	
Oswaldo Ortega	Ediciones de la U	Mejoramiento contínuo de procesos. Aspectos conceptuales	2017	978-958-762-701-5
José Manuel Pardo Álvarez	Alfaomega Colombiana S. A.	Gestión por procesos y riesgo operacional	2019	978-958-778-468-8
Bravo C., Juan.	Evolución Editorial	Gestión avanzada de procesos	2012	978-956-7604-16-6

Web

Autor	Título	URL
Luján G., Darkys;	Ebrary	http://site.ebrary.com/ lib/uasuaysp/
Plasencia S., Juan A.;	Ebrary	http://site.ebrary.com/ lib/uasuaysp/

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 05/11/2020

Estado: Aprobado